



# Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2010



**SEGURIDAD ATLAS**

**"El Mejor Lugar para Trabajar"**



Certificado N°: SC 252-1  
Certificado N°: SC 252-2



Certificado N°: OS 170-1



Certificado N°: SS 002-1



Certificado BASC COC/CLO0198-04



Licencia No. 009 DIMAR



**Elaborado por:**  
Jhon Jairo Velez Paredes  
Vanessa Carmona Rada  
Mileydi Balcazar Saavedra

**Comité Editorial:**  
Ricardo Felipe Quintero  
Sonia Rodriguez R.  
Jhon Jairo Velez P.

**Diseño y Diagramación:**  
Nelson David Montes

**Impresión:**  
Impresos Richard Ltda.

2011



**Carlos A. Gutierrez**  
(Guarda de Seguridad - 33 años de servicio)  
Cali

"Me siento muy orgulloso de pertenecer a Seguridad Atlas, porque es una empresa muy responsable y comprometida con el Bienestar de los colaboradores".



**Alexandra Roa Guatame**  
(Guarda de Seguridad - 5 años de servicio)  
Bogotá

"Al inicio logré visualizar a Seguridad Atlas Ltda como la empresa que me permitiría estabilizarme económicamente, luego de un tiempo, comienzo a entender que Seguridad Atlas se había convertido automáticamente en mi familia. Entendí que más que una oportunidad laboral, era una oportunidad para crecer como persona, para desarrollar y mejorar mi capacidad emocional a nivel social, familiar y laboral. Es por eso que hoy en día, puedo afirmar que Seguridad Atlas representa la plataforma de éxito en mi vida, la catapulta que me conduce día a día a alcanzar mis sueños y objetivos".



**Over Asmed Santamari**  
(Guarda de Seguridad - 1 año y 6 meses de servicio)  
Cali

"Admiro a Seguridad Atlas como una empresa que no solo piensa en el buen desempeño de los guardas, sino que los protege a ellos y sus familias promoviendo la educación para todos, valorando la capacidad y el esfuerzo de ellos. Dotándoles una valiosa herramienta en capacitación como la realización de cursos virtuales para mejorar su nivel educativo y social."  
Esposa- Erika Santacruz.



**Orlando Franco**  
(Técnico de Mantenimiento - 3 años de servicio)  
Medellín

"Me siento orgulloso de pertenecer a esta gran familia, porque se siente calor de hogar, alegría en el ambiente y una sensación de confianza que te ayuda a dar pasos firmes y seguros: Atlas pasión por el servicio".



**Jhon Carlos Diaz Macias**  
(Supervisor - 1 años de servicio)  
Barranquilla

" La empresa me ha brindado estabilidad laboral y muchos beneficios para mi y mi familia. Me siento muy orgulloso de pertenecer a la gran familia atlas".

# CARTA DE LA GERENCIA GENERAL



Se cierra como las páginas de un libro esta nueva década, colmada de éxitos, crecimiento, liderazgo y muchos retos; también quedan atrás las metas no cumplidas, los objetivos postergados los miles de obstáculos y los grandes desafíos.

Vemos con inmenso orgullo el camino recorrido y cómo nuestra empresa continúa siendo considerada como un gran aliado estratégico en el tema de

seguridad integral para todos nuestros clientes, mantenerse a la vanguardia de la tecnología, alcanzar grandes estándares de calidad, ser percibidos como un buen ciudadano corporativo y como el mejor lugar para trabajar nos alienta cada vez más a tener un mayor compromiso y más dedicación por esta gran empresa. Nuevos retos nos esperan pero anhelamos con ansia que lleguen para afrontarlos con inteligencia, audacia y responsabilidad.

Nuestra nueva estrategia ha trazado el nuevo camino del cual estamos seguros se alcanzarán innumerables frutos, los clientes sentirán nuestra fuerza, nuestros colaboradores entenderán con razón porque terminan cociendo a su corazón esta marca, todos y cada uno de nuestros grupos de interés con los que interactuamos podrá ver como políticas inclusivas, productos y servicios de alta calidad, practicas responsables y acciones respetuosas, harán de

nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial un legado de sostenibilidad y perdurabilidad para todos.

Hoy al final de la primera década del siglo XXI podemos entregar con orgullo y satisfacción este reporte de Sostenibilidad y Responsabilidad Social a todos nuestros colaboradores, desde Leticia hasta San Andres, desde Nariño hasta los Santanderes en donde haya un empleado de Seguridad Atlas, queremos compartir este informe que nos llena de emoción, pues en él se puede conocer de manera directa cual es el motor que hoy mueve nuestra empresa; cada lector podrá disfrutar como nosotros de esta maravillosa empresa que engrandece no solo una región sino a todo un país como Colombia.

Mucha suerte en esta nueva década que inicia, que este nuevo viaje nos lleve por la senda del éxito empresarial, que su crecimiento y grandeza permita el desarrollo integral de sus colaboradores y demás stake holders y que este 2011 sea el principio del camino que nos permita alcanzar todas nuestra metas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ricardo Felipe Quintero Lopez'. The signature is stylized and fluid, with a large loop at the end.

Atentamente

RICARDO FELIPE QUINTERO LOPEZ  
Gerente General

# ACERCA DEL INFORME

A partir de este valioso espacio de comunicación queremos informar a todos nuestros compañeros, colaboradores, socios, proveedores y clientes, cual ha sido nuestra gestión en los principales aspectos: económico, medioambiental y social, dando continuidad a los compromisos adquiridos al estar vinculados desde el pasado 19 de Junio del 2009 como miembros activos del GLOBAL COMPACT (Pacto Mundial de la ONU) y ser parte del grupo empresarial que ha decidido trabajar de manera sostenible en el tema de RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

Atlas al ser miembro activo del GLOBAL COMPACT, tiene como requerimiento dar cuenta de nuestro compromiso con el cumplimiento en dos objetivos, nuestra incorporación de los 10 principios universales en las estrategias, políticas y operaciones empresariales y nuestras acciones que apoyan los objetivos de desarrollo de la Naciones Unidas, principalmente en lo que tiene que ver con los objetivos del desarrollo del nuevo milenio.

El presente documento es el tercer informe de sostenibilidad que realiza Seguridad Atlas Ltda. y para su elaboración se ha recopilado la información correspondiente a un periodo anual comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2010. La información recopilada incluye la operación de todas nuestras unidades de negocio y nuestra cobertura con presencia en 28 sedes a nivel nacional.

Para la elaboración del informe se ha generado un acercamiento a los protocolos y lineamientos internacionales de la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), el cual establece una estructura de trabajo ampliamente aceptada para la elaboración de informes de Responsabilidad Social Empresarial. El proceso de su planificación, definición de contenidos y consolidación de la información fue abanderado por el compromiso de la Gerencia General y liderado por el Departamento de Formación y Desarrollo. Toda la Información incluida en este informe, fue documentada por las respectivas áreas de la compañía, los cuales apoyaron el proceso de levantamiento de información.

A partir del 2007, Seguridad Atlas Ltda. inició el proceso de implementación de un sistema de Gestión de Responsabilidad Social al vincularse al programa de Consultoría Compromete RSE con la Cámara de Comercio de Cali. Gracias a esta asesoría se inició un proceso de recopilación de información sobre la gestión interna en RSE y las percepciones de los grupos de interés. A partir de estos resultados, se identificaron los grupos de interés prioritarios y los temas relevantes para trabajar con cada uno, trazando así nuestro marco de trabajo desde un punto de vista estratégico.



El proceso de involucramiento de los grupos de interés, se realizó a través de diferentes canales, encuesta a una muestra significativa del grupo de colaboradores, entrevista con clientes y espacios de retroalimentación con los proveedores de Seguridad Atlas Ltda. Los resultados fueron fundamentales para conocer sus percepciones y establecer planes que permitieran direccionar efectivamente la gestión de RSE de la organización, teniendo en cuenta sus comentarios y sus aportes, los cuales han sido significativos para ser reportados en esta construcción.

Finalmente queremos agradecer y felicitar a todos aquellos que con sus valiosos aportes permiten consolidarnos más en hacer de esta gran familia Atlas... **!El Mejor Lugar Para Trabajar!**

Para mayor información, comentarios o sugerencias relacionadas con el presente informe, pueden escribir al correo electrónico: [capacitacion@atlas.com.co](mailto:capacitacion@atlas.com.co)



# Atlas, Empresa de Clase Mundial ahora en el Global Compact de la O.N.U.



Estos son los 10 principios que seguridad Atlas ha adoptado para ser reconocida en el mundo como una compañía que trabaja Responsablemente y que nos permitió ser incluidos en el GLOBAL COMPACT de la O.N.U.

## **DERECHOS HUMANOS**

1. Protección de los Derechos Humanos
2. Cumplimiento de los Derechos Humanos

## **ORGANIZACIÓN Y TRABAJO**

3. Libertad de asociación
4. No al trabajo forzoso y esclavitud
5. No al trabajo Infantil
6. La no Discriminación

## **MEDIO AMBIENTE**

7. Enfoque en la prevención
8. Responsabilidad Ambiental
9. Tecnología amigas del medio ambiente

## **CORRUPCIÓN**

10. Medidas Anti-Corrupción





**INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL  
"INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2010"**

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA

**Alcance**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del "Informe Anual de Responsabilidad Social 2010" de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA de acuerdo a lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por ICONTEC internacional.

La preparación y el contenido del "Informe Anual de Responsabilidad Social 2010", son responsabilidad de la Dirección de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA; así como de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el "Informe Anual de responsabilidad social 2010," que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia y fiabilidad por parte de la organización.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Gerencia, así como a las diversas áreas/procesos de la empresa responsables del enfoque de gestión 2010 que han participado en la elaboración del Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

1. Revisión de las actuaciones realizadas por la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA en relación con la identificación y consideración con los grupos de interés, incluidos en el "Informe Anual de Responsabilidad Social 2010".
2. Reuniones con el personal de la empresa para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la revisión externa.
3. Reuniones con los diferentes grupos de interés a través de entrevistas presenciales, telefónicas y por video-conferencia.
4. Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe Anual de Responsabilidad Social 2010.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe Anual de Responsabilidad Social 2010.

**Independencia:**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética establecido por ICONTEC internacional.



**Conclusión**

Como resultado de nuestra revisión limitada, se concluye que el Informe Anual de Responsabilidad Social de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA del año 2010 ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de transparencia y veracidad, siendo fiable y no se ha puesto de manifiesto ningún otro hecho que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

**Restricciones de uso y distribución**

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre la adaptación de los contenidos del "Informe Anual de Responsabilidad Social 2010" de SEGURIDAD ATLAS LTDA, para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010; a lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por ICONTEC internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante los grupos de interés lectores del "Informe Anual de Responsabilidad Social 2010" y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

Fabio Tobón Londoño  
Director Ejecutivo  
Fecha: 2011-06-25

# QUIENES SOMOS



**S**omos una Compañía de Seguridad Privada especializada en la gestión integral de riesgos, con 37 años de experiencia en el mercado, ofreciendo Soluciones Integrales de Seguridad y Prevención de Riesgos. El Grupo Atlas de Seguridad integral es una organización con presencia nacional y proyección internacional.

Desde su fundación el 10 de Octubre de 1974, su razón de ser se ha basado en el desarrollo del ser humano, haciendo énfasis en la calidad y la tecnología de punta, para brindar tranquilidad y confianza a sus clientes; ha logrado posicionarse como una organización de clase mundial, a través de un amplio portafolio de productos y servicios en seguridad integral, prestados a través de las empresas que la conforman.

La empresa fue certificada en el Sistema de Gestión de Calidad bajo las exigencias de la Norma ISO 9001:2008, en la norma en OSHAS 18001: Salud Ocupacional y Seguridad Ambiental, en la Norma ISO 28000: Sistema de Gestión de Seguridad, en la Cadena de Suministros; en el Sistema RUC: Evaluación del sistema de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente de contratistas y en BASC: Alianza de los negocios para garantizar la seguridad del comercio y se le reconoce como Organización de Protección Reconocida – OPR lo cual le ha permitido fortalecer su crecimiento y racionalizar el trabajo interno.

En la actualidad contamos con más de 500 hombres certificados en competencias laborales por el SENA y el ICONTEC, en los cargos de Guardas, Supervisores y Escoltas.

## MISIÓN

Somos una organización de seguridad privada con credibilidad en la gestión integral de riesgos; ofrecemos soluciones innovadoras, actuamos con responsabilidad social y generamos valor para nuestros clientes y socios.

## VISIÓN

Consolidarnos en América Latina como una organización de seguridad privada de clase mundial en la gestión integral de riesgos.

## PRINCIPIOS

- Innovación
- Responsabilidad Social
- Profesionalismo
- Integridad
- Pasión por el servicio

# PROMESA DE VALOR

Construimos fuertes lazos con los clientes, gestionamos los riesgos de su negocio y les proveemos la mejor solución en seguridad integral que pueden obtener.



## Atributos del producto y/o servicio

Integrador de soluciones personalizadas  
Gestión Integral de Riesgos  
Tecnología Avanzada  
Amplio cubrimiento  
Innovación

## Relaciones

Excelencia en Servicio  
Conectividad con el Cliente  
Aliado de Largo Plazo  
Asesoría Personalizada

## Imagen

Integridad  
Responsabilidad Social  
Credibilidad  
Dinamismo  
Experiencia



# LÍNEAS DE NEGOCIO



- Integración
- Monitoreo
- Mantenimiento
- Distribución



- Seguridad física
- Caninos especializados
- Escolta carga crítica
- Escolta y protección a personas
- Auditorías y asesorías



- Investigaciones
- Medios Técnicos de Comprobación
- Dispositivos Electrónicos de Respaldo
- Estudios de seguridad hojas de vida
- Evaluación psicofisiológica – Polígrafo
- Estudio de Seguridad
- Análisis de Riesgos



# COBERTURA NACIONAL



Localización Geográfica de nuestras regionales en Colombia

Todas nuestras líneas de negocio se proporcionan de forma integral a nuestros clientes en cada una de nuestras sedes

NUESTRAS SEDES	
No.	CIUDAD
1	CALI
2	PALMIRA
3	BUGA
4	TULUÁ
5	BUENAVENTURA
6	SANTANDER DE QUILICHAO
7	VILLARICA
8	POPAYÁN
9	PASTO
10	TUMACO
11	CARTAGO
12	PEREIRA
13	ARMENIA
14	MANIZALES
15	MEDELLÍN
16	APARTADÓ
17	QUIBDÓ
18	RIONEGRO
19	CUCUTA
20	BUCARAMANGA
21	BOGOTÁ
22	COTA
23	IBAGUE
24	TUNJA
25	NEIVA
26	BARRANQUILLA
27	SANTA MARTA
28	CARTAGENA

## Aspectos Legales

- Licencias Vigentes de Funcionamiento
- Capacitación y entrenamiento (Mindefensa, SVSP, Secretaría de Educación)
- Fabricaciones, instalación, importación y comercialización de medios tecnológicos (Mindefensa, SVSP)
- Caninos (Mindefensa, SVSP)
- Funcionamiento (Mindefensa, SVSP)
- Explotación comercial No. 009 expedida por la Dirección General Marítima: Acreditación como OPR.
- Uso de Uniformes (Mindefensa, SVSP)
- Uso de Poligrafía (Mindefensa, SVSP)
- Asesoría y consultoría (Mindefensa, SVSP)



# NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

El verdadero éxito en los 37 años de existencia de Seguridad Atlas Ltda. se debe al desarrollo sostenible materializado en su crecimiento económico y su posicionamiento en el mercado como una de las empresas líderes en Colombia más reconocidas en el sector de Seguridad Privada, lo que ha permitido garantizar que hoy día más de 35 mil personas sean beneficiadas entre Trabajadores y su Familias.

La implementación de un modelo de desarrollo sostenible ha logrado conseguir para Seguridad Atlas no solo que la organización se fortalezca, crezca y perdure, sino que ha contribuido a que sus grupos de interés encuentren un genuino compromiso que genere un intercambio de beneficios y un crecimiento mutuo con la organización, es por esto que la Responsabilidad Social ha tomado una gran importancia para la empresa y es considerada como un objetivo estratégico para la organización.

Este modelo consiste en desarrollar siete etapas que permiten diagnosticar, identificar brechas, establecer el lineamiento estratégico para la construcción de planes de acción y mejoramiento. El ciclo se evalúa periódicamente y permitirá mejorar las condiciones de competitividad regional y nuestra sustentabilidad.



# Gestión Integral de Riesgos



**CRM**  
Gestionamos las relaciones con nuestros Grupos de Interés

Gestión del conocimiento  
Departamento de Capacitación SPVSP  
y Plataforma e-learning *At@s Virtual*

**ISO 28000**  
(Sistema de Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministros)

**ISO 9001**  
Sistema de Gestión de Calidad

**BASC**  
(Sistema de Control y Seguridad)

**OHSAS 18001**  
Sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional



## R.S.E. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**RUC**  
Consejo Colombiano de Seguridad

**OPR**  
Organización de Protección Reconocida

**OPR**  
Organización de Protección Reconocida  
Licencia No. 802 01MAR



Sello de Ética Mercantil

**ADMIRA®**  
Programa de Administración Integral de Riesgos Atlas



Miembros Activos del GLOBAL COMPACT O.N.U.

Certificaciones en Competencias Laborales con el SENA e ICONTEC



- Buenas Prácticas de Administración
- Código de Buen Gobierno Corporativo
- Código de Ética
- Protocolo de Familia

# Sistema Integrado de Gestión



# 1.

## Compromiso con Nuestra Dirección y Gobierno Corporativo



**S**eguridad Atlas comprometido con la Responsabilidad Social, el desarrollo sostenible y el cumplimiento de valores fundamentales en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, adoptó unos parámetros de negocio con el fin de generar lazos de confianza y transparencia con sus diferentes grupo de interés: **Gobierno, Accionistas, Empleados, Proveedores, Estado, Clientes, Comunidad y Medio Ambiente.**

Estos parámetros de negocio que rigen sus políticas y toma de decisiones, ha orientado a Seguridad Atlas en el desarrollo sustentable de todos sus grupos de interés y el logro de sus objetivos.

Para llevar a cabo este propósito a partir del 2008 se establecieron los siguientes mecanismos que permiten una mejor comunicación bidireccional entre empleados, accionistas, alta gerencia y Junta Directiva:

1. Código de Buen Gobierno Corporativo
2. Código de Ética y Política No Soborno
3. Protocolo de Familia
4. Buenas prácticas de administración

Seguridad Atlas perteneciente al Grupo Atlas de Seguridad Integral es una sociedad limitada, que cuenta con los siguientes órganos institucionales en su gobierno corporativo para la gestión de su actividad:

### **Accionistas:**

Aprueban y establecen la orientación de la actividad de la organización propuesta por la Gerencia General. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen los cambios en el estatuto y aprueban el balance final. Esta integrada por:

- » Quintero López y CIA. S. EN C.
- » Juan José Plaza Cruz
- » Plaza Cruz LTDA.
- » Betancourth Villa y CIA. S. EN C
- » Inversiones Apolo LTDA



## Nuestro Gobierno Corporativo y estructura operativa de la organización esta constituido por:

### Junta Directiva:

Definen la visión y misión, aprueban los planes estratégicos generales y las políticas corporativas en sus diferentes órdenes. Aprueban el plan de inversión o de venta de activos y estudian el proyecto de presupuesto de inversión y operación del ejercicio económico, entre otras funciones. Su mecanismo de comunicación de recomendaciones o indicaciones con la organización son las iniciativas estratégicas que hacen parte del Balance Score Card de la compañía.



### Gerente y Representante Legal:

Ejecuta las directrices y las estrategias corporativas aprobadas por la Junta Directiva, comprendidas dentro del objeto social de la compañía.

Nuestra estructura operativa cuenta con un grupo staff conformado por 2 Gerencias que dependen directamente de la Gerencia General. Cada Gerencia tiene a su cargo las Direcciones Nacionales y Regionales correspondientes a los procesos liderados a su cargo.

# A. Desarrollo sostenible y Capacidad Financiera

## CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

Patrimonio	29.824
Capital Social	5.990
Ventas 2010	184.000
Proyección Ventas 2011	215.000

## CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

E.V.A	2.713
E.B.I.T.D.A	11.619
Liquidez	1,51 %
Endeudamiento	48,9 %

## ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD FINANCIERA

Datos del balance a 31/12/2009 y 2010

				2009	2010	
Activo corriente	A.C.			35.278.586.585	31.884.117.241	
Pasivo corriente	P.C.			23.264.405.521	21.132.601.492	
Activo Total	A.T.			59.851.432.745	58.368.468.481	
Pasivo Total	P.T.			32.187.880.539	28.544.449.036	
Facturación relacionada	F1 (2008)	131.369.560.811	F2	165.333.655.120	F3	183.665.866.976
Capacidad de contratación					257.759.144.614	





# 2.

## Compromiso con Nuestra Gente



**S**eguridad Atlas es considerada como un gran empleador, se reconoce en el mercado y entre sus colaboradores como una empresa respetable, que cumple a cabalidad con sus obligaciones laborales, garantizando una remuneración justa, equitativa y acorde con la legislación Colombiana.

## A. Nuestro Personal (Características socio - Laborales)

<b>Empleados a Nivel Nacional</b>	<b>9.157</b>
<b>Administrativo</b>	<b>391</b>
<b>Operativos</b>	<b>8.766</b>

<b>ACTIVIDAD 2010</b>	<b>VALOR</b>
<b>SALARIOS</b>	<b>\$ 99.097.712.701</b>
<b>PRESTACIONES SOCIALES</b>	<b>\$ 19.772.077.389</b>
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>\$ 18.258.564.696</b>
<b>APORTES PARAFISCALES</b>	<b>\$ 6.809.794.357</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 143.938.149.143</b>



Mas de 35 mil personas beneficiadas con nuestro aporte social entre Trabajadores y su Familias

## B. Nuestro compromiso frente a los Asuntos Socio - Laborales

I. Modalidad de Contrato: En Seguridad Atlas el 98% del personal tiene contrato directo con la empresa y solo el 2% que corresponde a técnicos de instalación y mantenimiento de equipos de seguridad electrónica, posee un vínculo laboral con la compañía a través de cooperativas de trabajo asociado, lo cual nos fortalece como una ventaja competitiva al tener nuestro capital de talento humano directo por la organización.

Asimismo, solo un 13% posee un contrato por obra o labor mientras el 87% de los empleados poseen contrato a termino indefinido, siendo este de gran beneficio para nuestra gente.

II. El 100% de los Trabajadores tiene mas de 20 años de edad y bajo ninguna circunstancia se permite emplear menores de edad para ninguno de nuestros servicios.



III. Más del 30% de nuestro personal a nivel nacional es de raza negra o afro descendiente y/o corresponde a inmigrantes de municipios de origen indígena o campesina.

IV. Se busca fortalecer la equidad de género a nivel laboral con una participación de 9% Mujeres frente a 91% de Hombres. La predominancia del genero masculino es un aspecto generalizado en el sector de seguridad privada, debido a las condiciones físicas y demandas del mercado hasta el momento requeridas para la ejecución del cargo de seguridad.



Sin embargo en lo que respecta a la planta administrativa de personal podemos mencionar que esta proporción se encuentra actualmente en una participación del 50.1% del personal femenino frente a un 49.9% del personal masculino y es importante también resaltar que en el grupo de alta gerencia dos de tres son mujeres.



V. Existe equidad de género a nivel salarial, ya que la compensación salarial es asignada de acuerdo a la función de su cargo o responsabilidades y no por el género.

## C. Nuestro compromiso frente a los Derechos Humanos

Seguridad Atlas cumple y respeta con total responsabilidad la carta que rige los derechos humanos establecidos en los diferentes principios a nivel mundial, especialmente aquellos que define el Pacto Global de las Naciones Unidas como: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales que se reconocen internacionalmente, dentro de su entorno y deben garantizar y no permitir la vulneración de estos en ninguna forma” .

- El 100% del personal que labora en el área operativa recibe capacitación en el tema de Derechos Humanos antes de iniciar labores y durante la permanencia en la compañía.

- Adicionalmente, durante el 2010 a través del entrenamiento que recibe el personal en las academias de seguridad y en los planes de formación de la compañía se desarrollaron 64 horas de formación en el tema de seguridad ciudadana y derechos humanos, impactando en una población de 6.589 empleados correspondiente al 71% de la población de seguridad de la organización.

- Se socializó al 100% de los empleados, nuestro código de ética y política de no soborno reforzando los conocimientos en materia de lucha contra la corrupción.

- En nuestro código de ética y política de no soborno se encuentra incluido y hacemos respetar el principio de prohibir toda acción de corrupción o que vaya en detrimento del respeto por nuestra gente, que viole o discrimine en temas de raza, sexo o religión.

- Somos parte de las redes de apoyo de la Policía Nacional, quienes participaron activamente en la formación de nuestros hombres en el tema de “Redes de apoyo de la OPS y derechos humanos.

- Los entes gubernamentales del estado Colombiano y su fuerza pública los cuales se enmarcan dentro del respeto por los derechos humanos, nos apoyan y regulan todas nuestras actividades .

# D. Capacitación y Entrenamiento

## Estadísticas de Capacitación

Durante el 2010 se capacitaron **6.452** personas en diferentes cursos exigidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

### Personal Capacitado en Cursos de Academias Resolución 2852 / 2007

Empleados Sede Nacional (Academias)	Empleados Otras Agencias	Total Empleados Capacitados
2.300	4.152	6.452

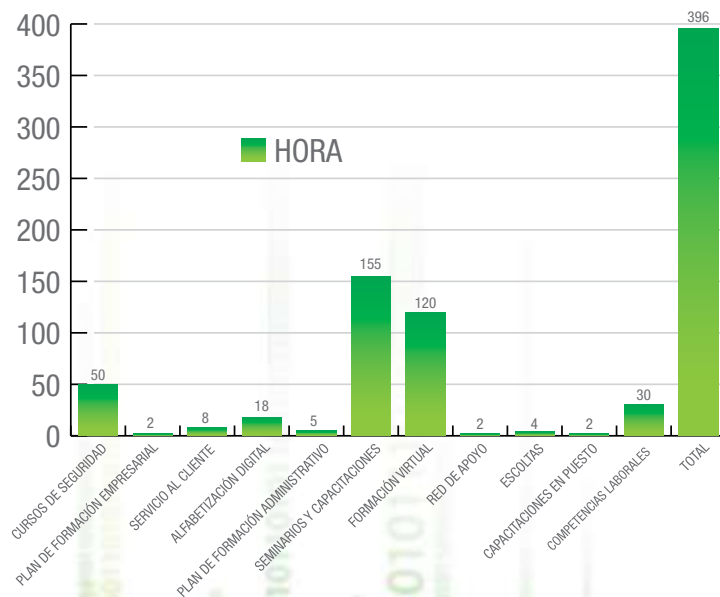
Durante el 2010 en las diferentes sedes se desarrollaron diversas actividades de capacitación para personal operativo y administrativo incluidas en el Plan Anual de Formación basado en competencias laborales, el cual tuvo un cumplimiento del **105%**

Actividades Capacitación Proyectadas:	1.173	105%
Actividades de Capacitación Ejecutadas:	1.232	

En el 2010 la compañía llevo a cabo su programa de sistema de evaluación de desempeño al 71% de la población administrativa, con el objetivo de determinar de manera más objetiva la eficiencia en el cumplimiento de responsabilidades asignadas al cargo y generar planes de desarrollo a nuestro personal para fortalecer sus competencias y habilidades. Actualmente, teniendo en cuenta el gran volumen de personal que posee la compañía este sistema de evaluación de desempeño se lleva a cabo solo con el personal administrativo, mientras que con el 100% del personal operativo se realiza el proceso de evaluación de periodo de prueba y una cultura de retroalimentación a sus subalternos por parte de los jefes inmediatos.

Durante el 2010 se un promedio de 396 horas/hombre de capacitación, entre personal operativo y administrativo.

### Capacitación Horas/Hombre 2010



## Auxilios Educativos

La compañía otorgó auxilios escolares en efectivo para la compra de útiles al personal operativo que tiene hijos en edad escolar. Asimismo, la empresa otorgó auxilios educativos al personal administrativo, 20% para Pre-Grado, Post- Grado, Diplomado y por el 50% del valor de la matrícula académica por tener directa relación con el tema de “Seguridad Integral”.

**Auxilios Educativos**  
**Auxilios Escolares**

**\$ 85.143.177**  
(Total año)

Adicionalmente el personal administrativo recibió el 100% del valor en formación en Seminarios, Cursos, Congresos y Conferencias.

**Patrocinio de Capacitación y Entrenamiento**

**\$ 52.343.177**  
(Total año)



## Atlas Virtual

La compañía cuenta con un Plan de Formación Virtual con diversas actividades de formación e-learning a través de su plataforma, permitiendo a los participantes estudiar de una manera didáctica, novedosa y acorde a su ritmo propio de aprendizaje.

Durante el 2010 se capacitaron un total de **329** empleados a nivel nacional en los diferentes cursos virtuales brindados por la compañía.

### En este periodo se realizaron:

- Diplomado en Habilidades Gerenciales HAGE
- Diplomado en Gestión Integral de Riesgos GIR (clientes internos)
- Diplomado en Gestión Integral de Riesgos GIR (clientes externos)
- Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión SIG
- Curso de Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Contexto Laboral SPA

### Se tiene programado para el 2011:

- Diplomado en Seguridad Integral, Security and Safety.
- Diplomado en Sistema Integrado de Gestión.
- Diplomado de Habilidades Gerenciales.
- Diplomado en Gestión Integral de Riesgos.
- Curso de Prevención del consumo y trafico de drogas en el ámbito laboral.
- Curso de Operador de Medios Tecnológicos.
- Curso de Integridad en la carga de contenedores (Guardas).
- Curso de Como profesionalizar su proceso de venta.
- Curso de Licitaciones.
- Diplomado Criminalística y Ciencias Forenses.

# A. Beneficios FONATLAS

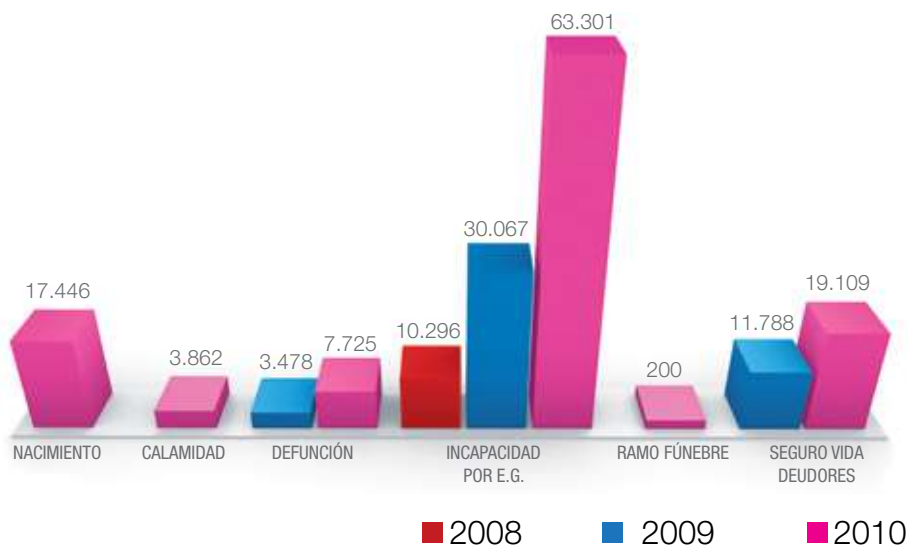
(Fondo de Empleados del Grupo Atlas de Seguridad Integral)



FONATLAS nace hace cinco años con la idea de brindar innumerables beneficios a nuestro personal y con un aporte semilla de 10 Millones de pesos por parte del Grupo Atlas, nuestro fondo de empleados hoy ha consolidado este sueño, contando al 2010 con **5.858** asociados distribuidos por todo el territorio nacional, con un crecimiento del **25%** y un cubrimiento del **60%** de total de empleados del Grupo Atlas de Seguridad Integral.

AUXILIOS SOLIDARIOS		
AÑOS	ASOCIADOS BENEFICIADOS	VALOR AUXILIOS
2008	87	\$ 10.296.065
2009	177	\$ 30.067.420
2010	384	\$ 92.536.265

(\*) Comportamiento de los auxilios en los últimos tres años



## EVOLUCIÓN POR CANTIDAD DE CREDITOS OTORGADOS

LÍNEA DE CRÉDITO	AÑOS			
	2007	2008	2009	2010
Libre inversión	3481	3625	3313	4274
Rotatorio	3976	5583	7618	9187
Calamidad doméstica	52	42	10	4
Educación	11	13	12	27
Vivienda	19	32	4	20
Salud	30	86	25	63
Feria	165	273	422	1096
Convenios	156	238	268	372
Equipo computo	5	1	0	0
Celular				31
Reestructuraciones	0	1	5	2
Anticipo de prima	0	0	220	467
Vehículo				80
Compra cartera				3
<b>Total</b>	<b>7895</b>	<b>9894</b>	<b>13906</b>	<b>15599</b>

TOTAL CRÉDITOS OTORGADOS A DICIEMBRE DE 2010	\$ 6.119.000.000
INVERSIÓN EN ACTIVIDADES RECREATIVAS, LÚDICAS Y SOCIALES A DICIEMBRE 31 DE 2010	\$ 141.831.731
INVERSIÓN EN ACTIVIDADES EDUCATIVAS A DICIEMBRE 31 DE 2010	\$ 35.602.052



# BIENESTAR SOCIAL 2010 Actividades de Bienestar y Celebraciones



Costa Atlántica



Cali

Palmira



Eje Cafetero



Buga



Cali



Mulaló



Barranquilla



Bucaramanga

Trabajamos por tu

**Bienestar**

Comprometidos con la Responsabilidad Social



Bucaramanga



Cali



Bogotá



Medellín



Santander de Quilichao



Eje Cafetero



Popayán



Tuluá



Popayán



Bogotá



Cali



Buenaventura



Noviembre  
**27**  
Día el Guarda

# Es una fecha especial

para reconocer a todos aquellos  
que cada día nos protegen con su

**RESPONSABILIDAD, VALENTÍA Y CORAJE**

Felicitaciones por su labor,

**gracias a ella**

nuestros clientes se sienten  
cada vez más  
**seguros.**



## BIENESTAR SOCIAL 2010

### Actividades de Bienestar y Celebraciones

A continuación presentamos las actividades que durante el 2010 hicieron parte del plan de Bienestar de los Empleados de Seguridad Atlas Ltda.:

- Día de la Secretaria
- Torneo de Micro Fútbol
- Torneo de Bolos
- Campeonato de Baloncesto
- Ciclo Paseo
- Día de los Niños
- Aniversario Seguridad Atlas
- Vacaciones Recreativas
- Celebración Halloween Atlas
- Día del Guarda
- Día de la Familia Atlas
- Programa "IntegrArte" Cursos Micro-empresariales para la familia
- Cena y Ancheta Navideña
- Fiesta de Fin de Año



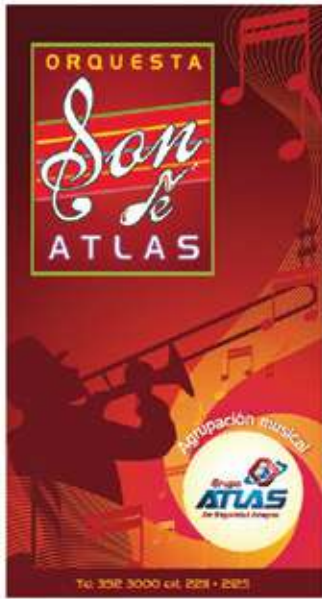
Inversión Total	No. Total Beneficiados
\$ 347.168.802	9.157

## Aniversario Grupo Atlas

En el marco del 36° Aniversario de Seguridad Atlas, se otorgaron 562 reconocimientos a nivel nacional por antigüedad y servicio en la compañía (5, 10,15,20,25,30,35 años de labor ). Este reconocimiento se realiza al compromiso y labor mancomunada de nuestros colaboradores en Seguridad Atlas.



Inversión En Reconocimientos	No. Total Beneficiados
\$ 120.110.440	562



## ORQUESTA SON DE ATLAS

Con el objetivo de apoyar las actividades culturales de nuestros colaboradores de la compañía e incentivar el talento musical, la agrupación musical Son de Atlas mantuvo en el 2010 su representación de la compañía en diferentes eventos internos, externos y de labor social comunitaria.

Patrocinio

\$ 18.795.910



## F. Plan de Incentivos

Cuadro de Honor  
Bonificación Fin de Año

\$ 249.598.000



## G. Cultura Organizacional (Encuesta de Satisfacción Cliente Interno)

Por intermedio de la firma Analizar y Asociados se generó a nivel nacional la medición de la encuesta de Satisfacción del Cliente Interno 2010, con una muestra de **1.188** Colaboradores pertenecientes al personal operativo y administrativo.

Este estudio nos permitió evidenciar la percepción positiva y el nivel de satisfacción que poseen los empleados con relación a la eficiencia de los departamentos administrativo y la calidad el servicio.



Nivel de Satisfacción Cliente Interno:

2009	80.25%
2010	81.6%

Fuente: Analizar & Asociados

# Haz Parte del Programa

# IntegrARTE

Aprende y diviértete

Mejora tu ingreso familiar



Macramé  
Bisutería



Decoración fiestas, Moños  
Bordado cinta



Adornos  
Navideños



Tarjetas  
entre otros



Bordado  
Español

**“Programa de capacitación, arte y cultura  
para las familias y colaboradores de Seguridad Atlas”**

**Durante el año 2.010 más de 420 personas entre colaboradores,  
esposas y madres participaron de este programa.**

# H. SALUD OCUPACIONAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE

El nivel de desarrollo del Sistema de Gestión OHSAS 18001 ha permitido ampliar el cubrimiento de la población tanto en los programas de promoción y prevención de la salud como los programas de vigilancia epidemiológica encaminados a minimizar la exposición de los riesgos. Logrando impactar de manera positiva en la salud de nuestros trabajadores en lo referente a la enfermedad cardiovascular, sobre peso y obesidad, así como también la disminución de la pérdida auditiva.

En relación a los accidentes de trabajo, se presentó una disminución en la severidad en 1.452 días perdidos en comparación con el año 2009, lo que equivale a una disminución del 38% y el impacto que estos generaron en la salud de nuestros trabajadores. Lo anterior se evidencia en la cobertura de los Programas de Prevención para el Consumo de Sustancias Psicoactivas, Escuela para Padres, Programa de Prevención Vial, sin Excusas en Casa te Esperan y se inició la implementación para el Programa de Prevención Riesgo Psicosocial.

Para el año 2010 se dio cobertura al 70% de nuestra población en los distintos programas de Educación, Formación, asesoramiento, prevención y control de programas de riesgo.



ACTIVIDAD	REINVERSIÓN
Exámenes de ingreso/retiro	\$ 128,886,069
Exámenes periódicos y paraclínicos	\$ 166,165,000
Programa de prevención del riesgo cardiovascular	\$ 84,400,000
Módulo de prevención de accidentes de tránsito	\$ 37,000,000
Sistema de prevención de lesiones osteomusculares	\$ 41,280,000
Sistema de vigilancia epidemiológica para el riesgo auditivo	\$ 30,000,000
Programa de riesgo locativo	\$ 28,000,000
Protocolo para el riesgo biológico	\$ 63,250,000
Programa psicosocial y consumo de sustancias psicoactivas	\$ 28,950,078
Programa de prevención para el riesgo psicosocial	\$ 32,640,000
Programa para trabajo en alturas	\$ 30,000,000
Programa de gestión ambiental reconciliarte	\$ 22,500,000
Programas de capacitación en cada uno de los programas	\$ 121,500,000
Plan de emergencias	\$ 63,959,960
Higiene ocupacional mediciones ocupacionales	\$ 6,000,000
Semana de salud ocupacional	\$ 40,000,000
Total de inversión	\$ 924,531,107



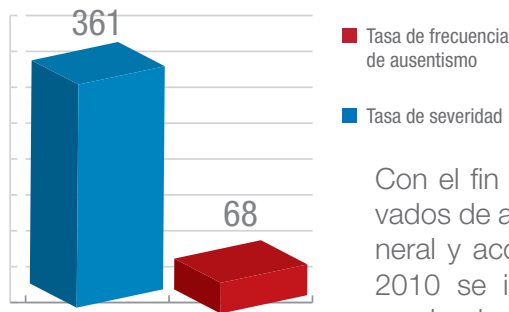
# SALUD OCUPACIONAL

## INDICADORES DE SALUD OCUPACIONAL

### A.

	N° de Ausencias	N° de Días Perdidos
Ausentismo por enfermedad general y accidente común- embarazo y ley María	6.053	32.364
Ausentismo por Accidente de Trabajo.	653	11.246

### B. Enfermedad general y accidente común – embarazo y Ley María

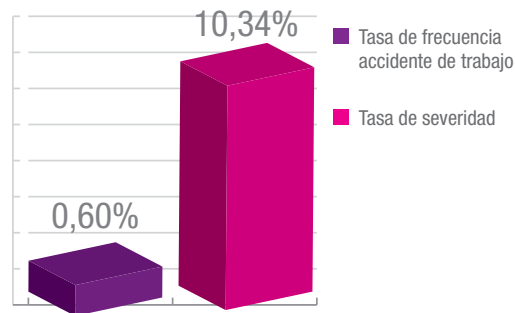


Con el fin de trabajar por los niveles elevados de ausentismo por enfermedad general y accidente común, durante el año 2010 se implementaron programas encaminados a la promoción de la salud y

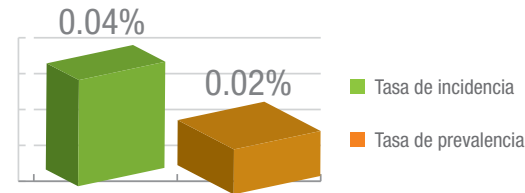
prevención de enfermedades, que incluyeron un 60% de la población en las actividades realizadas a nivel nacional, permitiendo el seguimiento y control de estos colaboradores.

### C. Accidente de Trabajo

Durante el año 2010 se presentó una reducción significativa en el número de accidentes de trabajo, debido a las campañas de sensibilización en riesgos prioritarios implementadas por SOMA: “Sin caídas”, “Identificación de peligros” y “En casa te esperan”.



### D. Enfermedad Profesional



En nuestros indicadores se evidencia una mínima presencia de enfermedades profesionales en la compañía, gracias a los Programas de Vigilancia Epidemiológica de conservación auditiva y de prevención de lesiones osteomusculares.

### E.

Durante el 2010 se presentó en la Regional Atlántico un accidente de trabajo por herida arma de fuego (Riesgo Público) que causó el fallecimiento de nuestro colaborador, para lo cual la compañía implementa acciones correctivas en sus procedimientos y refuerza sus campañas de prevención de riesgos prioritarios.

## COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

A continuación presentamos el porcentaje de participación de los trabajadores de seguridad Atlas en la gestión conjunta de trabajo formal de salud y comités de seguridad que ayudan a controlar y asesorar los programas de promoción y prevención de salud ocupacional y medio ambiente, así como las actividades programadas durante el año en el Plan de Formación y en el Plan de Acción de Salud Ocupacional.

COMITÉS	Porcentaje de Participación
CO.PA.S.O.	1,2%
Comité de Emergencia	0,8%
Coordinadores de evacuación	0,3%
Brigadistas.	1,0%
Total	3,3%

# 3

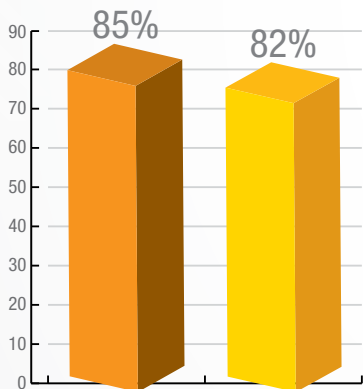
## Compromiso con Nuestros Clientes



Nuestros procesos y procedimientos se encuentran estandarizados a través del Sistema Integrado de Gestión, como mecanismo para establecer y asegurar calidad en los niveles de servicio con nuestros clientes.

## Encuesta Satisfacción Cliente Externo:

Por intermedio de la firma Lechter Americas en el 2010 se generó a nivel nacional la medición de la encuesta de Satisfacción de nuestros clientes, en la cual obtuvimos un nivel de Satisfacción del **85%** en Seguridad Física y un **82%** en Seguridad Electrónica con relación a la percepción de efectividad y eficiencia en la instalación de nuestros servicios, procesos de facturación, atención a novedades operativas y administrativas y prestación de los servicios de Monitoreo y Seguridad Física.



Nivel de Satisfacción 2010	
Seguridad Física	85%
Seguridad Electrónica	82%

Fuente: Lechter Americas



## SIRA: Sistema Integrado de Respuesta y Atención al Cliente

Nuestros procesos y procedimientos se encuentran estandarizados en el sistema Integrado de Gestión para establecer y garantizar la calidad de servicio a nuestros clientes, contamos con el SIRA como una importante herramienta que ayuda a medir los tiempos de repuesta de una manifestación (Fortaleza, Riesgo, Problema) a un requerimiento planteado. Sirve como medio para plantear las exigencias de los clientes Internos y Externos.



Durante el 2010 hubo un total de:

- 1455 manifestaciones, de las cuales el 100% fueron cerradas con efectividad.
- Cero costos en multas por incumplimiento de leyes y reglamentos relativos a la prestación y utilización de productos y servicios.
- Cero incidentes por incumplimiento a las regulaciones relativas a comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio de resultados.



# 4.

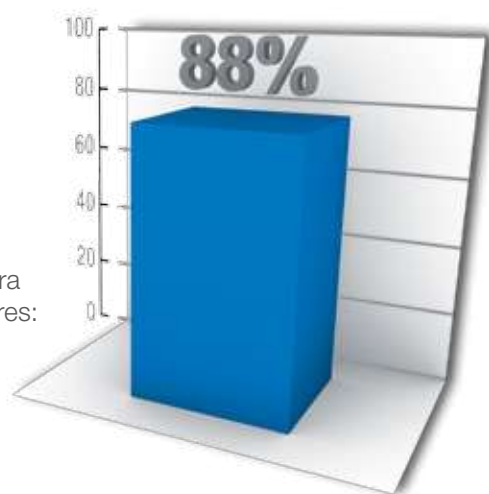
## Compromiso con Nuestros Asociados de Negocios



## A. Calificación de los Asociados de Negocios.

Nuestros asociados de negocio alcanzaron una calificación del 88% en la evaluación de su desempeño y cumplimiento de los siguientes criterios:

- Atención y asesoría.
- Calidad.
- Condiciones comerciales (precio).
- Cumplimiento de especificaciones del producto.
- Cumplimiento en cantidad.
- Cumplimiento en tiempo de entrega de documentos.
- Garantía.
- Infraestructura.
- Disponibilidad.
- Sistemas de gestión.
- Forma de pago.



El criterio de calificación para aceptar nuestros proveedores:

**ACEPTADO > = 80%**

**RECHAZADO < = 79%**

## B. Jornada de Cadena de Valor RSE con Asociados de Negocios:

A partir del 2010 se inició este valioso espacio de diálogo hacia el fortalecimiento de la cadena de valor y retroalimentación sobre las políticas y resultados de evaluación de proveedores.

*Manifestamos nuestros más sinceros agradecimientos por la vinculación y valiosa colaboración de nuestros proveedores en las actividades de nuestra compañía, ratificando con ello la importancia de nuestro talento humano y sus familias.*

## C. Programa de Formación en BPM a Restaurantes y Proveedores de alimentos:

Con el objetivo de brindar espacios de capacitación a nuestros proveedores de alimentos y restaurantes que permitan el fortalecimiento de nuestra cadena de valor, Seguridad Atlas brindó formación en buenas prácticas de manufactura (BPM) en donde se socializaron los procedimientos mínimos exigidos en el mercado en cuanto a higiene y manipulación de alimentos.

## D. Cumplimiento con la política de pago Asociados de negocios: **100%**

Los términos de pago para los asociados de negocios son 60 días, los cuales serán contados a partir de la fecha de recepción de la factura en nuestras instalaciones.

## E. Política de Asociados de negocios:

Verificamos que nuestros asociados de negocios den cumplimiento a las normas establecidas por la legislación laboral en Colombia y por los Derechos Internacionales Humanitarios, cumplimiento en aportes de Seguridad Social y cumplimiento a las leyes establecidas por la O.I.T. dentro de las que se encuentran algunas como:

- Prohibición de emplear menores de edad, discriminación por sexo, raza, religión, inclinaciones políticas, etc.



# 5.

## Compromiso con el Medio Ambiente



# Reconciliarte

Un aporte continuo a nuestro planeta

Para nuestra compañía es importante hacer parte de un grupo de entidades comprometidas con el Medio Ambiente. En el año 2010 se elaboró la matriz de identificación de Impactos Ambientales y se dio continuidad a la implementación del programa a nivel nacional, generándose los centros de acopio en nuestras sedes principales. Es así, como se ha logrado una cobertura total de nuestro Programa al interior de la Organización.

En el año 2010 se recolectaron y entregaron a nuestros proveedores 907,3 kilos de equipos eléctricos y residuos electrónicos en las diferentes campañas realizadas en nuestras sedes a nivel nacional y se recuperaron mas 9.640 kilos de papel reciclable, evidenciando así nuestro compromiso con el Medio Ambiente.

Es importante resaltar que en nuestra compañía a la fecha no se han generado sanciones en el tema ambiental, y por el contrario hemos trabajado para mejorar la clasificación, disposición y generación de residuos ambientales y los impactos que estos generen.



recuperando  
ganando y  
mi planeta  
cuidando

# 6

## Compromiso con la Comunidad



Jornada de Sensibilización en Seguridad Ciudadana  
Barrio Berlín (Cali)

Seguridad Atlas contribuye con la inversión social vinculándose con diversos programas de apoyo a entidades sin ánimo de lucro que promueven el arte, la reinserción laboral y la cultura en Colombia; de igual manera ha adoptado parques, zonas verdes o canchas múltiples para garantizar que nuestra comunidad se beneficie en conjunto con nuestro desarrollo.

- 49 millones de pesos fueron entregados como donación a entidades sin ánimo de lucro, ancianatos y fundaciones que tienen dentro de sus programas labores sociales y de protección a los mas desfavorecidos.
- Durante el 2010 se continuó con el patrocinio a la cultura vinculado al plan de apadrinamiento del Museo de Arte Moderno la Tertulia, Fundación Jardín Botánico de Cali y el Museo de Antioquia en los cuales hicimos aportes por 72 millones de pesos.
- Atlas se vinculó al patrocinio de la fundación Gustavo Matamoros con el objetivo de apoyar los programas de reinserción laboral e inclusión a la vida civil a soldados y policías.
- A través de la participación de su Orquesta Son de Atlas, la compañía se ha vinculado a actividades que tienen como finalidad la recolección de fondos en fundaciones “Semillas de Amor” que adopta niños con cáncer y FUNDAMOR, de igual manera con actividades lideradas por La Parroquia San Mateo y La parroquia del barrio Mojica 1 de la ciudad de Cali.
- A continuación presentamos un resumen consolidado de las donaciones realizadas en el 2010

DONACIONES 2010	VALOR
Municipio de Dagua – Feria de la Cultura	\$ 3.000.000
Asociación de Gestión Humana – ACRIP	\$ 1.200.000
Cámara de Comercio Colombo Americana	\$ 3.000.000
Corporación General Gustavo Matamoros- FFMM	\$ 5.500.000
Corporación Museo de Arte la Tertulia	\$ 36.722.452
Corporación Pacto Ciudadano	\$ 1.817.973
Corporación Valle en Paz	\$ 1.000.000
Cruz Roja Colombiana	\$ 2.000.000
Delima Rohmer Alejandro	\$ 6.944.144
Fundación Acción Ciudadana	\$ 2.000.000
Fundación el Cotolengo del Padre Ocampo	\$ 2.897.655
Fundación Protección Héroe	\$ 1.500.000
Hospital Geriátrico Ancianato San Miguel	\$ 2.866.329
Unidad de Acción Vallecaucana	\$ 12.000.000
Museo de Antioquia	\$ 31.554.895
Adopción Parque Barrio Santander	\$ 4.630.588
Apoyo actividades culturales y artísticas del Valle del Cauca – Orquesta Son de Atlas	\$ 35.000.000
Adopción Jardín Botánico	\$ 3.626.825
Red de Apoyo Policía Metropolitana	\$ 984.984
Otras donaciones a fundaciones y entidades	\$ 1.990.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$160.035.845</b>



Participación de Son de Atlas en el Bingo de la Fundación Semillas de Amor 2010

# 7

## Consolidado de Inversiones



PROGRAMA	ACTIVIDAD	VALOR
Capacitación y Entrenamiento	Capacitación del personal Auxilios Educativos	\$ 52.343.177 \$ 85.143.177
Bienestar Social	Actividades de Bienestar	\$ 365.964.712
Publicaciones, Manuales y Comunicaciones	Noti - Atlas, Manual de Inducción, Política No Soborno, Código de Ética, Informe de RSE 2009	\$ 23.810.000
Programa de Incentivos	Reconocimientos e Incentivos	\$ 249.598.000
Salud Ocupacional	Programa de Medición Preventiva, Medicina del trabajo y Seguridad Industrial.	\$ 924.531.107
Actividades Apoyo Ambiental		\$ 15.000.000
Aporte Brindados a la Comunidad		\$ 160.035.845
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1.876.426.018</b>

PROGRAMA	ACTIVIDAD	VALOR
Subsidio de Vivienda	Subsidio para remodelación y compra	\$ 1.100.000.000
Subsidio Familiar	Subsidio Monetario adjudicado a los beneficiarios del Trabajador	\$ 1.502.988.113
Fondo de Empleados FONATLAS	Créditos Otorgados a los Asociados	\$ 6.119.000.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 8.721.988.113</b>

# Así vieron nuestro informe de RSE 2009



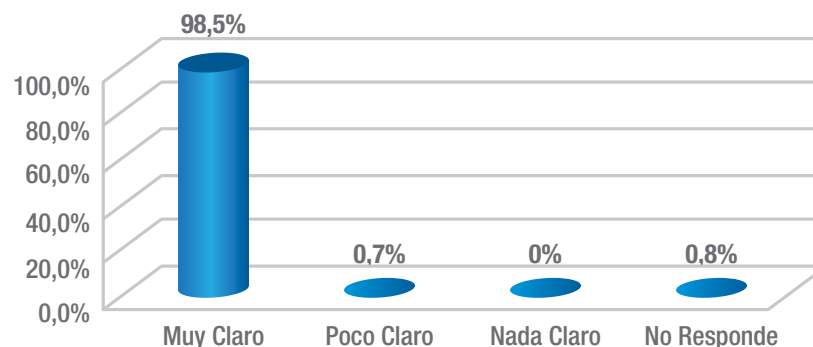
Como parte de nuestro proceso de mejora y de búsqueda por elaborar un informe mas claro, preciso e identificable con nuestras practicas, estamos presentando los resultados de la evaluación del informe de RSE 2009.

Con una muestra del 33% del personal operativo y administrativo, sus resultados concluyen que el Informe Anual de Responsabilidad Social 2009 es fácil de leer y entender, su contenido es claro y le permite al lector identificar los avances del programa de RSE en la compañía. Asimismo, se evidencia que los colaboradores se sienten identificados con dicho reporte y a través del informe ven reflejada a su empresa y los beneficios que esta tiene para ellos.

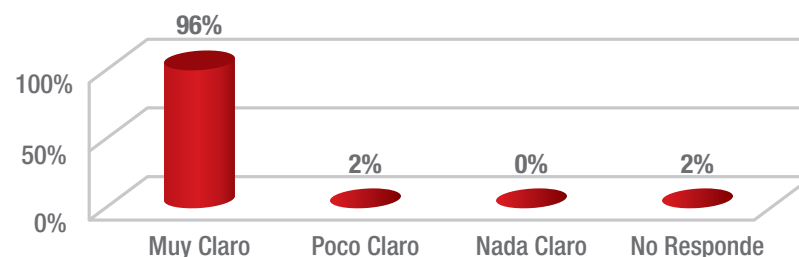
A continuación presentamos los resultados:

Universo (N): 7901  
 Muestra (n): 1485  
 n: :33%

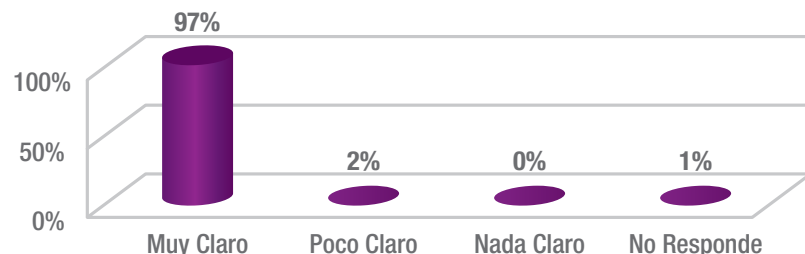
## ENCUENTRA FÁCIL DE LEER Y ENTENDER ESTE INFORME DE RSE



## EL DISEÑO Y EL CONTENIDO LE PERMITEN CONOCER CUALES HAN SIDO LOS AVANCES DE LA EMPRESA EN EL TEMA RSE



## SE SIENTE IDENTIFICADO Y REPRESENTADO COMO EMPLEADO DE ATLAS EN ESTE INFORME





# Índice de contenido



1	Referenciado a partir del índice de contenido G3 - de nivel de aplicación del GRI B					
3	NORMA DE DIVULGACIÓN PARTE I: Información a revelar Perfil					
6	Nº GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
5	<b>1. Estrategia y Análisis</b>					
7	1.1	Declaración del máximo responsable de la organización.			3	Reportado
8	<b>2. Perfil de la organización</b>					
10	2.1	Nombre de la organización.			4	Reportado
11	2.2	Principales marcas, productos y / o servicios.			9	Reportado
12	2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y empresas conjuntas.			15	Reportado
13	2.4	Ubicación de la sede de la organización.			10	Reportado
14	2.5	Número de países en los que opera, y los nombres de los países con actividades significativas o los que son especialmente relevantes para los aspectos de sostenibilidad tratados en el informe.			10	Reportado
15	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.			14	Reportado
16	2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y tipos de clientes / beneficiarios).			10	Reportado
17	2.8	Escala de la organización informante.			16	Reportado
18	2.9	Cambios significativos durante el período de referencia en cuanto a tamaño, estructura o propiedad.			7, 16	Reportado
19	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período de presentación de informes.				Sin Reportar
20	<b>3. Parámetros del informe</b>					
22	3.1	Período de referencia (por ejemplo, año fiscal / civil) para la información proporcionada.			Portada	Reportado
23	3.2	Fecha de la anterior informe reciente (si existe).			4, 40	Reportado
24	3.3	Ciclo de presentación de informes (, anual, bienal, etc)			Portada	Reportado
25	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido.			4	Reportado
26	3.5	Proceso de definición del contenido del informe.			4	Reportado
27	3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo, los países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Ver GRI límite Protocolo para mayor orientación.			4	Reportado

	Nº GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
28	3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria (véase el principio completo para ver cuales son de alcance).			4	Reportado
29	3.8	Bases para la presentación de informes sobre empresas conjuntas, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y / o entre organizaciones.				Sin Reportar
30	3.10	Explicación del efecto de cualquier reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, y las razones de dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, los métodos de medición).				No Aplica
31	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de medición aplicados en la memoria.				Sin Reportar
32	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.			41-48	Reportado
35	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.			6	Reportado
33	<b>4. Gobierno, compromisos y participación</b>					
35	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como definición de la estrategia o la supervisión de la organización.			14-15	Reportado
36	4.2	Indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.				Sin Reportar
37	4.3	Para las organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y / o ejecutivos que no son miembros.				Sin Reportar
38	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.				Sin Reportar
42	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono), y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).				Sin Reportar
43	4.6	Procedimientos implantados para el órgano de gobierno de mayor a evitar conflictos de intereses se eviten.			14	Reportado
45	4.8	Desarrolladas internamente declaraciones de misión y valores, los códigos de conducta y principios relevantes para el, ambientales, sociales y resultados económicos y el estado de su implementación.			7, 14	Reportado
39	4.14	Lista de grupos de interés por la organización.			11	Reportado
40	4.15	Base para la identificación y selección de los interesados con los que se compromete.				Sin Reportar

NORMA DE DIVULGACIÓN PARTE III: Indicadores de Desempeño						
Nº GRI	Descripción		Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
41	Económico					
43	Económico					
45	Los resultados económicos					
46	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, gastos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y los gobiernos.			14	Reportado
47	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para que el cambio climático de la organización por las actividades.				Sin Reportar
48	EC3	Cobertura de las obligaciones del plan de beneficios de la organización.				Sin Reportar
49	EC4	Asistencia financiera significativa recibida del gobierno.				Sin Reportar
50	Presencia en el mercado					
51	EC5	Rango de las relaciones de entrada estándar de nivel de los salarios en comparación con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.				Sin Reportar
52	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto basado en proveedores locales en lugares donde se de la operación.				Sin Reportar
53	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.				Sin Reportar
54	Los impactos económicos indirectos					
55	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, en especie, o pro bono.				Sin Reportar
56	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos, incluido el alcance de dichos impactos.				Sin Reportar
57	Medio Ambiente					
59	Materiales					
60	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.				Sin Reportar
61	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.				Sin Reportar
62	Energía					
63	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.				Sin Reportar
64	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.				Sin Reportar
65	EN5	Ahorro de energía debido a mejoras en la eficiencia y la conservación.				Sin Reportar
66	EN6	Iniciativas para proporcionar o renovables, eficiencia energética basada en productos y servicios energéticos, y la reducción de consumo de energía como resultado de estas iniciativas.				Sin Reportar
67	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas.				Sin Reportar

	Nº GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
68		Agua				
69	EN8	Captación total de agua por fuentes.				Sin Reportar
70	EN9	Las fuentes de agua afectadas significativamente por la captación de agua.				Sin Reportar
71	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.				Sin Reportar
72		Biodiversidad				
73	EN11	Ubicación y tamaño de terrenos en propiedad, arrendamiento, gestión, o adyacentes a las zonas protegidas y en áreas de alta biodiversidad fuera de las áreas protegidas.				Sin Reportar
74	EN12	Descripción de los impactos significativos de las actividades, productos y servicios de la biodiversidad en áreas protegidas y zonas de alta biodiversidad fuera de las áreas protegidas.				Sin Reportar
75	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	34	Reportado
76	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.				Sin Reportar
77	EN15	Número de especies de la Lista Roja de la UICN y nacionales lista de especies de conservación de los hábitats en las zonas afectadas por las operaciones, por nivel de riesgo de extinción.				Sin Reportar
78		Emisiones, vertidos y residuos				
79	EN16	Totales, directas e indirectas de emisión de gases de efecto invernadero, en peso.				Sin Reportar
80	EN17	Otros indirectas de emisión de gases de efecto invernadero, en peso.				Sin Reportar
81	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.				Sin Reportar
82	EN19	Las emisiones de sustancias destructoras del ozono en peso.				Sin Reportar
83	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.				Sin Reportar
84	EN21	La descarga total de agua por su naturaleza y destino.				Sin Reportar
85	EN22	Peso total de residuos por tipo y método de tratamiento.	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	32	Reportado
86	EN23	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos.				Sin Reportar
87	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran residuos peligrosos de conformidad con los términos del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.				Sin Reportar
88	EN25	Tamaño, estado de protección y la biodiversidad valor de identidad de los cuerpos de agua y hábitats relacionados, afectados significativamente por la presentación de informes de la organización de las descargas de agua y la escorrentía.				Sin Reportar

	N° GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
89	Productos y servicios					
90	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción del impacto.	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	36	Parcialmente Reportado
91	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados por categoría.				Sin Reportar
92	Cumplimiento					
93	EN28	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales.			36	Reportado
94	Transporte					
95	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización, así como del transporte de la fuerza laboral.				Sin Reportar
96	En general					
97	EN30	El total de gastos e inversiones ambientales por tipo.			39	Reportado
98	Social: Prácticas laborales y trabajo decente					
100	Empleo					
101	LA1	Total de trabajadores por tipo de empleo, contrato de trabajo, y en la región.			19	Reportado
102	LA2	Número total y tasa de rotación de los empleados por grupos de edad, sexo y región.				Sin Reportar
103	LA3	Beneficios sociales para los empleados de tiempo completo que no se ofrecen a los empleados a tiempo parcial o temporal, por actividad principal.			17-30	Reportado
104	Relaciones empresa / trabajadores					
105	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.				Sin Reportar
106	LA5	Periodo mínimo de preaviso (s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.				Sin Reportar
107	Salud y seguridad					
108	LA6	Porcentaje del total de trabajadores en la gestión conjunta de trabajo formal de salud y comités de seguridad que ayudan a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad.			30	Reportado
109	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo, y el número de muertes relacionadas con el trabajo por región.			30	Reportado
110	LA8	Educación, formación, asesoramiento, prevención y control de los programas de riesgo en que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.			29	Reportado
111	LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.				No Aplica

	Nº GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
112	Formación y educación					
113	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado.			21	Reportado
114	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de carrera.				Sin Reportar
115	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y el desarrollo de exámenes de carrera.			21	Reportado
116	Diversidad e igualdad de oportunidades					
117	LA13	Composición de los órganos de gobierno y el desglose de empleados por categoría según género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.				Sin Reportar
118	LA14	Relación entre salario base de los hombres a las mujeres por categoría de empleado.	6	Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación	19	Reportado
119	Social: Derechos Humanos					
121	Diversidad e igualdad de oportunidades					
122	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis los derechos humanos.	1	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.  Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.  Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación		Sin Reportar
123	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas.	2			Sin Reportar
124	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relativos a aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	6		20	Reportado
125	La no discriminación					
126	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.				Sin Reportar
127	La libertad de asociación y negociación colectiva					
128	HR5	Operaciones en las que el derecho a ejercer la libertad sindical y la negociación colectiva puede ser un riesgo significativo, y las medidas adoptadas para respaldar estos derechos.				Sin Reportar
129	El trabajo infantil					

	N° GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
130	HR6	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación del trabajo infantil.				Sin Reportar
131	Trabajo forzoso y obligatorio					
132	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio, y las medidas para contribuir a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio.				Sin Reportar
133	Prácticas de seguridad					
134	HR8	Porcentaje del personal de seguridad en la organización de las políticas o los procedimientos relativos a aspectos de los derechos humanos que son relevantes para sus actividades.			20	Reportado
135	Los derechos indígenas					
136	HR9	Número total de incidentes de violaciones relacionados con los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.				Sin Reportar
137	Sociales: Sociedad					
139	Comunidad					
140	S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida.				Sin Reportar
141	Corrupción					
142	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción.				Sin Reportar
143	S03	Porcentaje de empleados formados en materia de lucha contra la corrupción, las políticas de organización y procedimientos.	10	Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	20	Reportado
144	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.				Sin Reportar
145	Las políticas públicas					
146	S05	Posiciones de política pública y la participación en el desarrollo de políticas públicas y cabildeo.				Sin Reportar
147	S06	Monto total de ley en las aportaciones financieras a los partidos políticos, los políticos, e instituciones relacionadas, por países.				Sin Reportar
148	El comportamiento anti-competitivo					
149	S07	Número total de acciones por un comportamiento contrario a la competencia, los monopolios contra, y las prácticas de monopolio y sus resultados.				Sin Reportar

	Nº GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción	Ubicación Pagina	Estatus
150	Cumplimiento					
151	S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y reglamentos.	1  2	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.  Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.		Sin Reportar
152	Social: Responsabilidad del producto					
154	Cliente de la salud y la seguridad					
155	PR1	Fases del ciclo de vida que la seguridad de los impactos de los productos y servicios se evalúan, y de mejora, y el porcentaje de productos y categorías de servicios sujetos a tales procedimientos.				Sin Reportar
156	PR2	Número total de incidentes de incumplimiento con las regulaciones y códigos voluntarios relativos a los impactos y la seguridad sanitaria de los productos y servicios durante su ciclo de vida, según el tipo de resultados.				Sin Reportar
157	Etiquetado de productos y servicios					
158	PR3	Tipo de producto y servicio de información requeridos por los procedimientos, y el porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.				Sin Reportar
159	PR4	Número total de incidentes de incumplimiento con las regulaciones y códigos voluntarios relativos y servicio de información y etiquetado de productos, por tipo de resultados.				Sin Reportar
160	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de las encuestas de satisfacción del cliente.			32	Reportado
161	Comunicaciones de marketing					
162	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes, normas y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio.				Sin Reportar
163	PR7	Número total de incidentes de incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio del tipo de resultado.			32	Reportado
164	Privacidad del cliente					
165	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.				Sin Reportar
166	Cumplimiento					
167	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de las leyes y reglamentos relativos a la prestación y utilización de productos y servicios.			32	Reportado





**Carlos Arturo Torres Hurtado**  
(Guarda de Seguridad - 4 años de servicio)  
Buenaventura

"Doy gracias a Dios por haber permitido hacer parte de la Gran Familia Seguridad Atlas Ltda, la cual me ha brindado apoyo y colaboracion en el inicio de mis estudios superiores en Salud Ocupacional. Estoy seguro que con ese apoyo podre culminar y hacer realidad mis sueños profesionales y personales."



**Lady Viáfara Hernández**  
(Auxiliar Control y Comunicaciones  
9 años de servicio) - Cali

"Por la calidad humana de todo su personal, porque es una empresa comprometida con el bienestar familiar, laboral y social de todos sus colaboradores, por esto y por mucho mas me siento feliz de pertenecer a nuestra gran familia y me atrevo a decir: Viva Seguridad Atlas el mejor lugar para trabajar".



**Angela María Gañan**  
(Guarda de Seguridad) - Buga

"Gracias a SEGURIDAD ATLAS, tengo estabilidad laboral y me encuentro complacida al pertenecer a tan importante Organización".



**José Wilfen Gomez**  
(Programador - 20 años de servicio)  
Palmira

"Han sido 20 años de logros disfrutados con mucha pasión, gracias a la gran Familia Atlas".



**Adriana Cobaleda**  
(Analista de Cartera - 8 años de servicio)  
Cali

"Mi mamá lleva 8 años trabajando en la compañía y en este tiempo mi hermanita y yo hemos crecido compartiendo de las actividades que hacen, además nos hemos sentido parte de Seguridad Atlas porque nos tienen en cuenta y siempre participamos. También por el bienestar y estabilidad económica que nos brinda. Gracias por todo lo que nos han brindado en estos años". Tatiana y Laura.



**Duvan Duque Vargas**  
(Guarda de Seguridad - 20 años de servicio)  
Eje Cafetero

"Desde hace 20 años he sentido lo mismo, Atlas es el mejor lugar para trabajar y lograr cumplir las metas personales, muchas gracias por el apoyo".

# Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2010

**Seguridad Atlas Ltda. Sede Nacional**  
Cra. 2 n° 31- 41 Cali, Valle del Cauca- Colombia  
PBX: 3923000  
[www.atlas.com.co](http://www.atlas.com.co)



**ATLAS...** Pasión por el servicio!