

INFORME DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2019



SEGURIDAD ATLAS

Seguridad Atlas es una Compañía de seguridad privada con más de 45 años de experiencia en el mercado ofreciendo soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país a través de sus 26 sucursales ubicadas a lo largo del territorio nacional, manteniéndose a la vanguardia en los programas de mejoramiento continuo y garantizando una excelente prestación de sus servicios.

Su razón de ser se ha basado en el desarrollo del ser humano haciendo énfasis en la calidad y la tecnología de punta, para brindar tranquilidad y confianza a sus clientes; corroborando su posición como una Organización de clase mundial a través de un amplio portafolio de productos y servicios en gestión de riesgos y seguridad integral.

La Responsabilidad Social Empresarial es parte integral de la estrategia corporativa del Grupo Atlas. Gracias a nuestra misión enfocada en la innovación y tecnología como ejes centrales del desarrollo y crecimiento, hemos sido reconocidos como la primera compañía del sector de la seguridad privada certificada en innovación por el Global Innovation Management Institute.

PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

Con el nuevo ejercicio estratégico de la Compañía se redefinieron los principios corporativos los cuales están vigentes desde el año 2018.

- Innovación
- Integridad
- Profesionalismo
- Pasión por el servicio
- Responsabilidad Social Empresarial

VISIÓN

Consolidarnos en el 2022 como el grupo empresarial de clase mundial más moderno e innovador en Gestión Integral de Riesgos en Seguridad.

MISIÓN

Protegemos y optimizamos la operación de nuestros clientes respaldando la continuidad de su negocio, con talento humano competente, alto desarrollo tecnológico e innovación.

FILOSOFÍA

A partir de una filosofía de Responsabilidad Social Empresarial, el Grupo Atlas de Seguridad Integral se fundamenta en cuatro pilares: Buenas Prácticas de Administración, Código de Buen Gobierno Corporativo, Código de Ética y Protocolo de Familia, desde una perspectiva de Gestión Integral de Riesgos y soportado en su Sistema Integrado de Gestión, logrando así ser reconocida como una empresa innovadora, responsable socialmente, admirada y con excelente servicio al cliente.



NUESTRA PROMESA DE VALOR

Apoyamos la continuidad del negocio y generamos valor a nuestros clientes a través de la gestión integral de sus riesgos, el diseño de soluciones para control, prevención, protección y predicción incrementando el costo-efectividad de sus procesos mediante la combinación de tecnología, conocimiento y talento humano.



ATRIBUTOS DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO

- Integrador de tecnología, conocimiento y talento humano.
- Gestión de riesgos y continuidad del negocio.
- Innovación.
- Amplio cubrimiento.
- Costo – efectividad.



RELACIONES

- Excelencia en el servicio.
- Conectividad con el cliente.
- Socios de largo plazo.



IMAGEN

- Integridad.
- Responsabilidad Social.
- Credibilidad.
- Dinamismo.

CARTA DEL PRESIDENTE



RICARDO FELIPE QUINTERO LÓPEZ

Presidente del Grupo Atlas
de Seguridad Integral

Es un gusto para mí presentarles nuestro informe de sostenibilidad y responsabilidad social del año 2019, el cual está basado en los estándares Global Reporting Initiative GRI de la ONU, haciendo énfasis en el reporte de 3 dimensiones: económica, social y ambiental. En este informe nuestros grupos de interés pueden además conocer aspectos de nuestra organización y como desde nuestro quehacer diario trabajamos en pro del desarrollo económico, el beneficio de nuestros colaboradores y demás Grupos de Interés y la preservación del medio ambiente.

En Seguridad Atlas LTDA, ya somos más de 10.500 personas que hacemos parte de una misma familia, la cual con orgullo decimos que somos reconocidos como la mejor empresa de seguridad privada para trabajar en Colombia (con más de 500 empleados) según la firma internacional Great Place To Work, La Federación Internacional de Gestión Humana FIDAGH y La Asociación Nacional de Gestión Humana con las Mejores Prácticas en Gestión Humana.

Nuestros colaboradores se han venido capacitando constantemente con el fin de brindar a nuestros clientes un servicio íntegro y eficaz. Durante el año 2019 logramos capacitar un total de 1843 personas en nuestro Campus Virtual Atlas, un sitio web en donde nuestros colaboradores pueden estudiar bajo modalidad virtual, diplomados y

cursos en gestión de riesgos, finanzas, habilidades gerenciales, comunicación, Bioseguridad entre otros. Día a día nos esforzamos más para que nuestros proyectos y programas brinden soluciones estratégicas e integrales a nuestros clientes, logrando así ser una empresa de seguridad reconocida por sus buenas prácticas en el sector.

En el 2019 se realizó la inversión de \$227.621.753 por concepto de auxilios educativos y capacitaciones que buscaron contribuir en la formación integral de los colaboradores.

Igualmente, tuvimos un total de 44.160 personas beneficiadas con nuestros programas de bienestar y planes de beneficios, los cuales tienen como objetivo desarrollar acciones encaminadas a mejorar las condiciones sociales y culturales del personal. La compañía invirtió en planes de beneficios un total de \$ 1.209.414.911, evidenciando como cada año se ha logrado un incremento en el número de personas beneficiadas y presupuesto asignado.

Los logros y retos presentados en este informe sin duda alguna serán la base para seguir construyendo y consolidando una compañía en la que soñamos continuar aportando a la seguridad de Colombia.

CARTA DEL GERENTE



LUIS FERNANDO GARCÍA TARQUINO

Gerente General de Seguridad Atlas

Seguridad Atlas LTDA, se encuentra en el ciclo de vida del renacimiento, nos estamos reinventando con nuevos productos, alcanzado nuevos mercados con la innovación, la transformación digital y el bienestar de nuestra gente como nuestros principales pilares en este momento.

En el año 2019 celebramos 45 años de nuestra Compañía y es un orgullo para nosotros decir que somos de las pocas empresas vallecaucanas que ha perdurado en el mercado y que se encuentra hoy en día en crecimiento, lo que nos ha llevado a tener el sueño de convertirnos en una compañía de cobertura global, centrada en tecnologías digitales que ofrezcan ecosistemas seguros para la tranquilidad de los clientes.

En Atlas le estamos apostando a la transformación digital con Apolo, uno de los proyectos más importantes para la compañía, un sistema de información unificado el cual hace parte de nuestra estrategia corporativa y nos llevará en el 2022 a ser la empresa más moderna e innovadora en Gestión Integral de Riesgos en Seguridad.

Agradecemos a nuestros colaboradores, socios y grupo de interés por confiar plenamente en nuestra compañía y en el propósito de aportar a nuestro país y generar empleo a más de 10.000 personas. Sencillamente esto es Responsabilidad Social Empresarial.

Con gusto les presentamos nuestro reporte de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial realizado bajo estándares GRI, correspondiente al periodo 2019, en este documento podrán encontrar lo qué es Seguridad Atlas y toda la información de nuestra organización en sus 3 dimensiones, social, económica y ambiental.

En la dimensión **social** hablamos de nuestro compromiso con la comunidad y como trabajamos por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias; en la **económica**, reportamos nuestros ingresos, inversiones, gastos y demás temas de interés contables para nuestros grupos de interés. En la dimensión **ambiental** contamos sobre cómo hemos trabajado por el medio ambiente, datos significativos sobre consumos y estrategias para minimizarlos.

Finalmente agradezco a todos los que con su esfuerzo y compromiso diario hacen que esta empresa sea más sostenible y perdurable en el tiempo.

Mil Gracias.

CARTA DE CONFORMIDAD POR EL ICONTEC

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



Declaración "De Conformidad" con la Guía

**Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019
GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – SEGURIDAD ATLAS LTDA.**

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – SEGURIDAD ATLAS LTDA.**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019 de GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – ATLAS SEGURIDAD LTDA de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión Standards y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción "De conformidad" Esencial del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – SEGURIDAD ATLAS LTDA.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2019-01-01 y 2019-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus contenidos básicos.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información. Igualmente se incluyó la consulta de los principales grupos de interés, como proveedores y empleados, por medio de encuestas y entrevistas respectivamente.

La verificación externa fue conducida de forma remota por el equipo de Icontec entre el 2020-07-30 y 2020-07-31 para la sede principal ubicada en la ciudad de Cali.

A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por GRUPO

ES-P-CC-16- F-004
Versión: 1

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – SEGURIDAD ATLAS LTDA. con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.

- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2020-07-28, al cual no se le hicieron ajustes.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios "de conformidad" con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative –GRI-* en su versión GRI Standards.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron seis (6) entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2020-07-30 y 2020-07-31.
- Análisis del proceso de diseño de la memoria de Sostenibilidad y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2020-07-28.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó 36 indicadores correspondientes a los contenidos básicos generales y enfoques de gestión, y 10 indicadores correspondientes a los contenidos específicos en las siguientes categorías: Económicos: 202-1, 205-2; Ambientales: 302-1, 303-1; Sociales: 403-9, 404-1, 404-2, 405-2, 410-1 y 418-1.
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019 de la empresa GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – SEGURIDAD ATLAS LTDA. ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative –GRI-* mediante la metodología GRI STANDARDS, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

Independencia:

ES-P-CC-16- F-004
Versión: 1

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de **dar aseguramiento** sobre el contenido del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019 de la empresa GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL – SEGURIDAD ATLAS LTDA., para el ejercicio anual terminado 2019-12-31; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2019 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

JUAN FELIPE MORA ARROYAVE
Director Regional
Fecha 2020-09-15

ccc.

ES-P-CC-16- F-004
Versión: 1



NUESTROS MERCADOS

Seguridad Atlas líder en el sector de Vigilancia y Seguridad Privada en Colombia, cuenta con una fuerte presencia a nivel nacional desde las regionales Occidente, Centro, Caribe, Antioquia, Eje cafetero, Oriente y Sur. Los sectores donde se tiene mayor participación en ventas son el sector de las telecomunicaciones, el industrial, educativo y el de servicios.

A partir de la experiencia y el conocimiento en los riesgos de la cadena de valor de nuestros clientes, nos enfocamos en el 2019, en la especialización de nuestras operaciones con el fin de minimizar el impacto en las organizaciones mejorando su rentabilidad.



PARTICIPACIÓN



INFRAESTRUCTURA NACIONAL A SU SERVICIO

26
Sedes a nivel **NACIONAL**

Infraestructura Nacional en **231** municipios



Soluciones **tecnológicas**



Consultoría en seguridad y riesgos



Transportadora de valores y servicios complementarios



Soluciones **protección**

SECTORES SERVIDOS:

- Comercio
- Agropecuario
- Servicios
- Industrial
- Transporte
- Financiero
- Construcción
- Minero y Energía
- Comunicaciones

En la compañía nuestros clientes están categorizados según su tamaño en:

- Diamond
- Gold
- Silver
- Bronze

NUESTRAS UNIDADES DE NEGOCIO

PROTECCIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAS

Innovamos en nuestros servicios de seguridad física, integrando desarrollos tecnológicos como Drone Protector y la plataforma de Operación en Línea Atlas (OLA), entre otros desarrollos, para proteger, con tecnología de punta, los bienes y recursos más importantes de nuestros clientes.

Somos líderes en el sector de la seguridad, con soluciones innovadoras en Seguridad Física, Escoltas y Caninos Especializados, que se adaptan a las medidas y requerimientos de nuestros clientes, contando con personal altamente calificado para intervenir en los diferentes sectores económicos.

Nuestro enfoque responde a las normas internacionales de seguridad, calidad, salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente. Gracias a nuestra metodología registrada ADMIRA®, Administración Integral de Riesgos Atlas, estamos en capacidad de gestionar los riesgos de nuestros clientes, lo que nos permite ser el aliado estratégico perfecto.



SEGURIDAD FÍSICA



ESCOLTAS A PERSONAS Y CARGA



CANINOS ESPECIALIZADOS



DRONE PROTECTOR



ATLAS CAMPUS SEGURO



SARA (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN REMOTO ATLAS)



TECNOLOGÍA:

SEGURIDAD ELECTRÓNICA E INGENIERÍA DE PROYECTOS

Cuidamos lo más importante para familias y empresas, desarrollando múltiples soluciones que contribuyen a mejorar la seguridad, la productividad y eficiencia, con tecnología avanzada, que se adapta a cada necesidad.

Somos especialistas en proporcionar los mejores desarrollos tecnológicos existentes en el mercado, adaptándolos a los requerimientos de seguridad de nuestros clientes, gestionando eficientemente los recursos y marcando la diferencia con las soluciones que implementamos.

SERVICIOS:

- **SERVICIO DE MONITOREO**

ATLAS HOGAR INTELIGENTE

ATLAS COMERCIO INTELIGENTE

ATLAS VIVO SEGURO

- **SOLUCIONES DE INGENIERÍA DE PROYECTOS**

ATLAS IOT

EXPULSIÓN DE INTRUSOS

DETECCIÓN ANTICIPADA

CADENA DE FRÍO

- **GESTIÓN DE MOVILIDAD GPS**

- **VERIFICACIÓN DE VIDEO REMOTO**

- **SISTEMA DE INTEGRACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN**

DATA SUITE

- **PROTECCIÓN PERIMETRAL**

- **SERVICIOS DE DETECCIÓN DE INCENDIOS**

- **CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN - CCTV**

- **CONTROL DE ACCESOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**

- **SOLUCIONES ELECTRÓNICAS PARA PARQUEADERS**



CONSULTORÍA Y RIESGOS

Servicios altamente calificados y con profesionales especializados en el campo de la investigación, áreas forenses y protección de la información, logrando obtener resultados para las organizaciones con equipos de última generación.

Contamos con herramientas dispuestas para procesos internos de selección de personal y proveedores, administración de datos e información sensible, ciberseguridad, investigaciones, recopilación de elementos probatorios, entre otros. Lo anterior, con el fin de tomar decisiones oportunas en aspectos administrativos y/o legales, con el apoyo y acompañamiento de expertos y aliados tecnológicos.

Brindamos soluciones en Gestión Integral de Riesgos, con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos de nuestros clientes, detectando oportunamente los riesgos que pueden afectar el funcionamiento de las compañías, mediante estrategias que permitan fortalecer la continuidad de su negocio.

Contamos con nuestra propia metodología para la Gestión Integral de Riesgos ADMIRA®, con su implementación, es posible analizar, diagnosticar, implementar y retroalimentar sistemas de gestión de riesgos confiables. Con nuestro personal altamente especializado en el manejo de crisis y continuidad de negocio, lograr una ventaja competitiva y diferenciadora en entornos desafiantes y variables.

CONSULTORÍA

Servicios



INVESTIGACIÓN PRIVADA ESPECÍFICA



MEDIOS TÉCNICOS PROBATORIOS Y CIENCIAS FORENSES



MÉTODOS TÉCNICOS DE APOYO



EXÁMEN PSICOLÓGICO FORENSE O PRUEBA DE POLÍGRAFO



ESTUDIO DE CONFIABILIDAD A PERSONAS O PROVEEDORES



OUTSOURCING DE SEGURIDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN



VISITAS DOMICILIARIAS



ACOMPañAMIENTO INTEGRAL EN PROCESOS JUDICIALES



PRUEBA DE FILIACIÓN NATURAL



ATLAS CYBER



LABORATORIO DE INFORMÁTICA FORENSE

RIESGOS

Servicios



ASESORÍA Y CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS



SARLAFT



SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO - OEA



EVALUACIONES A PLANES, EMERGENCIA Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO



ADMINISTRADOR DE RIESGOS ATLAS - ARA



CAPACITACIÓN Y ENTRETENIMIENTO EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD



PLATAFORMA ADMIRA



MAPA MENTAL ESTRATEGICO



ATLAS ES INNOVACIÓN

En el Grupo Atlas de Seguridad Integral, nos hemos preparado para lograr una cultura que habilite el diseño de nuevos modelos de negocio que contribuyan al crecimiento de la organización. Durante el período 2019, evolucionamos en nuestro modelo de innovación y en alinearlos con la estrategia empresarial.

Definimos el aporte MEGA por innovación para el Grupo Atlas. Este aporte corresponde a lograr un crecimiento de 4X al año 2025. Meta que se plantea a través de horizontes de crecimiento de H1 y de H2, H3.

Así mismo, evolucionamos de manera proactiva en nuestra vinculación con diferentes actores del ecosistema, con el objetivo de buscar recursos y capacidades externas de expertos, que generen agilidad.

Formulamos y presentamos un proyecto ante Colciencias, al cual le otorgaron calificación como de innovación y nos dan acceso a un beneficio tributario, con Seguridad Atlas como ejecutor principal. Además, Innpulsa Colombia acepta nuestra vinculación al programa Megai para desarrollar nuevas fuentes de ingreso.

Frente al Ranking de Innovación de la ANDI, Seguridad Atlas mantuvo su posición como la empresa más innovadora en el sector de la seguridad privada a nivel nacional y una de las 10 más innovadoras del Valle del Cauca, por sus condiciones, capacidades y resultados. Esta posición fue comunicada en la revista Dinero edición 571.

Durante el mismo año y a través de los equipos de innovación, se desarrollaron 3 nuevos conceptos de negocio que pertenecen a las áreas de interés definidas por la organización y para el próximo año, la meta es realizar incubación y aceleración de los mismos.

La innovación en 2019 aportó a las ventas de Seguridad Atlas, mediante nuestras soluciones de IOT, Vivo Seguro, Hogar y Comercio Inteligente y Drone Protector.



MODERNIDAD





NUESTROS PRINCIPALES EFECTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El Grupo Atlas de Seguridad Integral apoyándose en su metodología de riesgos ADMIRA® y en cumplimiento de los estándares establecidos en los sistemas de gestión de calidad como la ISO 9001:2015, ISO 31000, la junta directiva con directriz general, determino enfocar la gestión de riesgos corporativos en los objetivos estratégicos.

La identificación, evaluación y análisis de riesgos se desarrolló bajo los ocho (8) factores críticos de resultado establecidos en el modelo de la excelencia de la calidad de MICHAEL BALDRIGE (Estrategia, Liderazgo, Capacidad de Innovación, Personas, Procesos, Conocimiento e Información, Cliente, Mercado y Resultados), teniendo como foco los grupos de interés (Clientes, Proveedores, Socios, empleados, comunidad, medio ambiente).

Como resultado y conclusión de la identificación y evaluación de los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos corporativos, se concluye:

01.

Se identificaron y evaluaron riesgos que pueden afectar: Incumplimiento de las metas estratégicas, vinculación de clientes asociados al LAFT, incapacidad operativa por concentración geográfica, insertada comunicación con los grupos de libre asociación, disminución en la participación del mercado, de aspectos legales, entre otros.

02.

Que la integración de las buenas prácticas de administración, el Código de Buen Gobierno corporativo, el Código de Ética y el Protocolo de Familia, hacen del Grupo Atlas de Seguridad Integral una Organización con altos niveles de resiliencia empresarial como soporte para la continuidad, sostenibilidad del negocio, como aspecto determinante de su responsabilidad social empresarial.

03.

Que la aplicación de las buenas prácticas establecidas en los sistemas de gestión de riesgos como las ISO 28000, Sistema de Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministros, ISO 22301 Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, ISO 27001 Sistema de seguridad de la información, BASC v.4-2012 y la ISO 9001:2015 garantiza una adecuada gestión y mitigación de los riesgos que puedan llegar a afectar la consecución de los objetivos estratégicos.

04.

La estrategia corporativa ha definido sus objetivos estratégicos, en respuesta y acción a la mitigación y control de cada uno de los riesgos identificados y evaluados en la matriz de riesgos corporativos.



DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN ECONÓMICA

En esta dimensión debemos mencionar que el Grupo Atlas (SEGURIDAD ATLAS, ATLAS TRANSVALORES, ATLAS TECNOLOGIA) tiene como principal proyección el mejorar y alcanzar un excelente nivel de su EBITDA en el que la meta grupal para el 2022 corresponde al 8.5%; meta en la que Seguridad Atlas tiene una gran participación en el resultado final.

Estos objetivos se conseguirán apalancados en los siguientes valores y principios:

-  Innovación continua para generar productos y servicios diferenciados y rentables que integren hombre y tecnología.
-  Bienestar y desarrollo permanente para nuestros trabajadores.
-  Modernización, sistematización y automatización de procesos.
-  Hacemos de la **INNOVACION** una práctica cotidiana, cultivando la capacidad de visualizar una oportunidad antes que los demás.

-  Somos buenos ciudadanos y actuamos con **INTEGRIDAD**.
-  Contribuimos activa y voluntariamente con el mejoramiento social económico y ambiental con **RESPONSABILIDAD SOCIAL**
-  Actuamos con **PROFESIONALISMO**, como expertos en Gestión Integral de Riesgos.
-  Profesamos la **PASIÓN POR EL SERVICIO** en todo lo que hacemos.

CRECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

La empresa en el transcurso de los últimos años ha venido creciendo de una forma alentadora gracias a sus proyectos e iniciativas.



NÚMERO DE EMPLEADOS
10.223

CANTIDAD	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
VENTAS	\$279.045.896.449	\$ 322.467.116.207	\$ 344.853.907.375	\$331.005.245.669
PASIVOS	\$39.136.162.000	\$ 43.314.470.000	\$ 56.491.754.000	\$65.194.499.025
PATRIMONIO	\$ 39.547.296.000	\$ 43.455.533.000	\$ 43.584.307.000	\$44.214.500.626

Descripción de la información

La información financiera ha sido preparada de acuerdo con las Normas de Contabilidad Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la ley 1314 de 2009, reglamentadas por el decreto 2496 de diciembre de 2015.



CADENA DE SUMINISTRO

Los Proveedores juegan un papel muy importante en la cadena de valor de Seguridad Atlas, ya que garantizan que los servicios se presten a los clientes de acuerdo a la promesa de valor y estándares establecidos en el sistema Integrado de Gestión, logrando recibir la protección, confianza y tranquilidad que ofrecemos con nuestros servicios, cumpliendo con nuestro programa de responsabilidad social empresarial y sus grupos de Interés.

ENTRADA

Requisición de cliente
Especificaciones del producto
Necesidades del cliente

SALIDA

Órdenes de compra
Nota contable u oficio remisorio
Factura del proveedor
Producto crítico comprado conforme

CATEGORIZACIÓN	No. DE PROVEEDORES
Apalancados	177
Críticos	165
Estratégicos	133
No críticos	594
TOTAL GENERAL	1069







NUESTROS COLABORADORES

CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES

	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
EMPLEADOS A NIVEL NACIONAL	10.889	11.689	11.917	10.519	10.223

De los 10,223 empleados, 4.171 corresponden a contratos a termino indefinido de los cuales 346 corresponde a personal femenino y 3,825 a personal masculino. Adicionalmente se cuenta con 6,052 personas con contratos a termino fijo y labor contratada de los cuales 690 corresponde a personal femenino y 5,362 a personal masculino.

Durante el año 2.019 se contrataron 2,268 personas a nivel nacional . 77 personas fueron contratadas a termino indefinido de los cuales 60 corresponden a personal Masculino y 17 a personal femenino. 2191 personas fueron contratadas a termino fijo y labor contratada, de los cuales 1,854 corresponde a personal masculino y 337 a personal femenino.

- Se presenta mayor porcentaje de personal masculino ya que este genero es el más interesado en funciones de seguridad física.
- La compañía presentó una disminución de 296 personas respecto al año 2018 debido a la rotación del personal, la cual se da por ingresos y salidas de puestos, servicios ocasionales, alta demanda en el sector, cambio de ocupación de colaboradores, etc. El valor de 296 comparado con el volumen de colaboradores que son 10.233 representa un porcentaje de 2.9%.

TOTAL DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD DE PERSONAL	%
Contrato a término indefnido	4171	40.80%
Contrato a término fijo y labor contratada	6052	59.20%
Contratista	17	0,1%

El porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos en el año 2019 fue del 22,81%

COMPOSICIÓN REGIONAL POR EMPLEADOS Y SEXO

Generamos oportunidades y empleos en las diferentes regiones donde desarrollamos nuestras actividades comerciales. En nuestra organización no existe la discriminación de salario por género.

El ratio base del salario es el SMLV.

REGIONAL	M	F	TOTAL
CUNDINAMARCA	2958	85	3343
SUR OCCIDENTE	3040	402	3442
ANTIOQUIA - CHOCÓ	1072	88	1160
COSTA ATLÁNTICA	778	49	827
SANTANDERES	396	36	432
EJE CAFETERO	612	57	669
TOLIMA - HUILA	331	19	350
TOTAL	9187	1036	10223



CONTRATACIÓN ÉTNICA

30%

Más del 30% del personal, a nivel nacional, es de raza afro descendiente y/o pertenece a grupos inmigrantes de municipios de origen indígena o campesina.

PERSONAL TOTAL CON SALARIO BÁSICO		%
Operativo	9.050	99%
Administrativo	60	1%
(Estudiantes en prácticas)		
TOTAL	9.110	

PERSONAL OPERATIVO CON SALARIO BÁSICO		%
Operativo	8.236	91%
Administrativo	814	9%
TOTAL	9.050	

SALARIO BÁSICO 2019: \$ 828.116 PESOS

PERSONAL ADMINISTRATIVO CON SALARIO BÁSICO		%
Hombres	13	22%
Mujeres	47	78%
TOTAL	60	



COMPOSICIÓN REGIONAL POR EMPLEADOS Y SEXO

Generamos empleo en las diferentes regiones donde desarrollamos nuestras actividades comerciales



HOMBRES
88%



MUJERES
12%

RANGO DE EDAD	M	F	TOTAL
<30 años	2510	379	2889
30<50 años	4800	744	5544
<50 años	1707	83	1790
TOTAL	9017	1206	10223



GÉNERO

En Seguridad Atlas no discriminamos entre género para nuestras contrataciones, tanto hombres como mujeres tienen las mismas posibilidades para trabajar en nuestra organización.



NUESTROS PRINCIPIOS DE PRECAUCIÓN Y SOSTENIBILIDAD

La Compañía en los últimos cinco años y como filosofía de la misma, ha estandarizado una cultura de precaución mediante la Prevención de Riesgos hacia nuestros clientes, colaboradores, proveedores, y en general todos los grupos de interés. Para esto se ha desarrollado una metodología orientada a la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos que se puedan presentar en nuestra cadena de valor y suministro, procesos e instalaciones tanto de clientes como de la Organización, los aspectos e impactos ambientales, el bienestar del colaborador a través de la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.

Se ha logrado interiorizar el principio de precaución a través de capacitaciones, acompañamientos, coaching, y en general todas las herramientas necesarias para continuar creciendo de una manera sostenible y segura en un mercado en donde las exigencias por parte del cliente son cada vez más complejas, permitiéndole a la Organización como un todo aplicar este principio en cada una de las actividades que llevemos a cabo como Empresa Socialmente Responsable.

PRINCIPIO 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PRINCIPIO 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 7

Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



PRINCIPIO 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2

Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Seguridad Atlas se encuentra adherida al **Pacto Global** y está **comprometida** con sus 10 principios.

LISTAS DE PRINCIPIOS ○ INICIATIVAS

DAGMA

Adhesión mediante un convenio de adopción de zonas verdes en la ciudad de Cali (Programa de adopción del parque Santander)



La Corporación Fenalco Solidario nos reconoce por tercer año consecutivo gracias al desarrollo de procesos de Responsabilidad Social y nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.





GESTIÓN DE RIESGOS

La metodología con la cual se abordan los Riesgos a nivel corporativo en nuestra Compañía, es una herramienta propia que fue diseñada por un equipo de expertos en la Administración de Seguridad, Gerencia de Proyectos, Auditores Internacionales, entre otros profesionales que aportaron a su construcción, e igualmente se apoyaron en estándares internacionales de la industria de la seguridad como también en las normas ISO, entre algunas están, ISO 27001 Seguridad de la Información, ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro, ISO 18001 Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 31000 Gestión del Riesgo entre otras. Esta metodología nos permitió de igual forma crear un SOFTWARE marca registrada que se denomina ADMIRA® Administración Integral de Riesgos Atlas la cual permite establecer todos los riesgos de la Compañía y a su vez nos lleva a la Identificación y Valoración de los Riesgos Estratégicos, lo que permite obtener un diagnóstico más claro y ajustado a la realidad con el fin de establecer los planes de inversión que permitan garantizar la sostenibilidad, competitividad y continuidad de nuestro negocio.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS:

Seguridad Atlas Ltda., brinda protección, confianza y tranquilidad a todas las personas naturales y jurídicas a través de los servicios de seguridad integral, cumpliendo todas las normas aplicables al servicio en los diferentes mercados en los que opera, y en los diferentes sectores económicos del país, salud, retail, laboratorios, industrial, hoteles, educación, centros comerciales y alimentos. soportados en el modelo de oferta diferenciada.

Seguridad Atlas cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, el cual a través de su manual Integrado define la política, los objetivos del Sistema basado en las Normas ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), BASC (Business Alliance For Secure Commerce), OHSAS 18001 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 31000 (Gestión de Riesgos), ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y guía del sistema de seguridad, salud en el trabajo y

ambiente para contratistas, desarrollado y aplicado por la Compañía para gestionar la calidad, seguridad, salud en el trabajo, ambiente, control y seguridad y los riesgos de sus actividades en seguridad integral y satisfacer los requisitos especificados por los clientes, las expectativas de sus grupos de interés (Empleados, Proveedores, Socios, Gobierno, Ambiente y Comunidad) utilizando los principios de gestión de calidad, principios de gestión de riesgos, estándares internacionales de seguridad BASC y legislación en seguridad privada, seguridad y salud en el trabajo, ambiente y de otra índole.

Todos los servicios de seguridad integral ofrecidos por la Compañía están incluidos en el Sistema Integrado de Gestión y buscan la mejora continua. El sistema se somete semestralmente a auditorias de calidad, control y seguridad, salud en el trabajo, ambiente y de riesgos, de primer y tercer orden, para revisarlo y asegurar su efectividad continua.

Durante el año 2019 no se presentaron reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente o pérdida de datos del cliente.

ATLAS DE CLASE MUNDIAL:

DIMENSIONES





PILARES DE LA ESTRATEGIA:



Innovación continua para generar productos y servicios diferenciados y rentables que integren hombre y tecnología.



Bienestar y desarrollo permanente para nuestros trabajadores.



Modernización, sistematización y actualización de procesos.

COMPROMISO DE LA ALTA GERENCIA

El compromiso de la Alta Gerencia en materia de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Riesgos está enmarcado entre otros, en los siguientes puntos:



Revisión del Sistema Integrado de Gestión, orientado a detectar oportunidades de mejora, cambios, entre otros aspectos del Sistema Integrado de Gestión, necesidades y asignación de recursos.



Proporcionar los medios y herramientas necesarias para divulgar el Sistema Integrado de Gestión a toda la Compañía, resaltando la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, siendo parte del control en la cadena logística en los clientes que tienen operación con el comercio internacional y cadena de suministro, manteniendo el ambiente de trabajo sano y seguro, liderando una cultura de respeto por la conservación del ambiente y la sostenibilidad, gestionando los riesgos, cumpliendo requisitos legales y reglamentarios, enmarcado en el código de ética y buen gobierno corporativo.



Promover el conocimiento y entendimiento de la política del Sistema Integrado de Gestión y sus objetivos a través de programas encaminados a la generación de cultura e interiorización.



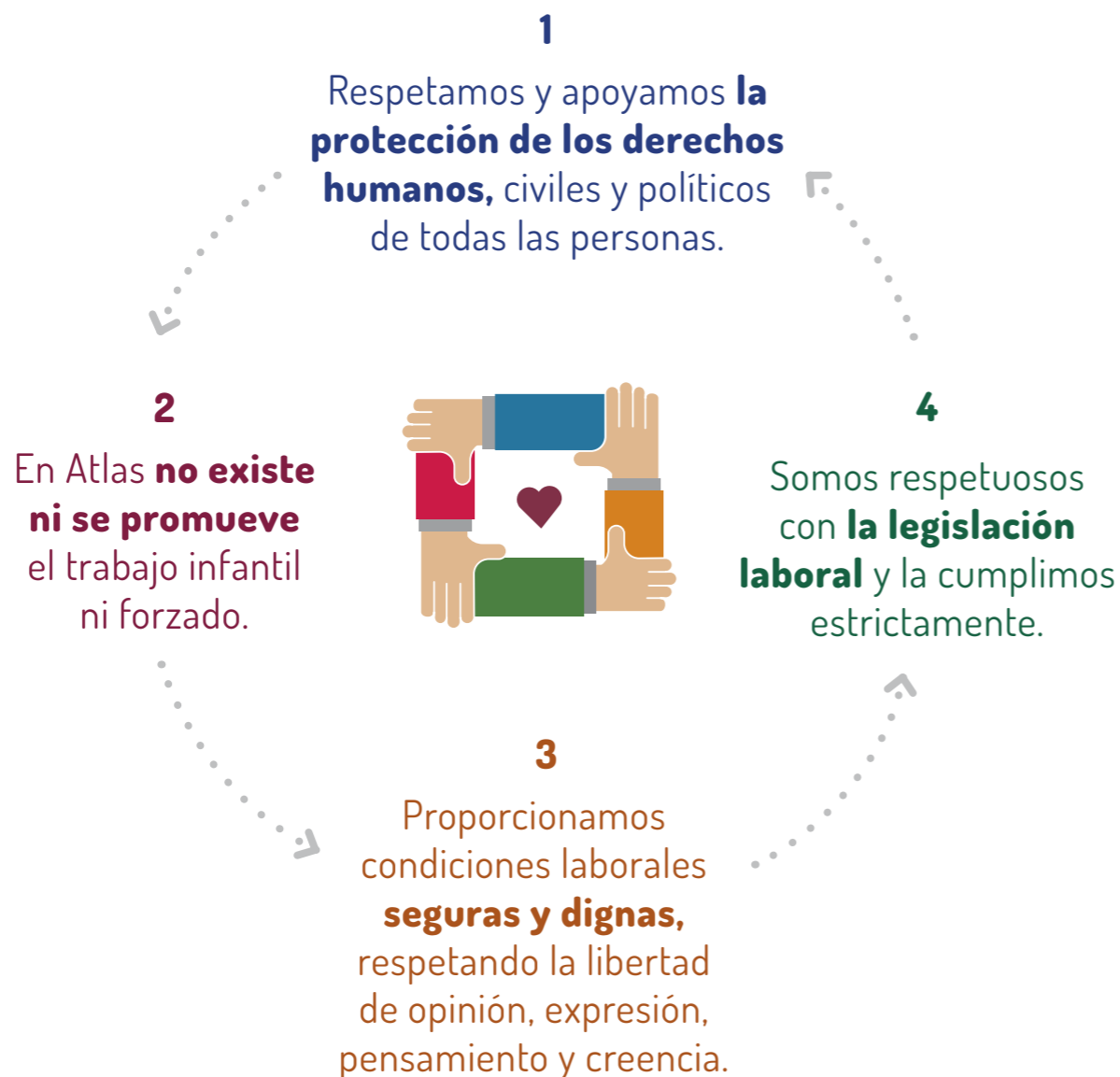
Suministro de los recursos adecuados al igual que el entrenamiento, apoyo al desarrollo del personal y a la implementación del Sistema Integrado de Gestión.

CÓDIGO DE ÉTICA

Atlas fundamenta su filosofía en principios y valores determinantes para su operación, desarrolla y promueve a través de este Código de Ética los marcos que facilitan las actuaciones de colaboradores, accionistas y su gobierno corporativo; asegurando así que en el día a día, estas declaraciones se cumplan y sean parte de la cultura ética y de la transparencia en la organización.



RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS



PÓLITICA DE NO SOBORNO

Desarrollamos una cultura interna inclusiva, basada en el cumplimiento de nuestros valores corporativos. No practicamos ni toleramos acciones que vayan en detrimento de intereses mutuos. Rechazamos las acciones que permitan los sobornos en cualquiera de sus formas y garantizamos la transparencia en cada una de nuestras actividades empresariales.

Haz uso de la línea de ética escribiendo a los siguientes correos:






 **Seguridad Atlas**
lineaeticaseguridad@atlas.com.co

 **Transvalores Atlas**
lineaeticatransvalores@atlas.com.co



LÍNEA ÉTICA

A través de la Línea Ética de Atlas, los colaboradores o terceros pueden reportar, denunciar y/o consultar todos los casos relacionados con la corrupción al Código de Ética, Política de No Soborno, casos de discriminación y acoso; entre otros comportamientos que puedan afectar los intereses de la Organización como:

-  **Competencia desleal**
-  **Conflicto de intereses**
-  **Reportes fraudulentos**
-  **Apropiación de activos**
-  **Participación en grupos al margen de la ley**
-  **Sabotaje a la operación y/o sistemas de información**

¿Cómo se puede hacer uso de la LÍNEA ÉTICA?

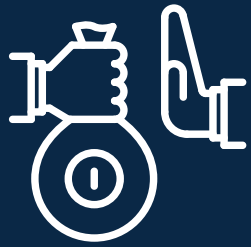
La Línea Ética es un canal virtual, que funciona por medio de direcciones de correo electrónico una para cada Unidad de Negocio, así:

 | **SEGURIDAD ATLAS**
lineaeticaseguridad@atlas.com.co

Los colaboradores o terceros pueden acceder enviando un correo electrónico a través del cual expone su caso. Posteriormente, la persona recibirá respuesta electrónica donde se le confirmará la recepción del mismo. y será contactado para dar respuesta y conclusión a su caso según convenga.

Para dar a conocer los resultados de nuestra Línea Ética, se presentará periódicamente un informe estadístico. El manejo de esta información será confidencial y solo será administrado por los responsables de la Línea Ética.

DURANTE EL 2019 NO SE PRESENTARON MANIFESTACIONES EN LA LÍNEA ÉTICA



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Seguridad Atlas cuenta con unas políticas y procedimientos de comunicación y capacitación de lucha contra la corrupción.

Todos los grupos de interés de la Compañía han sido informados sobre las políticas anti corrupción.

Y se han capacitado:



TODOS LOS INTEGRANTES DEL GOBIERNO CORPORATIVO



EL 100% DE LOS COLABORADORES

Con relación a las prácticas de competencia desleal, prácticas monopolistas o contra la libre competencia y resultado de las misma, Seguridad Atlas presento una multa de 5 SMLMV, impuesta por parte del Ministerio del Trabajo regional Atlántico mediante la Resolución No. 0000216 del 26 de febrero de 2019, la cual fue confirmada mediante la Resolución No. 00000986 del 11 de octubre de 2018 por vulneración al debido proceso en el desarrollo del proceso disciplinario toda vez que, la empresa sanciono al trabajador un mes después de haber sido escuchado en descargos.

En el año 2019, en cuanto a sanciones monetarias por incumplimiento de legislación y normatividad colombiana, Seguridad Atlas presento una multa de 30 SMLMV (\$20.437.260), impuesta por el Ministerio de trabajo regional Atlántico mediante la resolución No. 1191 de 17 de septiembre de 2019 por medio de la cual confirmo en sede de apelación la resolución 505 de 8 de agosto de 2018 y como consecuencia de ella la sanción impuesta. El Ministerio de Trabajo afirmo que la empresa no demostró el cumplimiento del artículo 161 del Código Sustantivo de Trabajo, señalo que los trabajadores no tienen ningún descanso en su jornada laboral y que pese a que la empresa cuenta con un permiso de horas extras, los guardas de seguridad trabajan hasta 12 horas diarias.



GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura organizacional



En mayo 2019 la Gerencia de Gestión Humana Corporativa no continúa; dado que la decisión es **mantener las estructuras independientes en cada empresa del Grupo.**



JUNTA DIRECTIVA

Es el máximo órgano de gobierno de la Compañía, está compuesto por 5 miembros principales que cumplen requisitos de trayectoria profesional, formación académica y conocimiento del sector; su elección se realiza cada dos años y su remuneración es definida por la Junta de Socios.

La elección de la junta directiva la realiza un comité especializado en el tema, se basan en la formación, experiencia, educación y participación de los postulados. Se tienen en cuenta personas de diferentes ciudades y países. Esta elección no es discriminativa en cuestiones de género o etnia.

La Junta Directiva define la visión y misión de la Compañía, aprueba los planes estratégicos generales, las políticas corporativas en sus diferentes órdenes, el plan de inversión o venta de activos. Es el enlace entre la empresa y los accionistas, garantiza la calidad de información que se revela a través de las iniciativas estratégicas de la Compañía, supervisa el desarrollo de las actividades organizacionales y toma las decisiones pertinentes a través de los comités de trabajo establecidos para cada proceso.

La Junta Directiva se encuentra compuesta por 5 miembros de los cuales 4 son representantes externos y 1 es interno, y hacen parte de la Junta de Socios de la Organización.



Comité de Presidencia

Presidencia, es el máximo órgano de nuestra alta Gerencia y es el encargado de tomar las decisiones estratégicas de la Organización, en el comité se le da seguimiento a las incitativas y planes estratégicas del Grupo Atlas.



Comité de Auditoría

Facilita a la Junta Directiva la toma de decisiones en materia de control interno y su mejoramiento. Tiene la función de revisar los procesos y riesgos financieros, y el monitoreo del cumplimiento de las normas legales y de códigos internos de conducta.



Comité de Ética y Convivencia Laboral

El Comité de Ética y Convivencia Laboral tiene por objetivo contribuir con mecanismos alternativos, a los establecidos en los demás reglamentos, enfocados a la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los trabajadores al interior de la empresa; así como las manifestaciones que vayan en contra de los principios éticos o que sobrevengan de conductas que promuevan, acepten o sugieran prácticas de corrupción o soborno.



ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

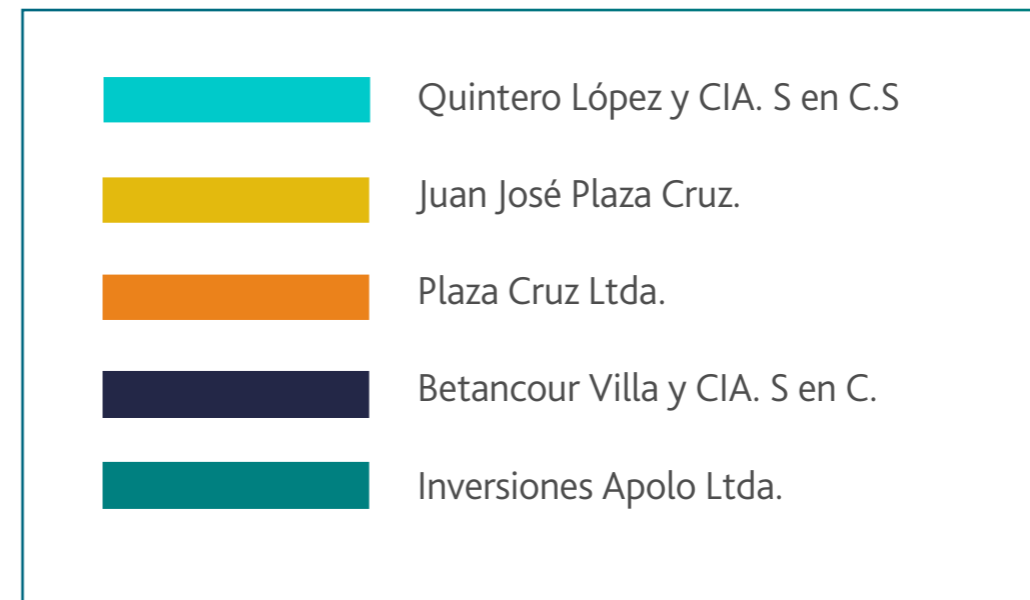
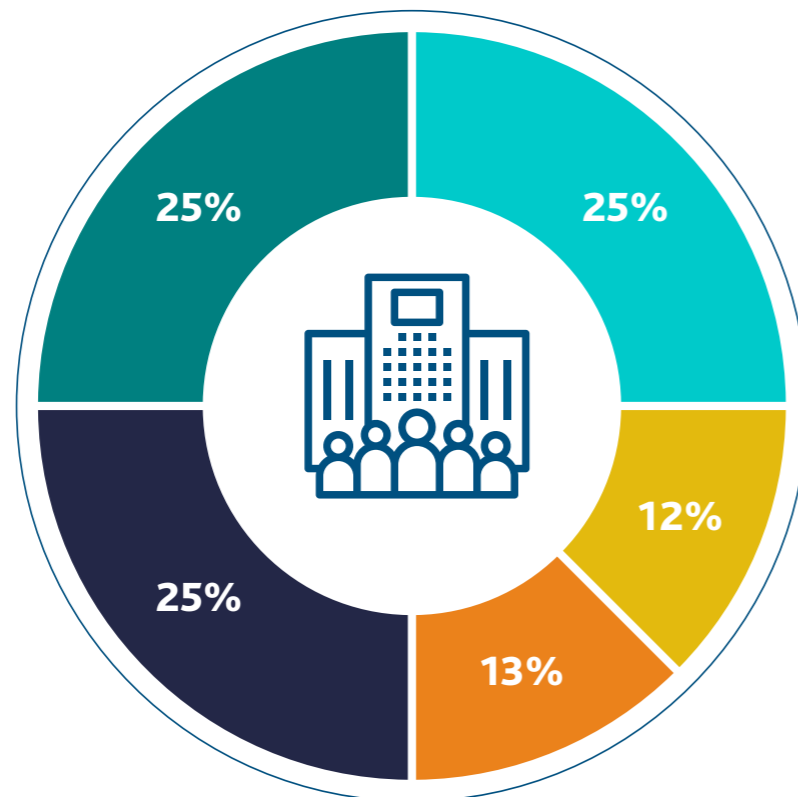
Seguridad Atlas es una de las empresas pertenecientes al Grupo Atlas de Seguridad Integral, es una sociedad limitada que cuenta con los siguientes órganos institucionales que apoyan la gestión de su actividad.

Junta de Socios

Aprueban y establecen la orientación de las actividades de la Organización propuestas por la Gerencia General. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen cambios en el estatuto y aprueban el balance final.

DURANTE EL AÑO
2019
NO SE REALIZARON
CAMBIOS EN LA
PROPIEDAD ACCIONARIA

ASI ES NUESTRA JUNTA DE SOCIOS:



CONFLICTO DE INTERES

Todos los miembros de la Junta Directiva en su carta de aceptación al cargo, manifestaron no estar incurso en situación alguna que pudiere significar conflicto de interés, respetando tal condición durante el desempeño del cargo. De otra parte, en el reglamento de Junta Directiva se establecen reglas en caso de que sus miembros presenten algún conflicto de interés respecto de los temas tratados.

FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME:

RESPONSABILIDAD DEL REPORTE

- Los informes se elevan a la Junta Directiva
- Las actas de las sesiones del comité

Validación de contenidos asociados al informe de sostenibilidad: Para la elaboración del informe de sostenibilidad de Seguridad Atlas, el Gerente General y el Comité directivo del informe, que está compuesto por la Gerente Corporativa de Estrategia, El Gerente General y el Director Nacional de Formación y desarrollo, revisan y aprueban la memoria de la organización y aseguran que todos los aspectos materiales queden reflejados. Previamente, y de acuerdo con la planeación de la elaboración del informe de sostenibilidad, al interior de las áreas se definen los roles de los validadores y la persona encargada de consolidarlo, la analista de comunicación interna.

Una vez validado por el comité, el informe de sostenibilidades se somete a consideración y aprobación de la Junta directiva.



EVALUACIÓN EN TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES



- El comité y la Junta Directiva, tienen la función de identificación, revisión, validación y aprobación de la Gestión Integral de riesgos como parte de ésta, la identificación de riesgos, impactos y oportunidades en el nivel de gestión de procesos, y en el nivel de gestión de la estrategia, la identificación de impactos. A su vez se toman como insumos los resultados de consultas a los diferentes grupos de interés.
- La Gestión Integral de Riesgos es aprobada y validada por la Junta Directiva y el Comité hace seguimiento trimestral a los riesgos de alto impacto económico, social y ambiental según directrices. La gestión se realiza con un análisis del contexto y la identificación del riesgo, lo que concluye con la formulación de planes de mejoramiento y la selección de alternativas de transferencia /retención, para esto se tienen en cuenta resultados e información obtenida de los procesos de relacionamiento con los grupos de interés de Seguridad Atlas.

A nivel directivo, se establecen agendas y cronogramas en los cuales se incluyen temas económicos, sociales y ambientales que se revisan por el comité.

Las medidas adoptadas para desarrollar y potenciar el conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno en temas económicos, ambientales y sociales.

En el programa anual de Junta Directiva se planifica la asistencia de expertos en materia económica, ambiental y social, entre otros temas de actualidad y estratégicos, para actualización y sensibilización de los Directores; además los miembros de la junta directiva son reconocidos profesionales en diferentes áreas con especializaciones, maestrías e incluso doctorados, a cuya trayectoria académica se le suma su experiencia en materia práctica como emprendedores, empresarios y empleados de primer nivel en empresas nacionales como multilatinas y multinacionales.

El proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano del gobierno.

Las reuniones de Junta Directiva se programan y celebran en forma mensual, en cada reunión, el representante legal rinde su informe de gerencia que incluye temas de negocio, riesgos y asuntos de alta importancia y que requieren ser conocidos por el máximo organismo de gobierno corporativo.

Así mismo la Presidencia Ejecutiva mantiene contacto permanente con el Presidente de la Junta Directiva y se tienen programadas dos retroalimentaciones al mes, en caso de requerir comunicar un asunto

de alta criticidad e impacto está definido que deberá ser informarlo inmediatamente en forma telefónica o por videoconferencia al Presidente y los demás miembros.

Naturaleza y el número total de preocupaciones críticas notificadas al máximo órgano de gobierno:

No hubo cambios en la Junta Directiva durante el año 2019.

Los mecanismos utilizados para abordar preocupaciones críticas:

Reuniones ordinarias y extraordinarias de junta de socios y/o junta directiva, videoconferencia y comunicación telefónica.

PÓLITICA Y PROGRESO DE REMUNERACIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

Seguridad Atlas cuenta con junta directiva conformada por 5 miembros principales. Actualmente, el valor de los honorarios por la asistencia a cada junta mensual es de \$2.800.000 para el presidente y de \$1.779.000 para los otros miembros.

La definición de este honorario no tiene en cuenta a todos los grupos

Al interior de la empresa se tienen conformados los siguientes comités que se celebran periódicamente:

- Tecnología
- Financiero
- Recursos humanos
- El valor que se paga a cada miembro que participa en c/u de los comités es de \$631.000
- Los honorarios tanto para asistencia a juntas y comités se incrementan anualmente con el IPC, que es aprobado en asamblea de socios.

102-38

102-39



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de Seguridad Atlas han prevalecido en el transcurso de los últimos años, identificados en la siguiente matriz de priorización, la cual tuvo la participación del Comité de Gerencia integrado por los Gerentes y Directores Nacionales de Departamento.

Dicha matriz condensa la percepción de los participantes y cruza como variables importantes:

- Grupos de interés elegidos.
- Categorías de influencia.
- Impacto en la sostenibilidad.
- Impacto en la imagen.

102-40

102-42

LISTAS DE GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés	Categoría	Sostenibilidad	Imagen	Prioridad	Total
Nuestra gente	Personal administrativo	3	3	9	24
	Personal operativo	3	3	9	
	Familia de colaboradores	2	3	6	
Proveedores	Críticos	3	2	6	8
	No críticos	2	1	2	
Clientes	Facturación clientes CONSER	3	3	9	24
	Unidades de negocio	3	2	6	
	Naturaleza de la organización: pública o privada	3	3	9	
Comunidad	Acorde a la naturaleza de nuestra organización: fundaciones, Ejército, Policía, Fuerza Aérea	2	2	4	10
	Por zona de influencia: juntas de acción comunal cercanas a sedes y entorno de operación	2	2	4	
	Cultura y arte: museos	1	1	1	
	Fundaciones sin ánimo de lucro	1	1	1	
Medio ambiente	Tips de residuos: peligrosos y no peligrosos	2	2	4	8
	Emisiones: huella de carbono	2	2	4	
Alta dirección	Accionistas	3	3	9	19
	Junta Directiva	3	3	6	
	Alta Gerencia	2	2	4	
Estado	Entidades asociadas con nuestra naturaleza	3	3	9	9

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En estas últimas dos variables se incluyó una escala de valoración así:

- 1 - Alto impacto.**
- 2 - Medio impacto.**
- 3 - Bajo impacto.**

El resultado de este cruce de variables arrojó una calificación final, que corresponde al nivel de atención o de prioridad que se le da al grupo de interés.

Finalmente, el peso otorgado según la calificación, permite determinar acciones y presupuestos conforme a lo establecido en el plan estratégico.

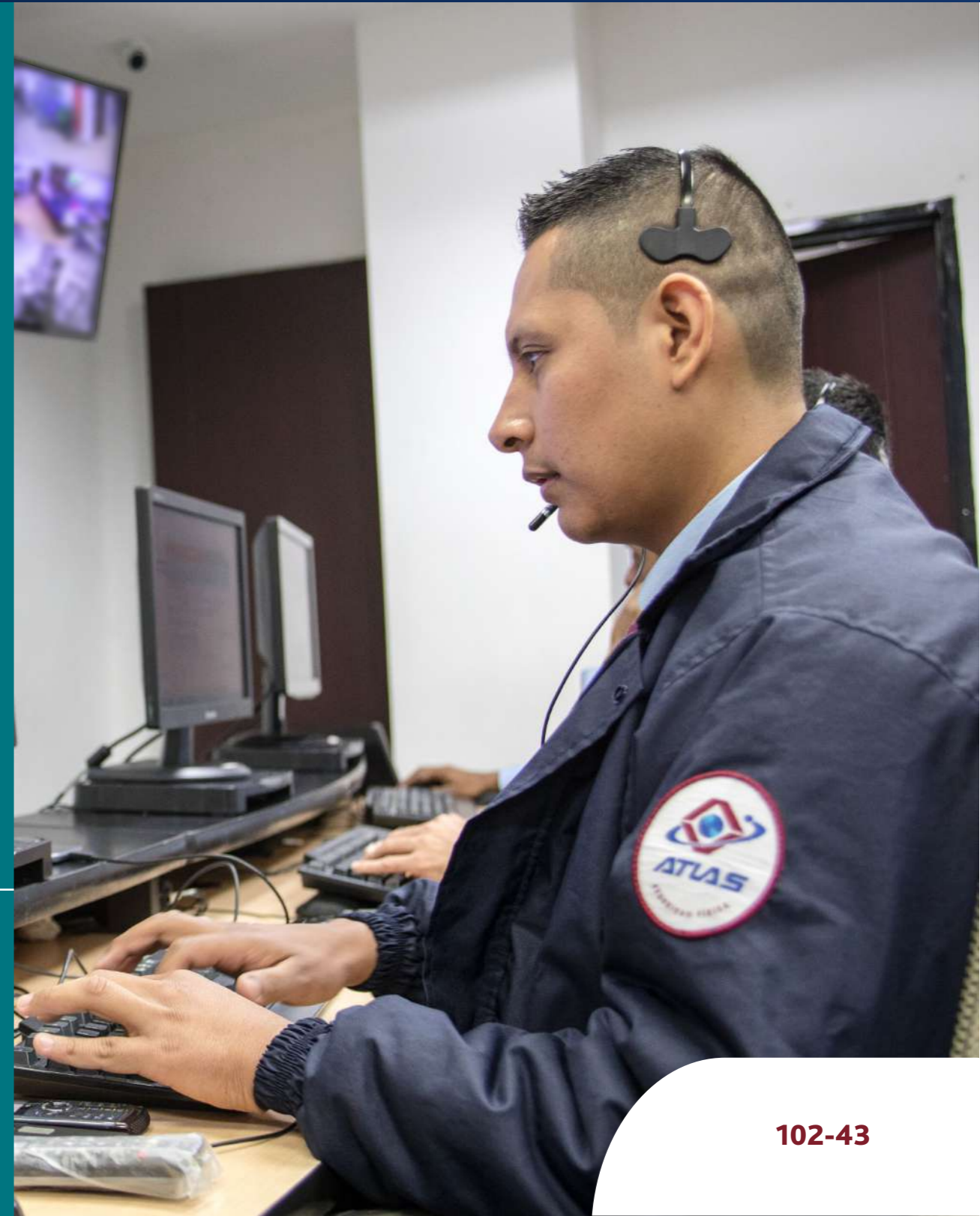
Teniendo en cuenta el ejercicio de los grupos de interés, el resultado de proximidad fue:

PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN:

- Nuestra gente.
- Nuestros clientes.
- Nuestros socios.

SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN:

- Nuestra comunidad.
- Nuestros asociados de negocio.
- El medio ambiente - El Estado.



ENTIDADES QUE FIGURAN EN LOS **ESTADOS FINANCIEROS** **DE LA COMPAÑÍA**

Este indicador no procede para el caso de Seguridad Atlas Ltda teniendo en cuenta que los estados financieros consolidados los presentan empresas que en el desarrollo de su actividad cuentan con otras empresas filiales que desarrollan parte de la actividad de su negocio. Son especialmente útiles en el caso de holdings y empresas que cuentan con una empresa filial en cada país.

(Se recomienda referirse al informe de estados financieros de la Compañía en el periodo 2019)



MATERIALIDAD

- Aspectos generales
- Conclusiones de materialidad
- Aspectos materiales
- Priorización materialidad



PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para la elaboración de este nuevo reporte bajo GRI Estándar, se tuvieron en cuenta varios elementos que constituyen parte de la materialidad y sus aspectos más rescatables; entre ellos incluimos algunos que surgieron como referencia de las diversas revisiones y evaluaciones que nuestro programa de RSE tuvo durante el periodo 2018-2019 y con ellas la pasada verificación de nuestro reporte GRI elaborado por el ICONTEC y la calificación de los estándares de la ISO 26000 realizada por el mismo organismo.

La elaboración de este informe incluye a todos los grupos de interés, teniendo como principal al interno, ya que la Organización cuenta con 10.223 colaboradores que son junto a clientes los grupos de interés más importantes para Seguridad Atlas.

Toda las imágenes, fotografías e información que contiene este informe le corresponden a Seguridad Atlas y son de su propia autoría.



1 Reunión de los aspectos materiales y temáticas a tratar en el informe por parte del comité de sostenibilidad (en la primera reunión se definió que los aspectos materiales seguirían siendo los mismos a menos que se genere algún cambio en la organización que lo amerite)

2 Reunión con los responsables de cada proceso para asignar responsabilidad y solicitar información

3 Recolección de la información y revisión de la misma.

4 Revisión final por parte del comité de sostenibilidad y luego por los responsables de cada proceso.

5 Revisión por parte de la Alta Gerencia y presentación a junta directiva

6 Diseño, impresión y divulgación a todos los grupos de interés de la Organización.



MATERIALIDAD

Aspectos generales:

El presente informe de sostenibilidad, mantuvo dentro de su estructura la materialidad definida en el informe anterior, dado que estos temas son considerados críticos para la organización y representan los principales aspectos de sostenibilidad y perdurabilidad en las dimensiones Económicas, social y ambiental

GOBIERNO CORPORATIVO

Consideramos importante dejar el contexto inmediatamente anterior con el cual se definió esta materialidad y sus alcances. Mediante un comité directivo con alcance a Gerentes y Direcciones nacionales se llevó a cabo un ejercicio en donde fueron definidos los aspectos más relevantes teniendo en cuenta factores de preponderancia como: Sostenibilidad y Pertinencia empresarial. Dicho ejercicio consistió en la elección participativa por parte de los aspectos y luego se procedió a elegir de acuerdo a la votación de los miembros; seguidamente con Gerencia General y la presidencia del grupo se definieron finalmente los aspectos en los cuales se trabajaría la materialidad del presente informe.

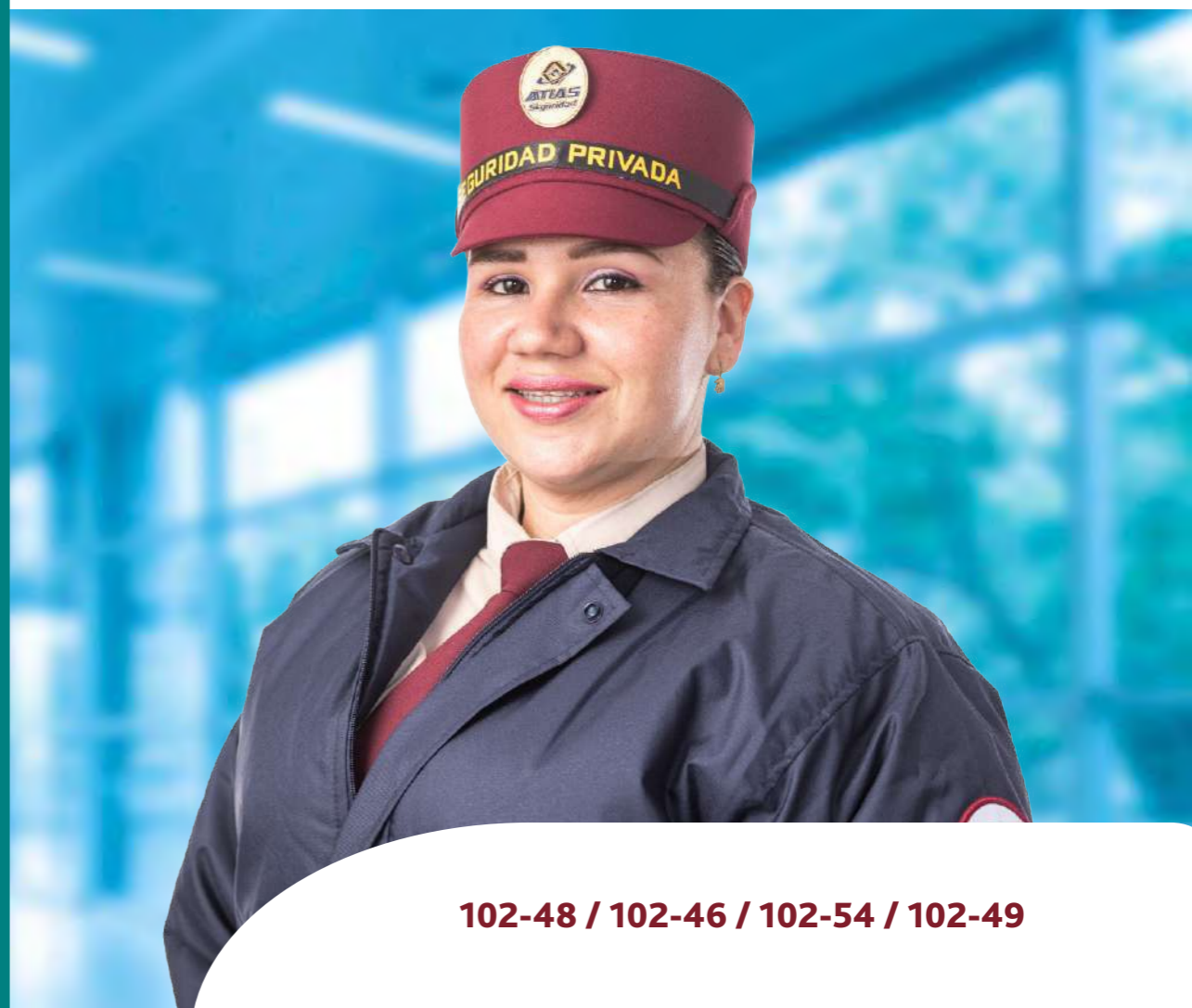
CLIENTES

Se mantuvo los aspectos de materialidad teniendo en cuenta que en los resultados de la encuesta de cliente externos los clientes continúan calificando de manera óptima el programa de RSE de la empresa al igual que sus prácticas; que lo hacen un buen ciudadano corporativo.

NUESTRA GENTE

El ejercicio de este informe se mantuvo en sus aspectos principales y se mantuvieron los aspectos definidos en el anterior ejercicio, tal cual como se ha mencionado en la parte inicial de esta materialidad.

Se incluyó en este grupo de interés como aspecto nuevo los resultados y avances del Plan de Beneficios, mostrando la estadística de valores y número de personas beneficiadas con este excelente programa de apoyo a nuestros colaboradores.



PROVEEDORES

Se mantuvieron los aspectos de materialidad tal como se menciono y se definió que a partir del 2020 se podrán implementar encuestas o nuevos modelos para la recolección de dichos aspectos usando la herramienta APOLO la cual nos brindar la opción de vincular todos los procesos incluyendo este aspecto tan valioso como lo son los proveedores.

Vale decir que durante el año 2019 no se llevo a cabo la “jornada de cadena de proveedores” debido a una afectación del presupuesto del área y a la vinculación total de los procesos a la herramienta APOLO con la cual se modelaran los nuevos cambio de este proceso tan critico



CONCLUSIONES DE MATERIALIDAD

Los aspectos para determinar la materialidad siguen siendo el eje central de este informe de sostenibilidad, por tal razón este año debido a los cambios de los estándares de GRI a nivel mundial. El contenido de esta memoria **está marcado por aspectos novedosos en contenido y diseño**, de igual manera se ha considerado no incluir alguna información que podrá ser referenciada en los anteriores informes o en otros medios de la compañía; esto para no ser repetitivos en información que ya ha sido presentada y que no haya sufrido variaciones.



ASPECTOS MATERIALES SEGURIDAD ATLAS

Estos temas y preocupaciones han sido señalados a través de la participación de nuestros grupos de interés y se les ha dado tratamiento y respuesta mediante los programas organizacionales desarrollados para este fin, los cuales están contenidos en el reporte de sostenibilidad.

Es así como en nuestra matriz de materialidad señalamos la importancia que tiene cada uno de estos temas y preocupaciones para nuestros grupos de interés.



Desempeño Económico



Corrupción



Consumo de Energía



Consumo de Agua



Riesgos Salud y Seguridad de los Empleados



Formación, Enseñanza y Bienestar



Desigualdad y Discriminación



Oportunidades en la Prestación del Servicio



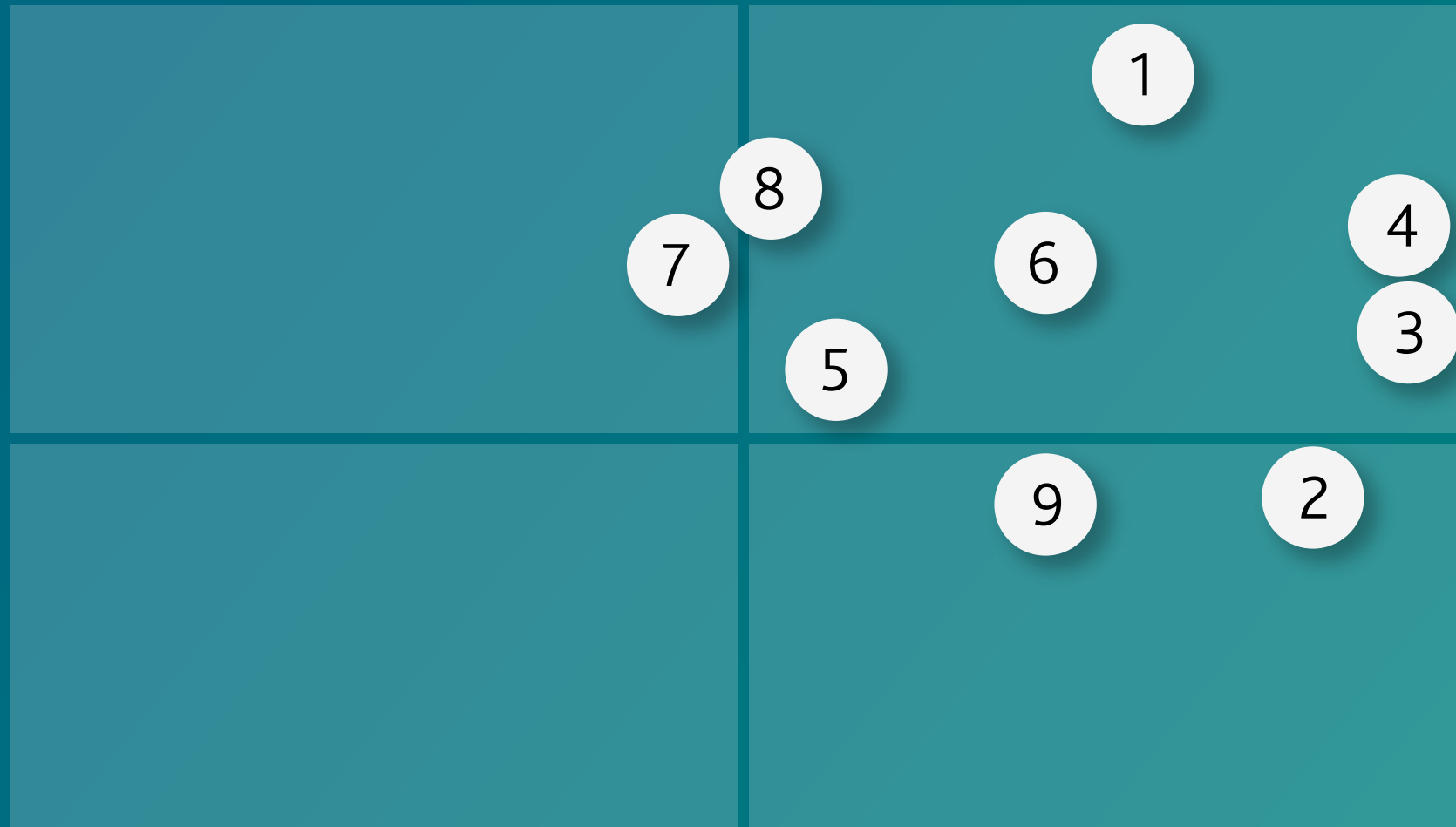
Debida diligencia de Derechos Humanos

El equipo responsable del reporte definió en reunión la continuidad de los aspectos materiales contenidos en la memoria anterior. Dado que corresponden e impactan la estrategia de sostenibilidad de la compañía.



PRIORIZACIÓN MATERIALIDAD

Influencia en las evaluaciones y decisiones de grupos de interés



Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

- 1. DESEMPEÑO ECONÓMICO
- 2. CORRUPCIÓN
- 3. CONSUMO DE ENERGÍA
- 4. CONSUMO DE AGUA
- 5. RIESGOS SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

- 6. FORMACIÓN, ENSEÑANZA Y BIENESTAR
- 7. DESIGUALDAD Y DISCRIMINACIÓN OPORTUNIDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 9. DEBIDA DILIGENCIA DE DERECHOS HUMANOS



ASPECTOS MATERIALES

DESEMPEÑO ECONÓMICO

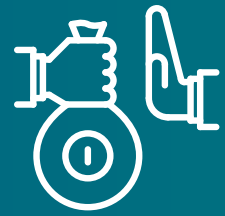
Impacto interno

DEFINICIÓN:

En Seguridad Atlas, reconocemos que un elemento fundamental de la sostenibilidad es garantizar su viabilidad financiera, de tal manera que esta sea la base para responder al compromiso con sus dueños de incrementar el valor económico agregado, generar bienestar a sus grupos de interés y aportar al desarrollo sostenible de los territorios en los cuales hace presencia.

IMPORTANCIA:

Una adecuada gestión financiera incide de manera directa en el bienestar de los grupos de interés, permite el incremento de las utilidades para responder al compromiso con los dueños de retribuir a su inversión; permite realizar inversiones que apuntan a la protección de los activos de la empresa y la mejora en la calidad de los servicios, impacta en el bienestar de los trabajadores y sus familias, fomenta el desarrollo económico de las regiones generando productividad y empleo a través de sus proveedores; permite responder a los compromisos tributarios y legales exigidos por el estado así como invertir en iniciativas y procesos que aporten al cuidado del ambiente.



CORRUPCIÓN

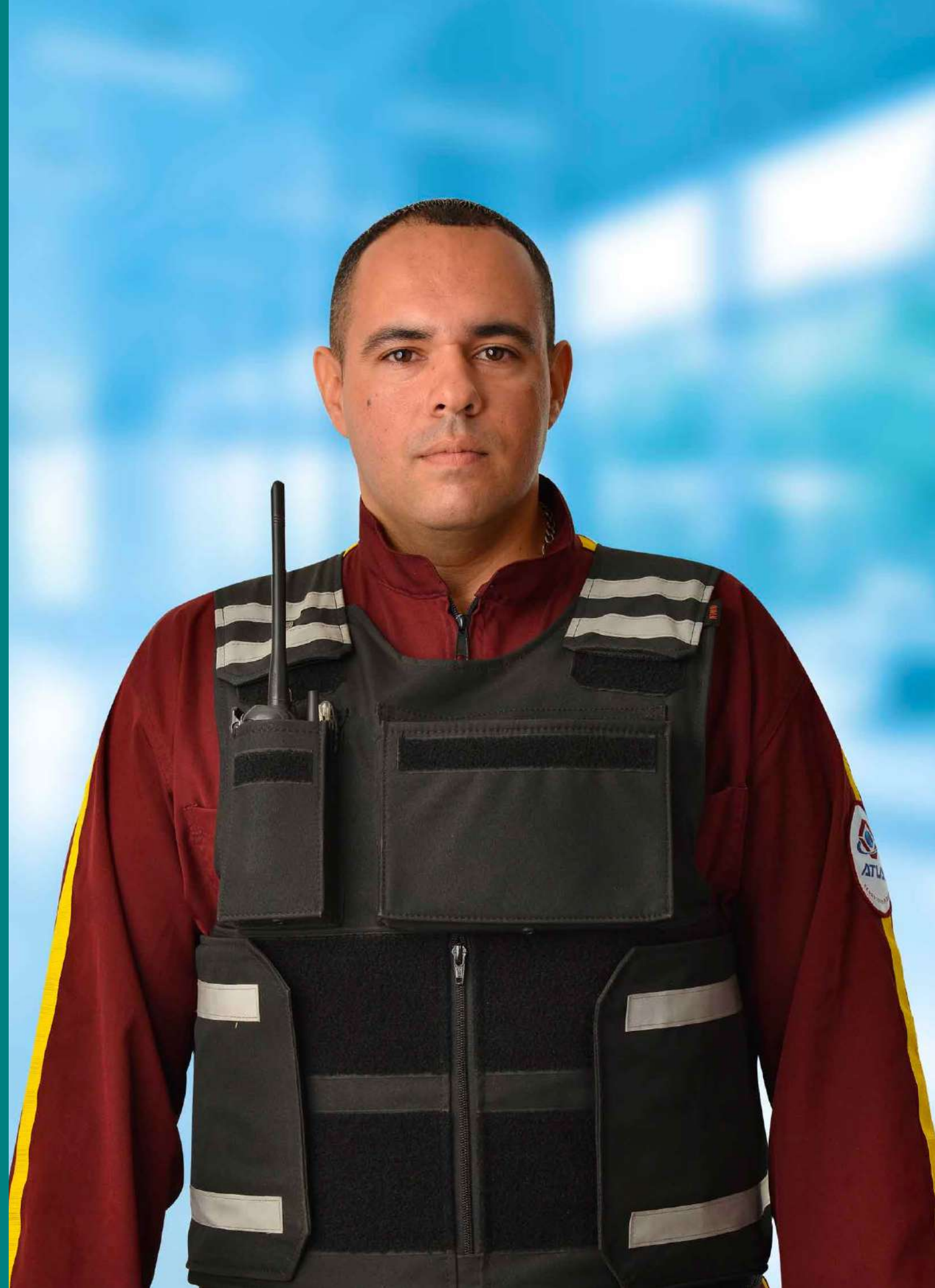
Impacto interno y externo

DEFINICIÓN:

En Seguridad Atlas la transparencia y la anticorrupción se gestionan a partir de la implementación de mecanismos de comunicación y relacionamiento para los grupos de interés que faciliten procesos de información, educación y conversación soportados en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad sobre la gestión empresarial con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés. En la organización también se integran los esfuerzos que se realizan desde diferentes áreas entorno a la ética, la transparencia y la gestión anticorrupción; con el fin de evitar la materialización de riesgos asociados al fraude y la corrupción.

IMPORTANCIA:

En la Organización reconocemos que llevar a cabo las operaciones en un marco de transparencia y anticorrupción es un elemento clave para aportar al desarrollo y bienestar de sus grupos de interés y de los territorios donde hace presencia; es por esto que el compromiso organizacional con la transparencia y la anticorrupción son la base de la Responsabilidad Social Empresarial declarada y son factores de gestión fundamentales para el logro del propósito y el aporte a la sostenibilidad.





DERECHOS HUMANOS

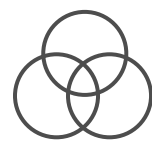
Impacto interno

DEFINICION:

Brindamos formación en áreas de Derechos humanos con el objetivo de que el personal conozca cuál es su papel en este tema tan sensible y como de alguna manera podemos incurrir con algunos comportamientos a la violación de dichos derechos; aun sin saberlo.

IMPORTANCIA:

Como empresa es fundamental que nuestra gente conozca de primera mano cuáles son sus derechos, pero por sobre todo cuál es su responsabilidad en esta materia; esto debido a que hacemos presencia diaria en lugares y puestos en donde se interactúa todo el tiempo con personas; en este caso: Hospitales, Universidades, Aeropuertos, etc. Como empresa en el ámbito de seguridad privada toma vital importancia fortalecer este tema con nuestros grupos de interés siendo el más relevante nuestra gente.



DESIGUALDAD Y DISCRIMINACIÓN

Impacto interno

DEFINICIÓN:

Como principio importante para nuestras prácticas queremos resaltar la igualdad; razón por la cual en Seguridad Atlas NO existe diferenciación alguna en las asignaciones salariales sobre todo en cuestiones de género.

IMPORTANCIA:

Estamos convencidos que la igualdad y las practicas NO discriminatorias nos hacen un lugar justo y ecuánime y nos convierte en un lugar agradable para trabajar; sobre todo que permite desarrollarse como persona y profesional sin ningún tipo de diferencia ni desigualdad.



FORMACIÓN, ENSEÑANZA Y BIENESTAR

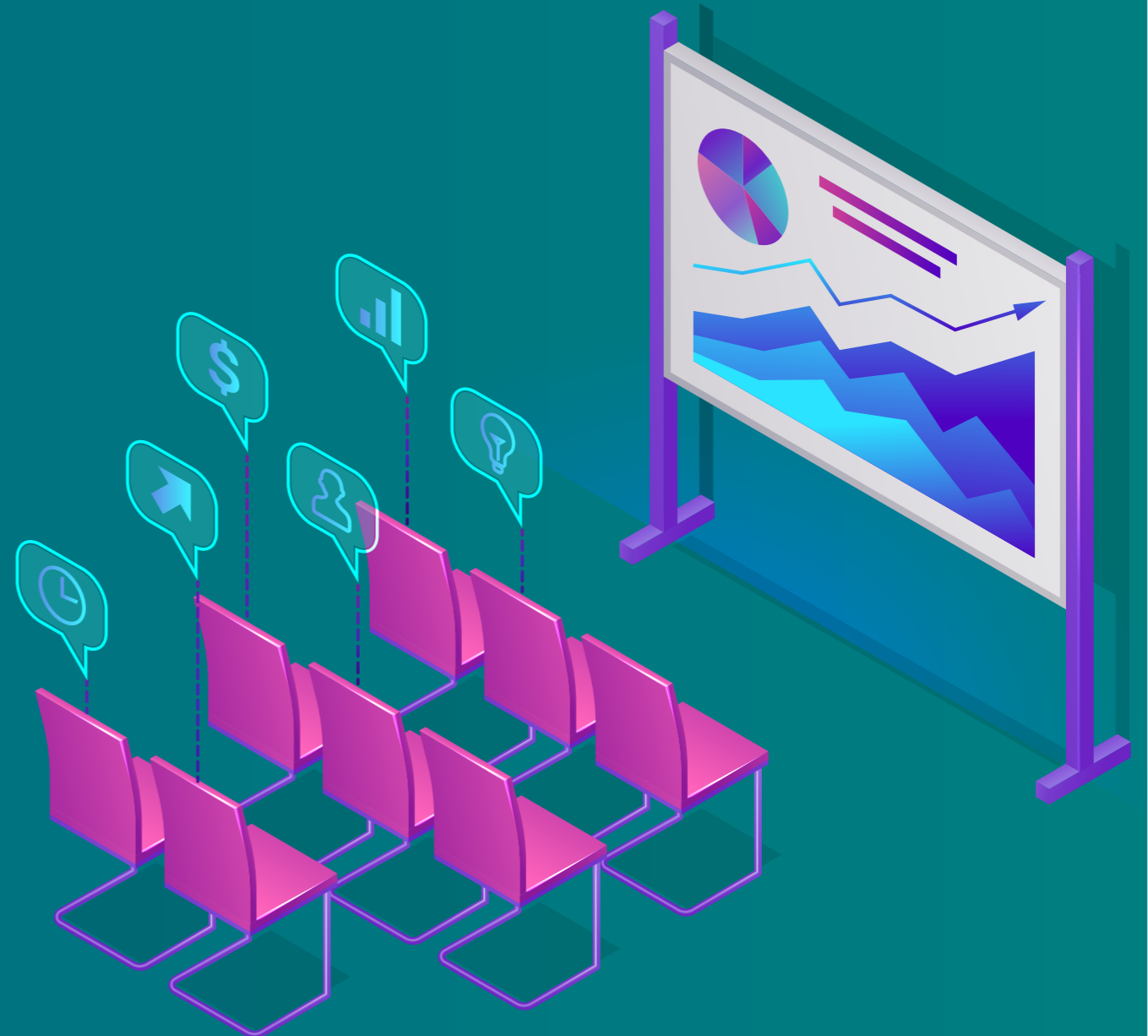
Impacto interno

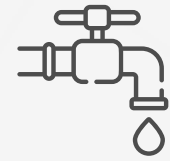
DEFINICIÓN:

Implementamos continuamente planes de formación, entrenamiento y capacitación a nuestro personal con la firme intención de que logre incrementar su nivel de competencias y su máximo desarrollo en pro de su aporte y participación en los objetivos y la estrategia de la empresa.

IMPORTANCIA:

Para Seguridad Atlas el desarrollo y formación de su gente siempre ha sido y será una de sus principales estrategias para afrontar sus retos y desafíos; es aquí donde se siembra en gran parte el éxito de las operaciones y prácticas de nuestra empresa. Lograr el desarrollo permanente y profesionalización de nuestra gente es la primera puerta hacia el éxito.





CONSUMO DE AGUA

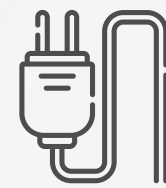
Impacto interno y externo

DEFINICIÓN:

El Agua es considerada un recurso natural vital para el sostenimiento de la vida, desarrollo económico, productivo y sostenible para cualquier Organización. En Seguridad Atlas fomentamos una cultura del uso racional y consiente visto desde el valor del agua para la vida hacia los diferentes grupos de interés y a los que ellos puedan impactar.

IMPORTANCIA:

Para Seguridad Atlas es importante el cuidado del recurso hídrico, el cual reconocemos como componente principal del Sistema de Gestión Ambiental, es por eso que uno de nuestros principales objetivos es la reducción y uso eficiente del consumo de este recurso dentro de los procesos al interior de la Organización con Campañas permanentes cuyo objetivo social es multiplicar estas buenas practicas a las familias de nuestros colaboradores.



CONSUMO DE ENERGÍA

Impacto interno y externo

DEFINICIÓN:

La Energía es considerada un recurso clave para el funcionamiento de cualquier Organización y para el desarrollo de las actividades cotidianas; en Seguridad Atlas se generan procesos educativos a nuestros colaboradores apoyando así la Gestión Ambiental de los clientes y diferentes partes interesadas encaminadas a la Sostenibilidad Ambiental.

IMPORTANCIA:

Para la Organización es importante la reducción del consumo de energía por el impacto que puede traer para el Cambio Climático y el Desarrollo Sostenible; desde la política del SIG, se han generado estrategias para mitigar el consumo al iniciar la búsqueda de nuevas alternativas amigables con el Ambiente.

De acuerdo a los aspectos materiales de la compañía se definió el impacto interno y externo de cada uno de estos, dando como resultado:

ASPECTOS DE MATERIALIDAD	IMPACTO INTERNO (en la organización)	IMPACTO EXTERNO (por fuera de la organización)
Derechos Humanos	1	3,4,5,7
Consumo de agua y energía	1,2	4,5,6,7
Desempeño económico	1,2	3,4,5
Desigualdad y discriminación	1,2	3,4
Corrupción	1,2	3,4,5,7
Formación, enseñanza y bienestar	1,2	3,4,7

1. Nuestra gente
2. Nuestro Gobierno Corporativo
3. Nuestra comunidad
4. Nuestros clientes

5. Proveedores
6. Nuestro medio ambiente
7. Estado



DIMENSIÓN AMBIENTAL

DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

En Seguridad Atlas le apostamos a la Sostenibilidad, integrando la gestión ambiental a los objetivos corporativos de la Organización logrando así la minimización y/o mitigación de los impactos ambientales negativos generados en el desarrollo de los procesos.

Esta gestión se lleva a cabo con el mantenimiento de los diferentes programas y campañas establecidas:

- Campaña de la Fundación Sanar la cual consiste en la recolección de tapas plásticas a nivel nacional para apoyar a los niños con cáncer.
- Campaña de recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES)
- Campaña Ecoladrillos en la cual entregamos 30 Kg de plástico para la construcción de "un Techo para Lilia" una jaibera de Buenaventura que perdió la suya por condiciones climáticas.
- Participación en el Programa de Gestión Ambiental Empresarial dirigido por la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá con el fin de fortalecer el sistema de Gestión Ambiental permitiéndonos tener mejores prácticas ambientales y estar mejor posicionados con nuestras partes interesadas.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y sensibilización a nuestros colaboradores logrando así una cultura sostenible.

Como parte de los objetivos estratégicos y en busca de mejorar nuestros procesos alineados con un ambiente sostenible, hemos incluido el concepto compras inteligentes las cuales aportarán a conservar los recursos naturales con la inclusión de productos y servicios amigables con el ambiente.

Dentro de los cambios que se han incorporado en la compañía avanzamos en las mediciones de huella de carbono, estandarizando una estrategia que incluye iniciativas para la disminución de Gases Efecto Invernadero (GEI) aportando a la mitigación y adaptación al cambio climático.



Consumo de combustible

Sede	Vehículo/Equipo	Tipo de combustible	Cantidad de combustible galones	Cantidad de combustible Julios
Cali	Vehículos propios	Gasolina corriente	281,06	37032465600
	Vehículos propios	Gasolina corriente	1.386,23	1,82665E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	136,59	17997098400
	Vehículos propios	Gasolina corriente	1.895,74	2,49783E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	1.193,23	1,5722E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	11,32	1491523200
	Vehículos propios	Gasolina corriente	363,51	47896077600
	Vehículos propios	Gasolina corriente	2.506,95	3,30316E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	322,45	42486012000
Barranquilla	Vehículos propios	Gasolina corriente	776,00	1,02246E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	3.504,00	4,61687E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	402,00	52967520000
Bogotá	Vehículos propios	Gasolina corriente	77,90	10264631040
Eje cafetero	Vehículos propios	Gasolina corriente	190,00	25034400000
	Vehículos propios	Gasolina corriente	2.088,51	2,75182E+11
	Vehículos propios	Gasolina corriente	414,59	54625983120
Medellín	Vehículos propios	Gasolina corriente	595,00	78397200000
	Vehículos propios	Gasolina corriente	733,00	96580080000
	Vehículos propios	Gasolina corriente	9,00	1185840000
	Vehículos propios	Gasolina corriente	269,00	35443440000
	Vehículos propios	Gasolina corriente	652,00	85907520000
Bucaramanga	Vehículos propios	Gasolina corriente	2.318	3,0542E+11
TOTAL			20.123,08	2,65181E+12

Método de conversión de galones de gasolina para vehículos a Joule:

Divide 1.317e+08 / 1= 131760000

1 gal de gasolina in Joule = 131760000

10 gal de gasolina in Joule = 1317600000

50 gal de gasolina in Joule = 6588000000

100 gal de gasolina in Joule = 13176000000

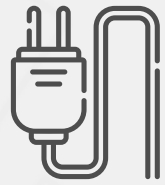
250 gal de gasolina in Joule = 32940000000

500 gal de gasolina in Joule = 65880000000

1,000 gal de gasolina in Joule = 131760000000

10,000 gal de gasolina in Joule = 1317600000000

Se tiene como objetivo para los próximos años, reducir las emisiones derivadas del consumo de combustibles de nuestro parque automotor a través de mejoras en la eficiencia de maquinarias (cambios tecnológicos) ya sea en la variación de vehículos o tipo de combustibles.

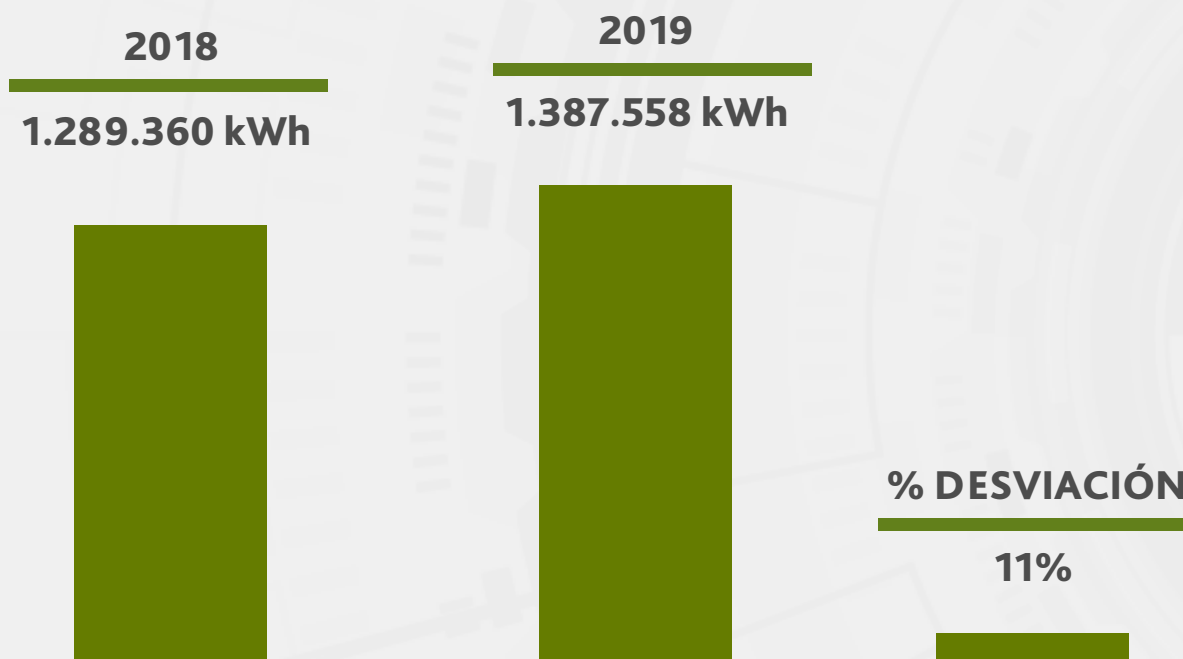


ENERGÍA:

Avances en el desempeño ambiental

La Gestion Ambiental de Seguridad Atlas tiene establecido dentro sus objetivos la reducción y uso sostenible de los recursos naturales, para esta medición se definió como indicador el porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de consumo de energía en Kwh el cual se tiene como el 0,5% del año inmediatamente anterior. Como observamos en la grafica se produjo un aumento del 8% durante el año 2019.

**% DE DESVIACIÓN COMPARATIVO
CONSUMO DE ENERGÍA
AÑOS 2018 - 2019**



Causas del Incremento del 8% de consumo en las Sedes Apartadó, Cali, Medellín, Palmira, Villavicencio, Santander de Quilichao:

Se contaba con aires acondicionados de mayor consumo energético en algunas sedes.

Incremento de personal operativo y visitantes en las instalaciones.

Turnos extendidos del personal administrativo. Aumento en la modalidad de servicio del personal administrativo.

Adecuaciones físicas en las instalaciones de algunas sedes incrementando el personal contratista y la conexión de equipos.

Se presento reducción en el consumo en las sedes Armenia, Bogotá, Barranquilla, Buenaventura, Cartago, Cúcuta, Manizales, Santa Marta gracias a:

Cambio del tipo de iluminación en algunas áreas.

Mayor conciencia en el personal relacionado con el uso racional de este recurso.

La Intensidad Energética de Seguridad Atlas durante el periodo del año 2019 fue de 2.105 kwh por empleado del área administrativa; como Numerador se tomo el total de Kwh reportado por cada una de las sedes. Esta información es identificada en la facturación mensual, tomando como denominador el número de empleados a tiempo completo. Para esta medición se tiene en cuenta el consumo energético Interno de la Compañía.

INTENSIDAD ENERGÉTICA:

SEDE	TOTAL 2019
APARTADÓ	19.954
ARMENIA	4.257
BARRANQUILLA	83.048
BOGOTÁ	137.710
BUCARAMANGA	80.010
BUENAVENTURA	37.981
BUGA	16.968
CALI	655.393
CARTAGENA	30.253
CARTAGO	3.254
COTA	1.469
CÚCUTA	11.378
IBAGUÉ	20.779
MANIZÁLES	3.668
MEDELLÍN	154.104
PALMIRA	13.694
PEREIRA	64.470
POPAYÁN	7.409
SANT. DE QUILICHAO	3.468
SANTA MARTA	10.011
TULUÁ	26.863
VILLAVICENCIO	1.417
TOTAL	1.387.558

REGIONAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO
CALI	205
BOGOTÁ	150
IBAFUÉ	16
ANTIOQUIA	74
COSTA ATLANTICA	73
SANTANDERES	41
EJE CAFETERO	45
PALMIRA	16
BUENAVENTURA	16
TULUÁ	17
BUGA	6
TOTAL	659

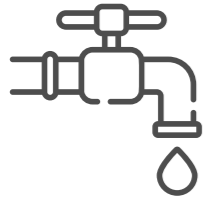
TOTAL CONSUMO KHW	TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO	INTENSIDAD ENERGÉTICA
1.387.558	659	2.105

USO POR EMPLEADO A NIVEL NACIONAL

2.105 kwh
AÑO 2019

2.117 kwh
AÑO 2018

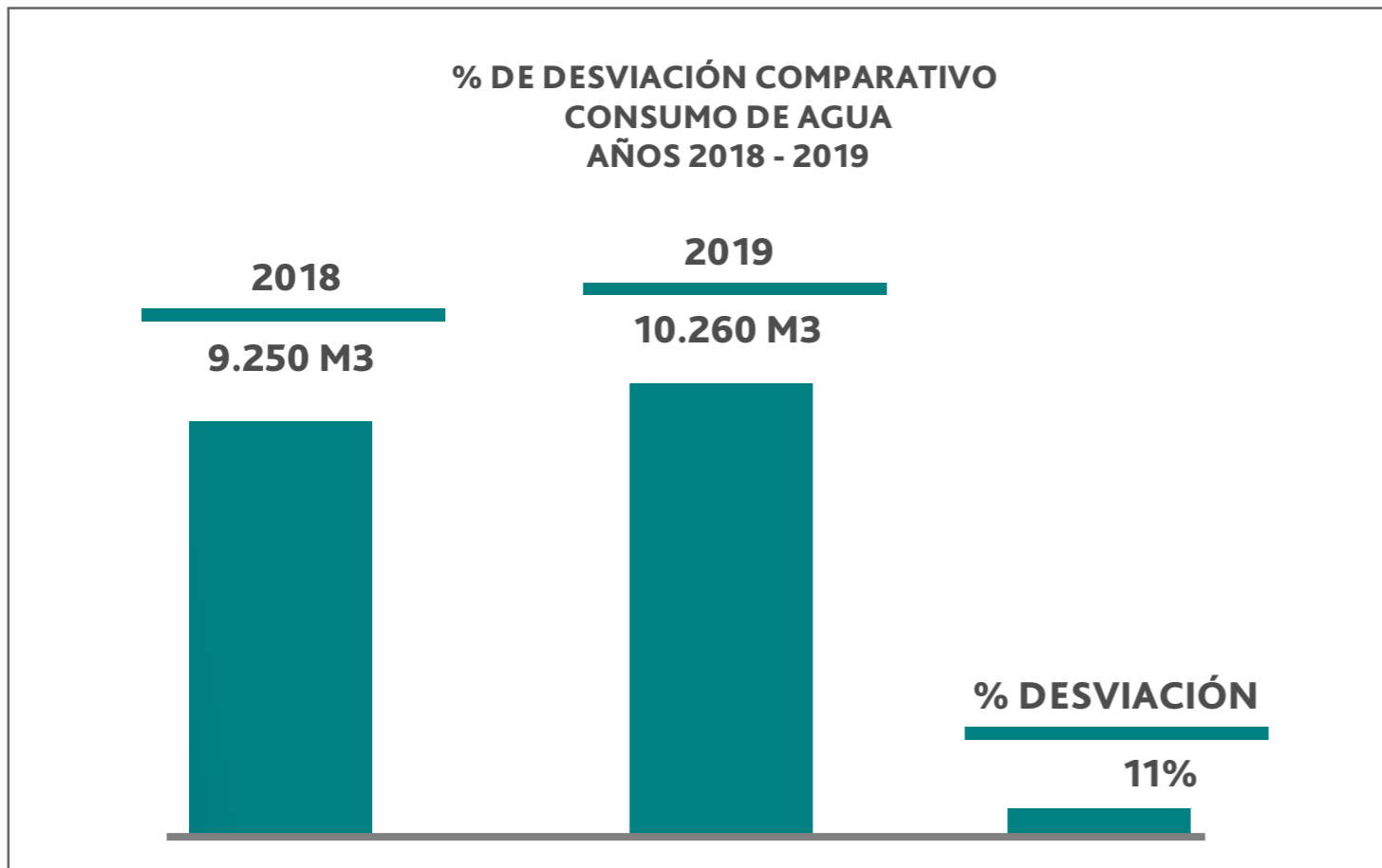
2.066 kwh
AÑO 2017



AGUA:

Avances en el desempeño ambiental

Otro de los indicadores asociados al uso racional y sostenible de los recursos naturales es la reducción del consumo de agua, se emplea como indicador el porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de su consumo en M3, el cual se tiene como el 0,3% del año inmediatamente anterior. Como observamos en la grafica el consumo de agua se incrementó un 11% a Nivel Nacional.



LAS SEDES QUE AHORRARON SON:

Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cúcuta, Palmira e Ibagué gracias al refuerzo del FQSA 355 Ordenes de Servicio de Mantenimiento.

Causas del Incremento del 8% de consumo en las Sedes Apartadó, Cali, Medellín, Palmira, Villavicencio, Santander de Quilichao:

Cambio de medidor y lecturas erradas en algunos de ellos.

Daños presentados en tuberías en algunas sedes. Baños con fugas.

Alta rotación del personal lo cual genera nuevas contrataciones y capacitaciones de los mismos en las instalaciones administrativas.

Alto porcentaje de visitantes y personal operativo en las instalaciones administrativas por diferentes actividades y proyectos de la compañía.

Adecuaciones físicas en las instalaciones de algunas sedes incrementando el personal contratista.

Las sedes que Ahorraron son:

Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cúcuta, Palmira e Ibagué gracias al refuerzo del FQSA 355 Ordenes de Servicio de Mantenimiento.



Teniendo de referencia los objetivos del programa de Gestión Ambiental, presentamos nuestro desempeño ambiental.

Para determinar el consumo total de agua de las sedes a nivel nacional se toma como fuente de información la facturación de los servicios públicos emitidos por las diferentes empresas de acueducto y alcantarillado en cada una de las regionales.

SEDE	TOTAL 2019
APARTADÓ	101
ARMENIA	45
BARRANQUILLA	1147
BOGOTÁ	968
BUCARAMANGA	39
BTURA	1011
BUGA	186
CALI	3276
CARTAGENA	169
CARTAGO	105
CÚCUTA	120
IBAGUÉ	298
MANIZÁLES	97
MEDELLÍN	1505
PALMIRA	124
PEREIRA	382
POPAYÁN	160
SANT QUILICHAO	22
SANTA MARTA	107
TULUÁ	320
VILLAVICENCIO	78
TOTAL	10260

USO POR EMPLEADO A NIVEL NACIONAL

10260 M3
AÑO 2019

9250 M3
AÑO 2018



LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral: Fallecidos= 1 Tasa fallecimientos= 19%

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos): 83.0

**Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables:
No. Accidentes laborales= 530 Tasa lesiones por accidente laboral= 0,42**

Las lesiones que mas se presentaron derivadas de los riesgos son:

Contusión: 52%

Esguince o torcedura: 17%

Herida: 8%

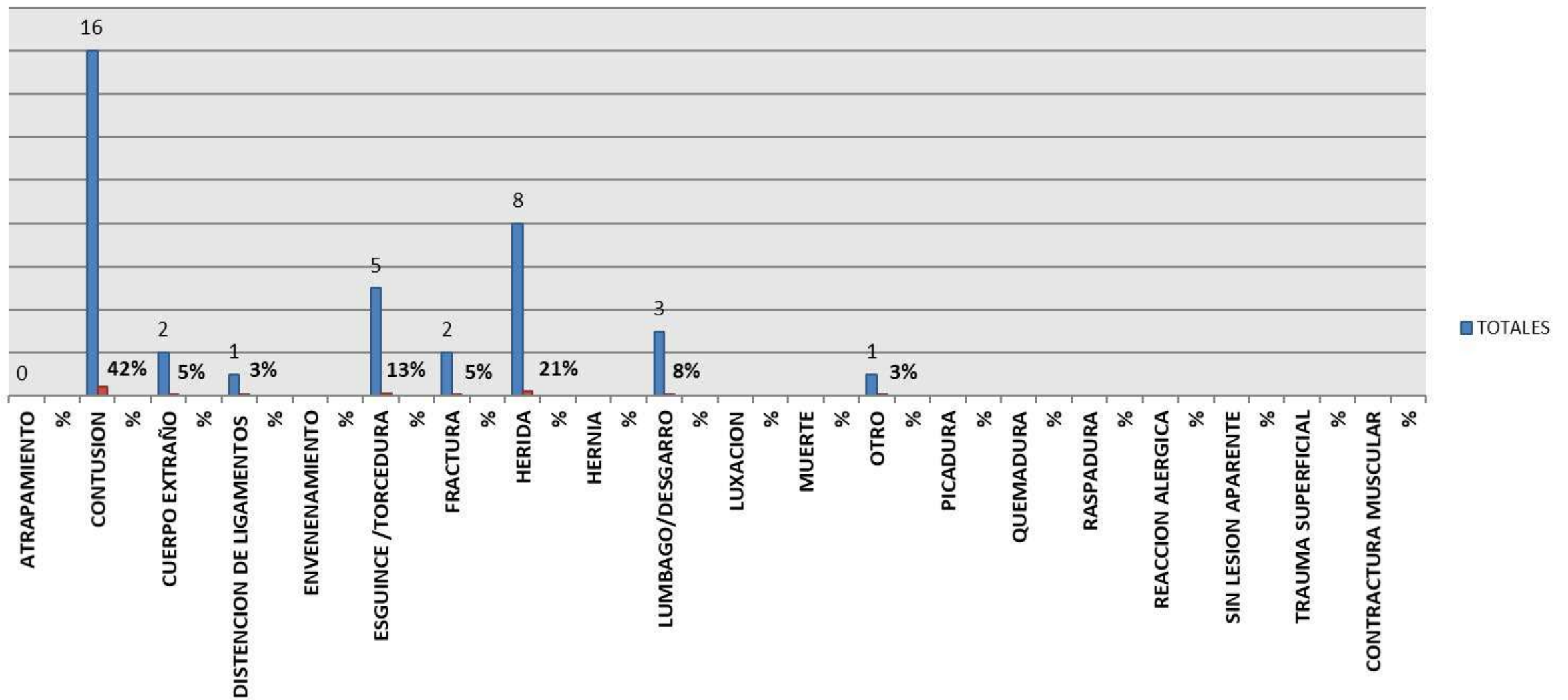
Número de horas trabajadas= 22,857,465

En la compañía no se cuenta con colaboradores que no sean empleados directos y cuyos trabajos o lugares de trabajo sean controlados por la organización.



PRINCIPALES TIPOS DE LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL

CONSOLIDADO ACCIDENTALIDAD POR LESION O DAÑO 2019



En la compañía se realiza un diagnóstico teniendo en cuenta los cinco primeros riesgos asociados a accidentes laborales, así como también, el agente de la lesión, los actos y las condiciones inseguras, la parte del cuerpo afectada y el tipo de lesión, lo que permite establecer un perfil de los diferentes aspectos de la accidentalidad en la compañía.

De acuerdo con el análisis de tendencias de la accidentalidad y la elaboración de las matrices de peligros por puesto, se presentaron los siguientes riesgos en orden de importancia:

CLASIFICACIÓN	PRIORIDAD 1	PRIORIDAD 2	PRIORIDAD 3	PRIORIDAD 4	PRIORIDAD 5
LOCATIVO Desplazamiento por superficies irregulares	TRANSITO Desplazamiento en vehículos en la prestación del servicio	MECÁNICO Exposición a vehículos en movimiento, manipulación de armas y puertas	PÚBLICO Exposición a violencia social	ERGONÓMICO Exposición a posturas bípedas prolongadas.	BIOLÓGICO Presencia de animales
BIOLÓGICO Presencia de animales	FÍSICO-QUÍMICO Amenazas tecnológicas	ERGONÓMICO Postura prolongada de pie	PÚBLICO Exposición a violencia social	MECÁNICO Exposición a vehículos en movimiento	LOCATIVO Desplazamiento por superficies irregulares

LOS RIESGOS MÁS REPRESENTATIVOS EN LA ACCIDENTALIDAD EN EL AÑO 2019 FUERON:

• **Locativo 41%**

• **Tránsito 25%**

• **Mecánico 2%**

De acuerdo a los resultados de los análisis estadísticos relacionados con la caracterización de accidentes, matrices de peligros, enfermedades laborales y controles operativos, se ha determinado la aplicación de controles administrativos tales como actualización de protocolos y procedimientos internos de trabajo, adecuación de señalización y demarcación de áreas, controles de Ingeniería asociados a adecuaciones locativas y mayor dotación de equipos de protección personal.

**Las tasas de accidentalidad se han calculado por cada
100.000 horas trabajadas**

Con el fin de definir la estrategia de intervención asociadas a las condiciones de trabajo y salud, a comienzos del año se analizan los resultados de accidentalidad, matrices de peligros por cargo y puestos de trabajo, diagnóstico de morbilidad y análisis de las cinco (5) primeras causas de ausentismo.

Se establece y define la continuidad de los programas y sistemas de vigilancia como:

- Programa de prevención para riesgos prioritarios
- Plan estratégico de prevención vial
- Plan de gestión de riesgos y prevención de desastres
- Protocolo para trabajos de alto riesgo
- Actualización en casuística
- Estrategias en la prevención de riesgo público
- Continuidad en la elaboración de matrices de peligros en la plataforma e-satellite.



MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL Y ACCIDENTE COMÚN

AUSENTISMO DE PERSONAL POR ENFERMEDAD GENERAL Y ACCIDENTE COMÚN

La Compañía actualmente continúa implementando actividades de prevención encaminadas a la reducción de las incapacidades por enfermedad general y accidente común, mediante los programas y protocolos de vigilancia epidemiológica, la promoción de la salud y la práctica hábitos de vida saludable, logrando un cumplimiento anual del 75% de los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente.

Para la medición del impacto del ausentismo, se emplean las llamadas "Tasas", indicadores que nos permiten realizar comparaciones entre períodos y determinar cuantos colaboradores se incapacitan y cuantos días se pierden por cada 100 personas que laboran.

CUMPLIMIENTO DE METAS - AUSENTISMO ACUMULADO POR EG Y AC ENERO A DICIEMBRE 2019 A NIVEL NACIONAL

	2018	2019	META	DESVIACIÓN	OBSERVACIONES
TASA DE FRECUENCIA	79,3	81,5	77,7	-2,22	Durante el período comparado, aumentó la tasa de frecuencia en 2,22 y la severidad en 38,31, no logrando cumplir con las metas proyectadas
TASA DE SEVERIDAD	456,98	495,25	447,8	-38,31	

***En esta tabla se observa que durante el 2019 se incapacitaron 82 personas y se perdieron 495 días por cada 100 colaboradores de la compañía.**



ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL

AUSENTISMO ACCIDENTE Y ENFERMEDAD LABORAL (AL - EL)

La compañía actualmente cuenta con diferentes sistemas en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales están encaminados a reducir los índices de frecuencia y severidad de los accidentes laborales y de esta forma crear ambientes de trabajo sanos, seguros y saludables.

Durante el 2019 se presentó una reducción en el número de accidentes ocurridos (tasa de frecuencia) de 3,93 y en los días perdidos (tasa de severidad) del 0,54 pero se presentó un accidente mortal.

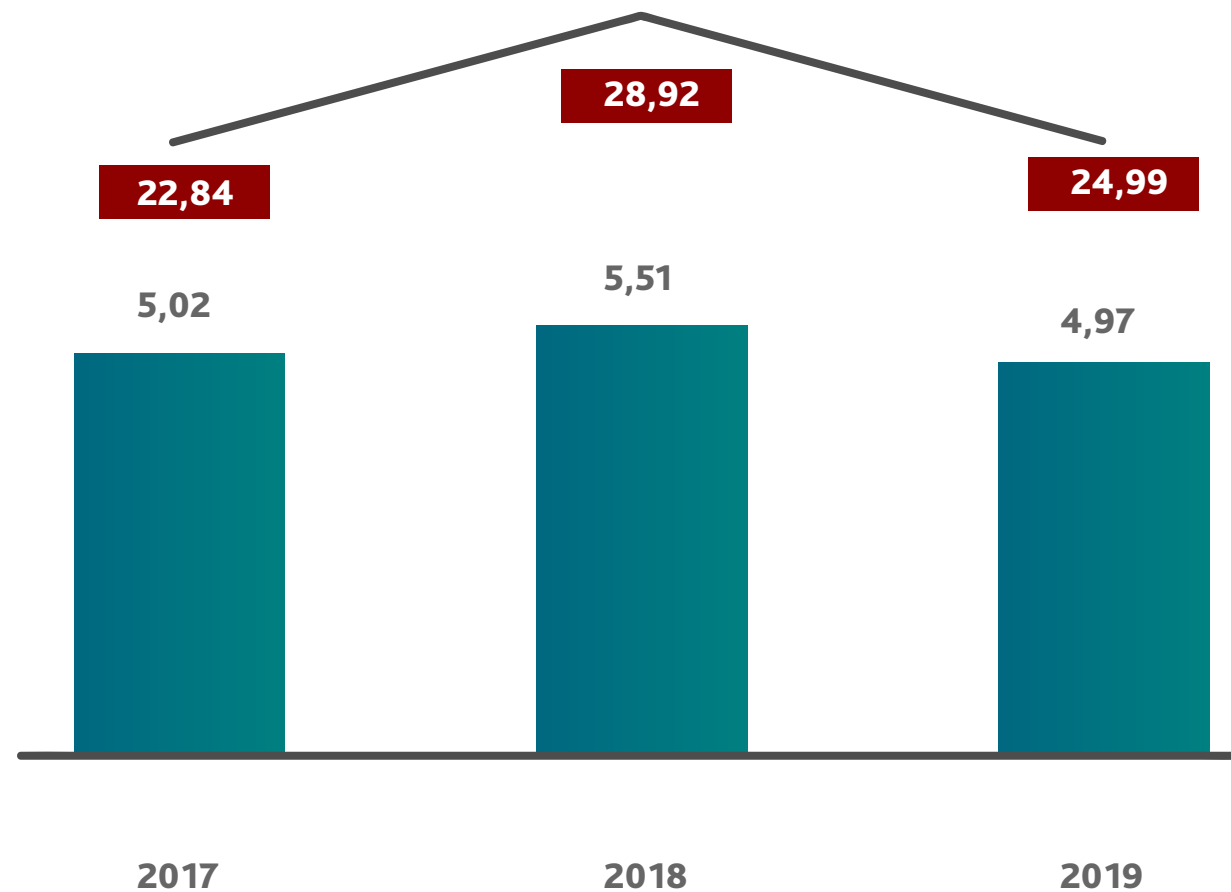
DESVIACIÓN CUMPLIMIENTO DE METAS - ACCIDENTE DE TRABAJO DICIEMBRE 2019 A NIVEL NACIONAL

	2018	2019	META	DESVIACIÓN	OBSERVACIONES
TASA DE FRECUENCIA	5,51	4,97	5,40	-0,54	Durante el período disminuyeron significativamente ambas tasas, sin tener en cuenta el cargue de días por el accidente mortal.
TASA DE SEVERIDAD	28,92	24,99	28,05	-3,93	

*En esta tabla se observa que durante el 2019 se incapacitaron 5 personas y se perdieron 25 días por cada 100 colaboradores de la compañía. **Para efectos estadísticos comparativos, no se cargan los 6000 días.

TASAS DE ACCIDENTALIDAD LABORAL

TENDENCIA ANUAL 2017 A 2019 DE TASAS POR ACCIDENTALIDAD LABORAL
PARA EL PERIODO DICIEMBRE 2019



Ambas tasas disminuyeron significativamente en comparación con el año inmediatamente anterior.

Accidentalidad 2019

MESES	No. AT	No. Días
ENERO	44	255
FEBRERO	43	202
MARZO	49	165
ABRIL	44	177
MAYO	48	172
JUNIO	43	244
JULIO	44	260
AGOSTO	52	305
SEPTIEMBRE	49	271
OCTUBRE	37	183
NOVIEMBRE	38	6133
DICIEMBRE	39	265
TOTAL	530	8632

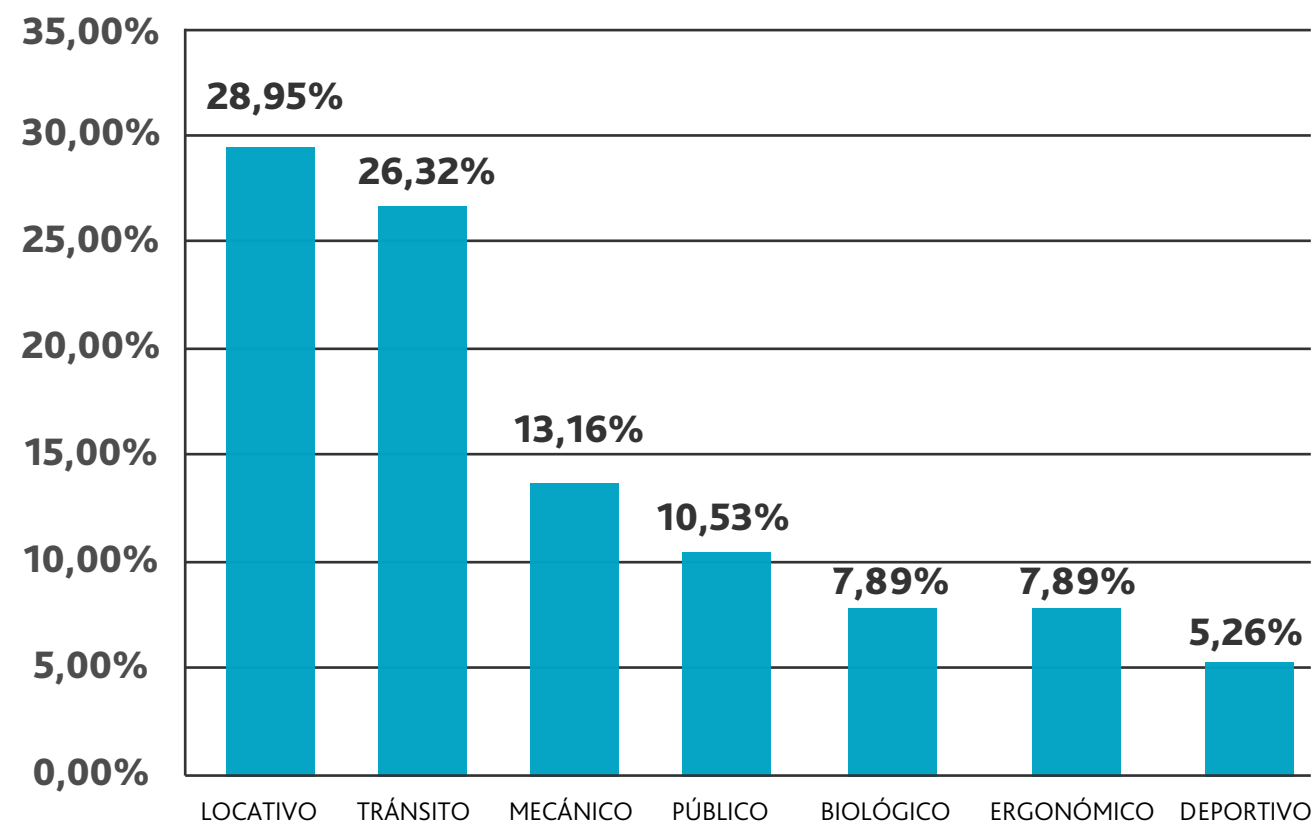
*En el 2019 se presentaron un total de 530 accidentes laborales de los cuales generaron un total de 8632 días de incapacidad * Los riesgos mas representativos en la accidentalidad en el año 2019 fueron:

41% LOCATIVO | **25 TRÁNSITO** | **2% MECÁNICO**

y las lesiones que mas se presentaron derivadas de los riesgos son

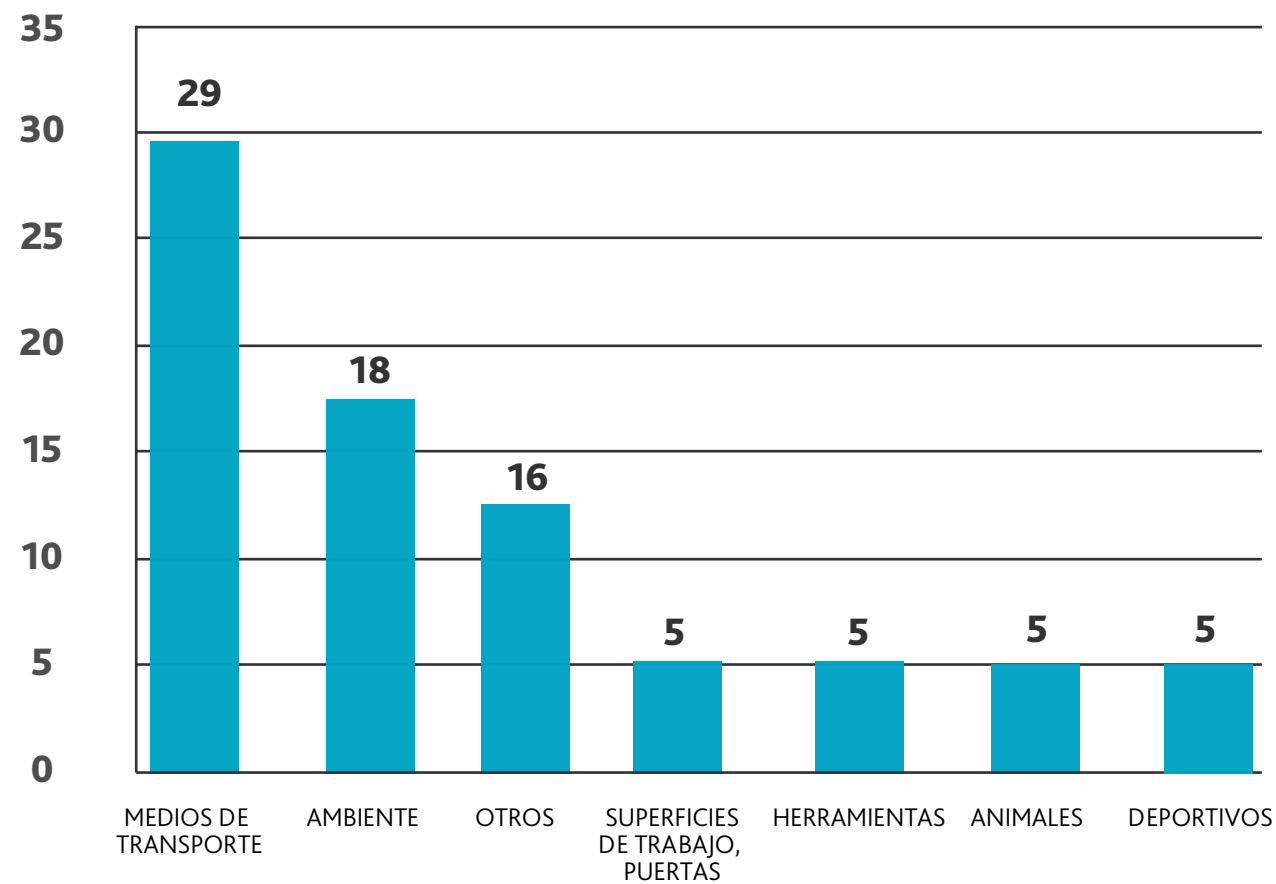
52% CONTUSIÓN | **17% ESGUINCE O TORCEDURA** | **8% HERIDA**

% 5 PRIMERAS CAUSAS DE ACCIDENTALIDAD LABORAL POR FACTORES DE RIESGO NACIONAL 2019



El riesgo locativo estuvo dado por desplazamiento por superficies irregulares, tránsito por desplazamiento en vehículos en la prestación del servicio, mecánico por la exposición a vehículos en movimiento y manipulación de armas y puertas, público por exposición a violencia social, ergonómico por exposición a posturas bípedas prolongadas y el biológico a presencia de animales.

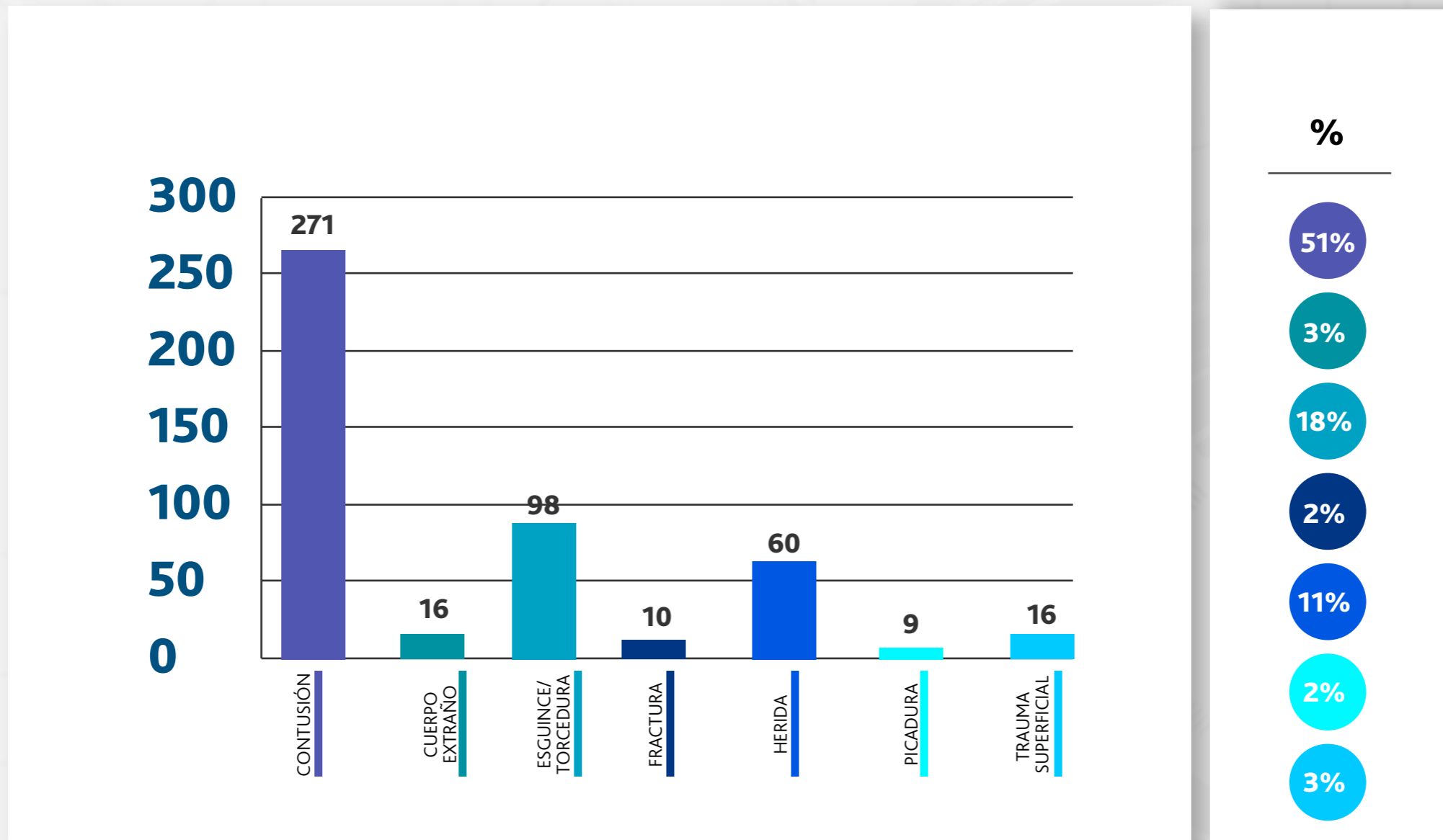
% AGENTES DE LA LESIÓN - ACC LABORAL NACIONAL 2019



Los agentes de las lesiones fueron en su orden, medios de transporte (29%), ambiente (18%), otros (16%), superficies de trabajo, puertas, herramientas, animales y deportivos (5% cada uno). Las causas de los accidentes están divididas porcentualmente en actos inseguros 84% , condiciones inseguras 76%, factores del trabajo 44% , y factores personales con un 47% .

ACCIDENTALIDAD POR LESIÓN O DAÑO - NACIONAL 2019

AÑO	CONTUSIÓN	CUERPO EXTRAÑO	ESGUINCE/TORCEDURA	FRACTURA	HERIDA	PICADURA	TRAUMA SUPERFICIAL
2019	271	16	98	10	60	9	16
%	51%	3%	18%	2%	11%	2%	3%



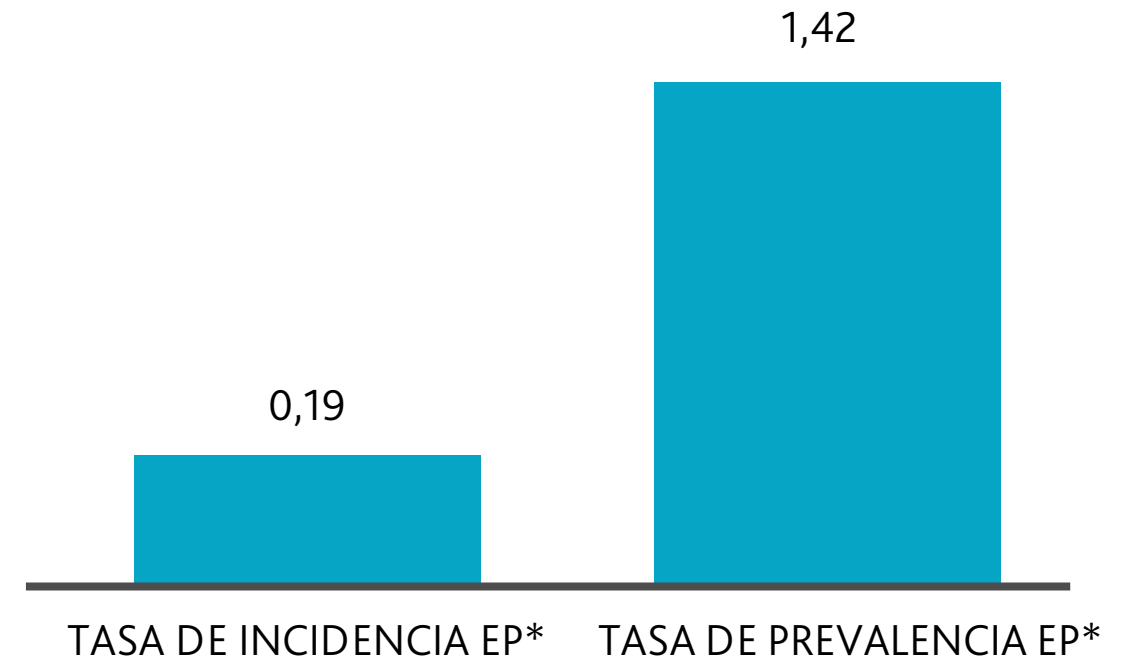
ENFERMEDADES LABORALES

La responsabilidad social con nuestros colaboradores, conlleva el manejo adecuado de los riesgos a través de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica para la conservación auditiva, la prevención de lesiones osteomusculares y el riesgo psicosocial, proveyendo conjunto a la ARL una adecuada y pronta rehabilitación, mejorando la salud y la calidad de vida de nuestro personal.

FALLECIMIENTO DE COLABORADORES RELACIONADOS CON EL TRABAJO

Durante el año 2019 se presentó 1 evento mortal en la ciudad de Bogotá por riesgo tránsito, atendido por la ARL ya que cumplía con lo establecido en la ley 1562 de 2012.

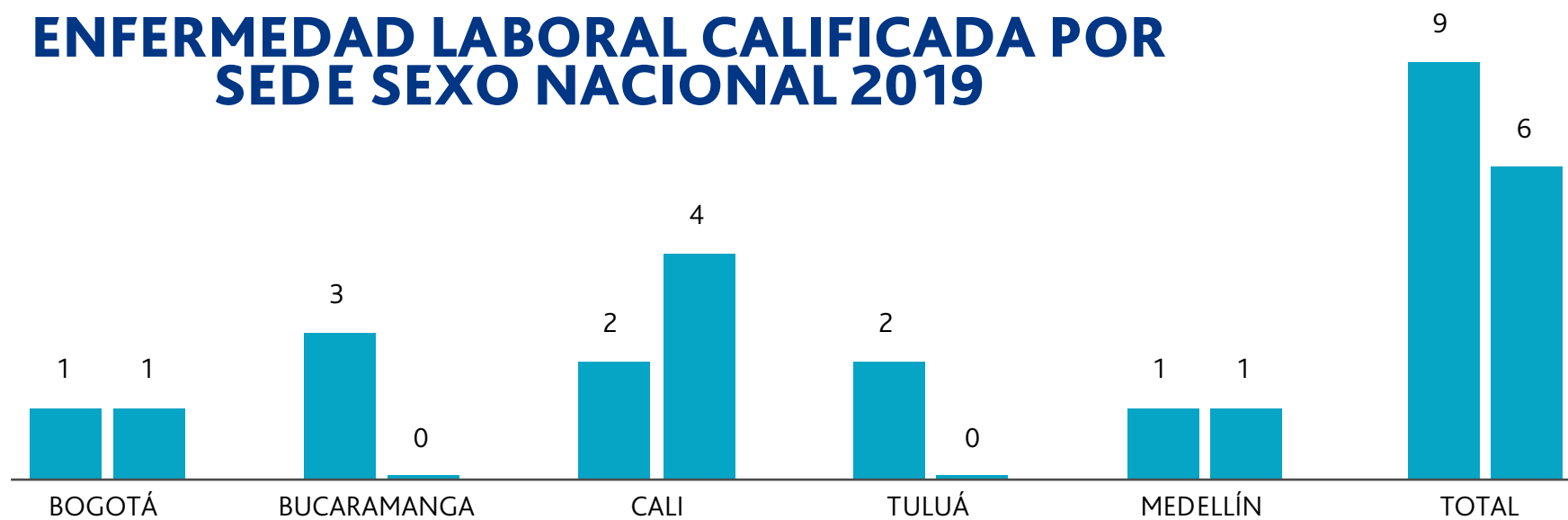
TASAS DE INCIDENCIA Y PREVALENCIA ENFERMEDAD LABORAL ENERO - DICIEMBRE 2019



CANTIDAD DE COLABORADORES FALLECIDOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO



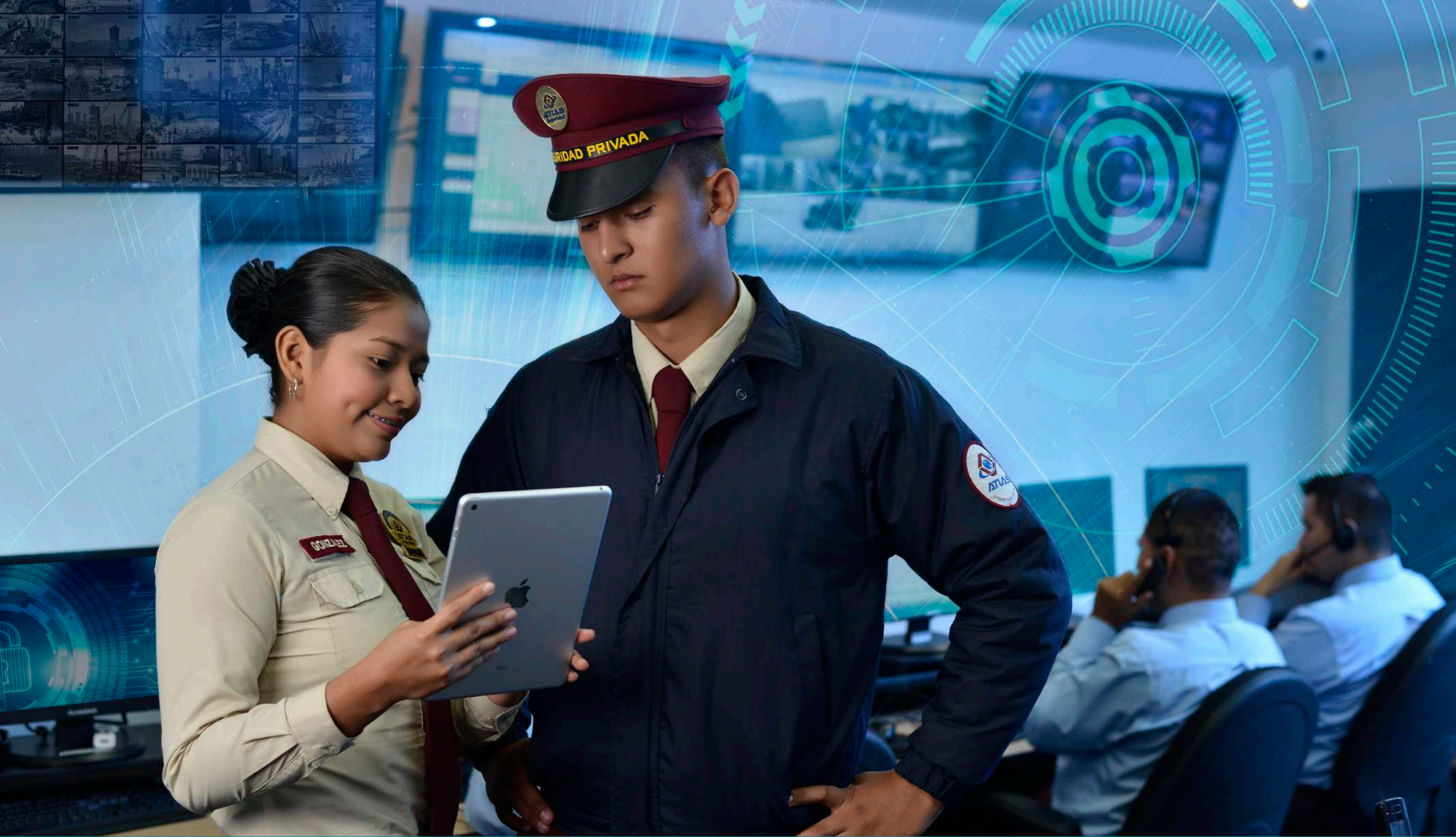
ENFERMEDAD LABORAL CALIFICADA POR SEDE SEXO NACIONAL 2019



SEGURIDAD ATLAS LTDA ENFERMEDAD LABORAL POR SEDE Y POR SEXO NACIONAL - 2019

SEDES/ SEXO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
BOGOTÁ	1	1	2
BUCARAMANGA	3	0	3
CALI	2	4	6
TULUÁ	2	0	2
MEDELLÍN	1	1	2
TOTAL	9	6	15

Han sido calificadas 15 colaboradores como enfermedad laboral, 7 por hipoacusia, 6 de origen osteomuscular y 3 psicosocial.



DIMENSIÓN SOCIAL



DIMENSIÓN SOCIAL

Esta dimensión cobra un inmenso valor para la estrategia de sostenibilidad de Seguridad Atlas; esto teniendo en cuenta que las características de las operaciones de nuestra empresa en mas de un 95% están centradas en su gente y de ahí que todas sus problemáticas, necesidades y expectativas son consideradas como de primer nivel para la organización. En continuos análisis realizados al programa de RSE

tanto la pertinencia como la oportunidad y el impacto en la sostenibilidad de la empresa han sido los criterios fundamentales para definir que la primera línea de atención esta encabezado por nuestra gente, por lo que esta dimensión esta basada en un alto porcentaje en todas las practicas que desarrollamos en dicha materia al interior de la organización.

Entre ellas las más destacadas son:

- Capacitación bajo metodologías presencial y virtual
- Formación para el trabajo
- Programa de Bienestar a empleados y sus familias
- Derechos Humanos
- Plan de beneficios
- Desarrollo en Competencias laborales

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Seguridad Atlas Cuenta con un departamento de Capacitación Aprobado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad privada por la Secretaria de Educación departamental del Valle de Cauca.

En materia de capacitación durante el 2019 Seguridad Atlas continuó con el desarrollo del Plan Anual de Formación en las diferentes regionales del país, con un cumplimiento del 96,4% en las actividades formativas programadas.

El plan de Formación se basa en necesidades internas, externas, competencias laborales, actualización de cursos para el personal operativo, esto enmarcado en el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Así mismo desarrolla Planes de Formación específico, de acuerdo a las necesidades de formación establecidas por el Cliente.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESULTADOS:

CONSOLIDADO CAPACITACIONES	INVERSIÓN REALIZADA	CANTIDAD DE PERSONAS IMPACTADAS
PLANES DE FORMACIÓN (Presencial/Virtual)	\$ 14.715.902	13655
CAPACITACIONES ADMINISTRATIVAS PRESENCIALES	\$ 119.668.920	453
CURSOS DE SEGURIDAD (TODOS LOS CARGOS)	\$ 888.810.939	7156
AUXILIOS EDUCATIVOS	\$ 151.440.253	179
JORNADA INTEGRAL DE DESARROLLO	\$ 11.296.000	4427
COMPETENCIAS LABORALES SENA	\$ 28.520.000	248
TOTAL	\$ 1.214.452.014	26.118

OPERATIVOS:

- Durante el año 2019, 7156 personas fueron capacitadas en los diferentes cursos de Seguridad, dando cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- 13655 personas se capacitaron en los diferentes Planes de Formación, en temas como: en donde se trataron temas como: Derechos Humanos, Uso de la fuerza y armas de fuego, Código de ética, Resiliencia social, Seguridad Vial, Seguridad de la Información, Desarrollo Sostenible, Siplaft, entre otras.
- 4427 personas asistieron a la Jornada Integral de Desarrollo, la cual se realiza a los colaboradores que regresan de disfrutar su periodo de vacaciones, el cual tiene como objetivo reforzar el conocimiento en temas inherentes a la prestación del servicio.
- Se certificaron 248 personas en Competencias Laborales con el SENA, en las normas de Seguridad y Servicio al Cliente.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



ADMINISTRATIVOS:

453 personas fueron capacitadas durante el año 2019 en los diferentes programas de Formación, tales como: Cursos, seminarios, conferencias, congresos, talleres y foros, la compañía invirtió por este concepto \$119.000.000

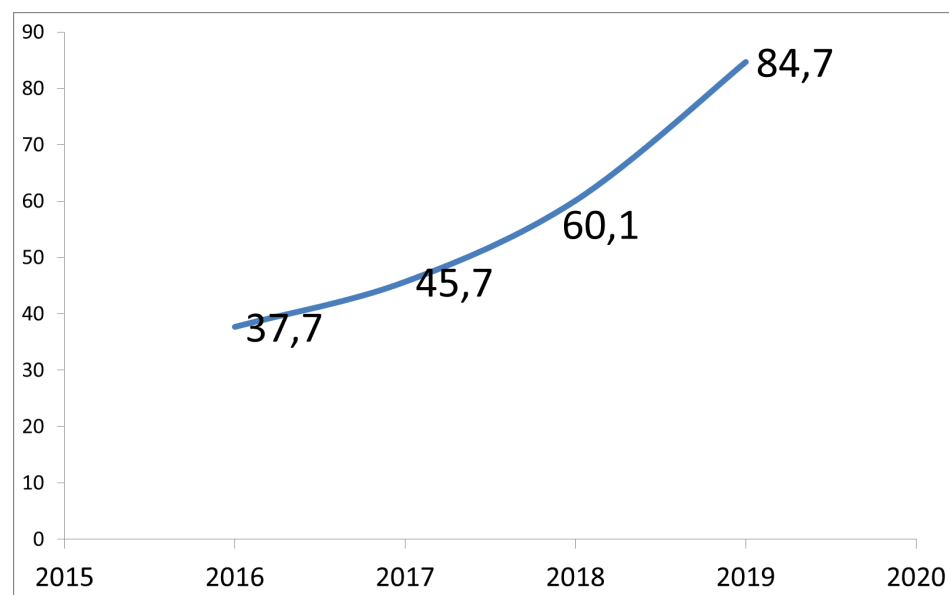
De igual manera 179 personas fueron beneficiadas con el auxilio educativo que otorga la empresa, contribuyendo con el crecimiento profesional de sus colaboradores, con una inversión de \$151.000.000.



HORAS DE FORMACIÓN

Con el objetivo de contribuir al logro de los objetivos organizacionales, el desarrollo individual de sus colaboradores a través del fortalecimiento de competencias laborales, Para el año 2019 la implementación del Plan Anual de Formación, representó un promedio anual de 84,7 Media Horas de formación por empleado a nivel nacional tanto para el personal administrativo y operativo.

La variación del número de horas con respecto al informe anterior corresponde al incremento significativo de las capacitaciones realizadas en cuanto a los cursos de Seguridad, formación específica en dispositivos especiales y manejo de nuevas temáticas.



Media de horas de formación por empleado

=

$$\frac{\text{HORAS CAPACITACIÓN X \#PARTICIPANTES}}{\text{\#TRABAJADORES DE LA EMPRESA}}$$

Fe de errata: Es importante aclarar que en los anteriores informes se venía realizando una presentación del indicador de formación en horas/hombre de capacitación. A partir de este informe, ajustamos esta información conforme al indicador GRI 404-1, y replanteamos el comparativo de años anteriores. De esta manera, presentamos la aclaración y corrección del indicador en informes anteriores.

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL

Personal Operativo



86,22

Personal Administrativo



62,8

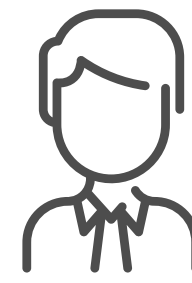
La media de horas de formación para el personal operativo fue del 86,22 y para el administrativo del 62,8. Esta diferenciación corresponde a la alta exigencia en temas de formación requerido para el personal operativo, por cumplimiento a los estándares de la Superintendencia de vigilancia y Seguridad Privada.

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO

La media de horas de formación por genero se vio representado de forma equitativa con un 87,9 para el personal femenino y un 82,4 para el personal masculino.



87,9



82,4

INVERSIÓN Y APOYO EDUCATIVO

Durante el año 2019 Seguridad Atlas realizó una inversión de \$ 271.109.173 por concepto de auxilios educativos y capacitaciones (cursos, diplomados, congresos y seminarios), impactando a 632 colaboradores, contribuyendo a su crecimiento profesional.

Durante el 2018 se realizó la inversión de \$227.621.753 por concepto de auxilios educativos y capacitaciones tales como que buscaron contribuir en la formación integral de los colaboradores.

Kits Escolares



**INVERSIÓN
\$277,930,965**

Con el objetivo de apoyar la educación de los hijos de nuestros colaboradores operativos que actualmente se encuentran en edad escolar, la compañía en el año 2019, realizó una inversión de **\$277,930,965** para la entrega de **7.035 kits escolares**, los cuales fueron entregados a nuestro personal.





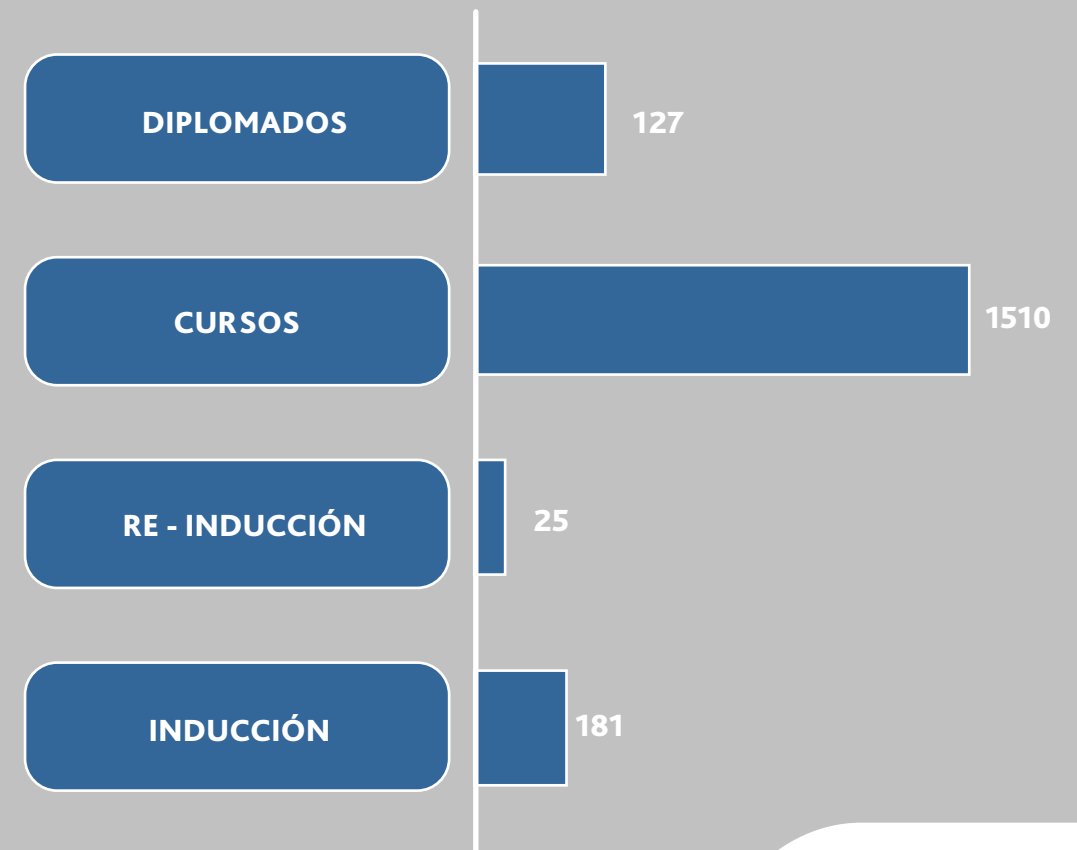
ATLAS VIRTUAL

La globalización, el desarrollo tecnológico, la alta movilidad y la competencia profesional, generan hoy en día más desafíos para capacitar de forma virtual y brindar conocimiento a nuestro colaboradores, quienes no solo compiten por sobresalir frente a su pares locales, sino también por fuera de este entorno. Por ello nuestro campus virtual buscó en el 2019 incrementar sus conocimientos a través de nuevos diplomados y cursos para que de manera virtual el colaborador tuviera flexibilidad para estudiar y para organizar su tiempo.

Lo más importante de nuestro campus virtual es que los colaboradores de Atlas aprenden a manejar los instrumentos de las TIC y usarlas efectivamente en su aprendizaje, también integra el uso de las TIC con competencias del siglo XXI, base para una educación actual que permita enfrentar retos del futuro.

Dando continuidad al desarrollo del Plan de Formación virtual en los diversos cursos y diplomados se contó con la participación de 1843 personas, lo cual representó un aumento del 17% con respecto al año anterior.

EN EL 2019 EL NÚMERO DE PERSONAL APROBADO FUE DE 1843



FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Evaluación de desempeño y competencias

Con el objetivo de determinar el nivel de eficiencia en el cumplimiento de las actividades y responsabilidades del personal en sus cargos y generar planes de mejoramiento, fortalecimiento de competencias y habilidades empresariales, la compañía lleva a cabo su programa de Sistema de Evaluación de Desempeño, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados a nivel nacional

89,2%

Resultados de la evaluación de Desempeño

88,7%

Resultados de la evaluación de Competencias

Planes de Desarrollo

Continuamos con la ejecución de los planes de desarrollo para el fortalecimiento de las competencias del personal que presentó brecha en la Evaluación de Desempeño y Evaluación de cargos Claves.

El cumplimiento alcanzado es del 87% en el Plan de Desempeño y del 76% en el plan de cargos claves.

87%

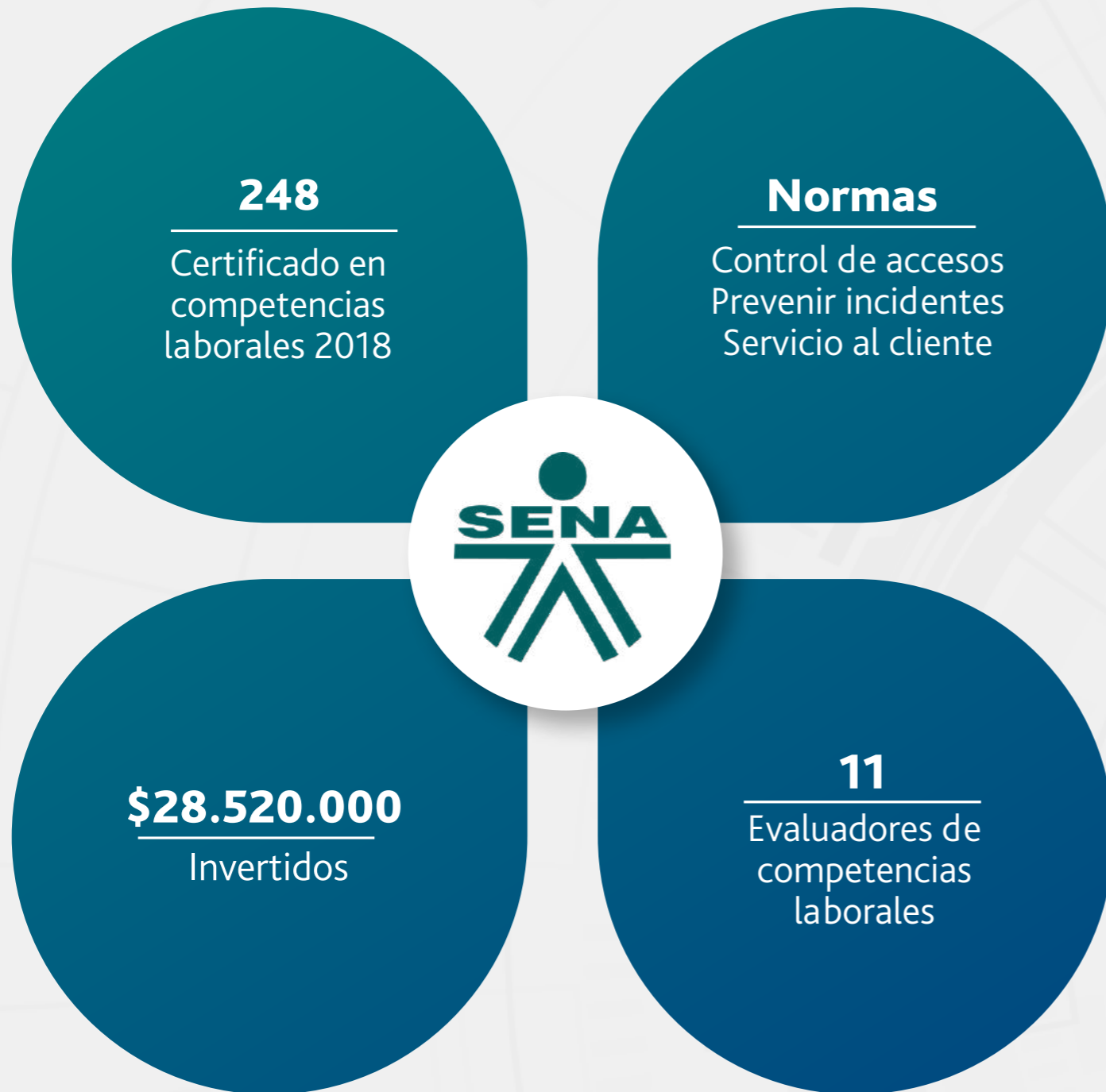
Cierre de brechas

Evaluación de desempeño

76%

Cierre de brechas

Cargos Claves



PROGRAMA de **COMPETENCIAS LABORALES**

Seguridad Atlas continua garantizando el profesionalismo e idoneidad de sus colaboradores en la prestación del servicio, es por ellos que en conjunto con el SENA valida las competencias del personal en normas como Servicio al Cliente, Control de Accesos, Prevenir Incidentes.

Beneficios

- Evalúa el desempeño en el ejercicio real del trabajo.
- Reconocimiento laboral Nacional 3 años de vigencia de la certificación.

Durante el 2019 se certificaron 273 personas.



PROGRAMA DE BIENESTAR

Con el objetivo de impactar en el bienestar de nuestros colaboradores y su grupo familiar, nuestro programa de Bienestar y Planes de Beneficios ha desarrollado acciones encaminados a mejorar las condiciones sociales y culturales del personal Atlas, que fortalezcan su sentido de pertenencia, honestidad con el cliente, gusto por su trabajo y un adecuado clima organizacional. En el 2019 se logró un cumplimiento del 99% con relación a su ejecución de las actividades planeadas a nivel nacional, superando así la meta del Sistema Integrado de Gestión del

90% . Así mismo, aunque la compañía logro impactar en un 99% de la población proyectada, este año en su programa de Bienestar se redujo su impacto en personas en un 8% dado el ajuste presupuestal que la compañía requirió realizar en todos los procesos de la organización.

44.160

Personas beneficiadas con los programas de bienestar y planes de beneficios

DÍA DEL/LA SECRETARIA/O

129 COMPAÑEROS HOMENAJEADOS

DÍA DE LA FAMILIA

6.172 COLABORADORES E INTEGRANTES DE SU GRUPO FAMILIAR, CELEBRARON EN SU DÍA

ALMUERZO Y/O CENA NAVIDEÑA Y DE FIN DE AÑO

4.385 COLABORADORES RECIBIERON COMO ATENCIÓN LA CENA DE FIN DE AÑO

INTEGRARTE

956 ESPOSAS E HIJAS DE COLABORADORES SE CAPACITARON CON NUESTRO PROGRAMA
35 HOGARES SE VINCULARON COMO PROVEEDORES PARA PROYECTOS DE LA COMPAÑÍA, A TRAVÉS DE ESTE PROGRAMA.

OLIMPIADAS DEPORTIVAS

1.468 COLABORADORES Y SUS FAMILIAS SE DIVIRTIERON CON LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS

VACACIONES RECREATIVAS

1.822 NIÑOS, HIJOS DE COLABORADORES, DISFRUTARON DE SUS VACACIONES

ANIVERSARIO ATLAS

1.057 COLABORADORES HOMENAJEADOS POR SUS QUINQUENIOS

DÍA DEL GUARDA

8.065 COLABORADORES FUERON HOMENAJEADOS EN SU DÍA

APOYA A TRABAJADORES PRÓXIMOS A PENSIONARSE Y/O PENSIONADOS POR SEGURIDAD ATLAS

104 COLABORADORES A NIVEL NACIONAL RECIBIERON ASESORÍA PENSIONAL

PLAN DE BENEFICIOS

SON 19.494 BENEFICIOS ASIGNADOS A NUESTROS COLABORADORES OPERATIVOS CUBIERTOS POR EL PLAN

HALLOWEEN ATLAS

4.318 HIJOS DE COLABORADORES Y SUS FAMILIAS COMPARTIERON UNA DIVERTIDA CELEBRACIÓN DE HALLOWEEN

CONCURSO TARJETA NAVIDEÑA

84 HIJOS DE COLABORADORES PARTICIPARON EN LA ELABORACIÓN DE LA TARJETA NAVIDEÑA CORPORATIVA



PROGRAMA DE BIENESTAR



EVENTOS NACIONALES

AÑOS CRECIENDO JUNTOS



ANIVERSARIO GRUPO ATLAS

En la celebración de nuestro 45° aniversario la compañía busca exaltar el compromiso, antigüedad y servicio, realizando su acostumbrada entrega de reconocimiento a los quinquenios de todos nuestros colaboradores a nivel nacional

PATROCINIOS PARA ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DEPORTICAS Y CULTURALES

Seguridad Atlas se vincula a la asignación de patrocinios a nivel nacional para actividades artísticas, deportivas y culturales en que participaron nuestros colaboradores representando a la compañía, como poesía, Atletismo, Voleibol, Ciclismo, Fútbol, paintball, karate, Fut-sala, etc.

Así mismo, la orquesta Son de Atlas estuvo vinculada a varias actividades de índole social y comunitaria, hizo parte del día de la Familia Atlas, lo cual permitió que muchos compañeros y sus familias, conocieran y compartieran esta gran experiencia.

Seguridad Atlas invirtió un monto de \$24.262.324 para actividades artísticas, deportivas y culturales

Otorgamos **1.057**
reconocimientos con
una inversión total de
\$234.782.221



Indicador propio



PLAN DE INCENTIVOS

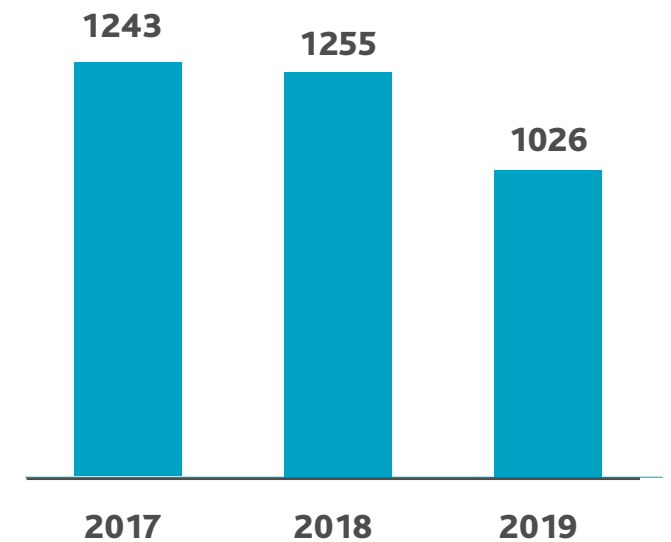
Con el objetivo de motivar a nuestro personal para a continuar desarrollando sus labores de forma sobresaliente y yendo de la mano con nuestros objetivos estratégicos, a continuación presentamos nuestro plan de incentivos ejecutado en el 2019.



COLABORADORES FUERON HOMENAJEADOS EN EL CUADRO DE HONOR



COLABORADORES FUERON HOMENAJEADOS EN EL PROGRAMA "AQUÍ VALORAMOS TUS BUENAS ACCIONES"



ACTIVIDAD	2019
CUADRO DE HONOR	\$18.912.000
BONIFICACIÓN FIN DE AÑO	\$502.475.572
TOTAL	\$521.387.572

Como parte del plan de Incentivos a nuestro personal operativo, se llevó a cabo el desarrollo de nuestro programa "Aquí Valoramos tus Buenas Acciones" en el cual exaltamos y reconocemos de manera trimestral a los trabajadores que han tenido actuaciones destacables en el cumplimiento de su deber. A pesar que este año vs el año pasado hubo un decremento en el número de reconocimiento relacionado con el decremento en la población total a nivel nacional, la compañía continua buscando las mejores acciones que llevan a incentivar un mejor desempeño de nuestro personal.

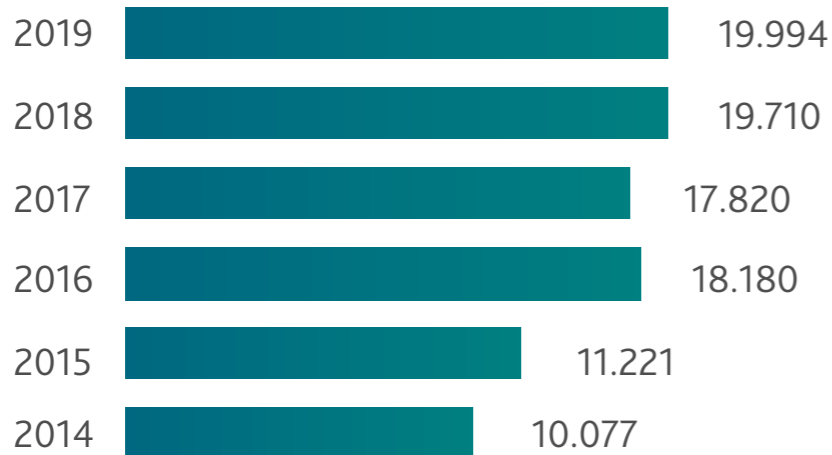
Indicador propio



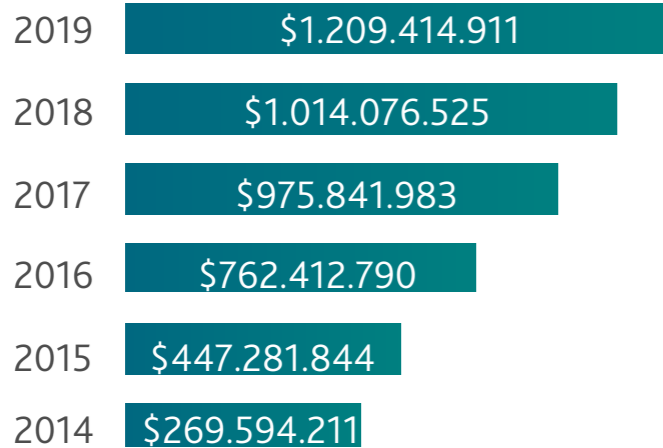
PLAN DE BENEFICIOS

Seguridad Atlas da continuidad al plan de beneficios dirigido al personal operativo, con la finalidad de contribuir al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de nuestros colaboradores y sus familias. Así mismo, podemos evidenciar como cada año se ha logrado un incremento en el numero de personas beneficiadas y presupuesto asignado.

NÚMERO DE BENEFICIADOS:



PRESUPUESTO INVERTIDO:



BENEFICIOS	VALOR TOTAL	No. DE BENEFICIADOS
QUINQUENIO	\$ 128,149,000	1057
AUXILIO ANTEOJOS	\$ 36,802,215	829
PERMISO MATRIMONIO	\$ 2,051,211	39
AUXILIO MATRIMONIO	\$ 4,081,000	61
AUXILIO LACTANCIA	\$ 3,089,000	100
AUXILIO NACIMIENTO	\$ 17,414,000	272
PERMISO DEFUNCIÓN FAMILIAR	\$ 91,740,277	740
AUXILIO MUERTE TRABAJADOR	\$ 5,467,000	11
KIT ESCOLAR	\$ 277,930,965	6935
CUADRO DE HONOR	\$ 18,912,000	280
BUENAS ACCIONES	\$ 17,856,913	1026
BONO NAVIDEÑO	\$ 394,625,000	7175
BONO DE MATERNIDAD	\$ 3,348,466	122
CAPACIDAD LABORAL	\$ 544,003	5
CALAMIDAD DOMESTICA	\$ 66,625,589	843
AUXILIO DEFUNCIÓN FAMILIAR	\$ 75,165,000	617
BONO PENSIONAL	\$ 8,300,000	50
ASESORIA PENSIONAL	\$ 57,313,272	104
TOTAL	\$ 1,209,414,911	19994



DERECHOS HUMANOS

Nuestras soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país a través de sus sucursales ubicadas a lo largo del territorio nacional, manteniéndose a la vanguardia en los programas de mejoramiento continuo, garantizando que sus operaciones siempre estén enmarcadas en la protección y la NO violación de los derechos humanos.

Seguridad Atlas asume su compromiso en respetar los Derechos Humanos, los derechos laborales, la libertad de

asociación y negociación colectiva establecidos en los diferentes principios a nivel mundial. Así mismo, nuestras prácticas están alineadas a los principios definidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas, en el cual se establece: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales que se reconocen internacionalmente, dentro de su entorno y deben garantizar y no permitir la vulneración de estos en ninguna forma”.

EN SEGURIDAD ATLAS TRABAJAMOS POR:

ÉTICA

Difundimos al 100% de nuestro personal el Código de Ética y Política de No Soborno como refuerzo a los conocimientos en materia de lucha contra la corrupción y cualquier forma de discriminación.

RESPETO

Dentro de nuestra filosofía corporativa nos enfocamos a realizar actividades bajo el marco del respeto a los Derechos Humanos.

COLABORACIÓN

Apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y establecemos la no contratación de menores de edad en todas las regiones en las que operamos.

PARTICIPACIÓN

Participamos activamente en la formación de nuestros hombres en el tema “Redes de apoyo de la OSP y derechos humanos”, al hacer parte de las redes de apoyo de la Policía Nacional.

FORMACIÓN

Durante el año 2019, se continuó con la formación al personal en el tema de derechos humanos capacitando a 11583 colaboradores, el cual corresponde al 100% del personal.

MECANISMOS DE RECALAMACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

0 reclamaciones sobre Derechos humanos en el periodo 2019.



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Atlas propende por el cumplimiento de la siguiente política y enmarca su cumplimiento con los siguientes componentes:

- 1** Compromiso : **Evitar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad humana.**
- 2** Compromiso : **Erradicar el uso de trabajo infantil.**
- 3** Compromiso : **Garantizar la equidad de genero.**
- 4** Compromiso : **Promover por la salud y bienestar de las personas.**
- 5** Compromiso : **Propender por un empleo justo y digno.**
- 6** Compromiso : **Apoyar y promover el respeto a los derechos humanos en los grupos de interés.**
- 7** Compromiso : **Respetar la libertad de culto, asociación y preferencia sexual.**
- 8** Compromiso : **Promover la formación y capacitación en DDHH.**

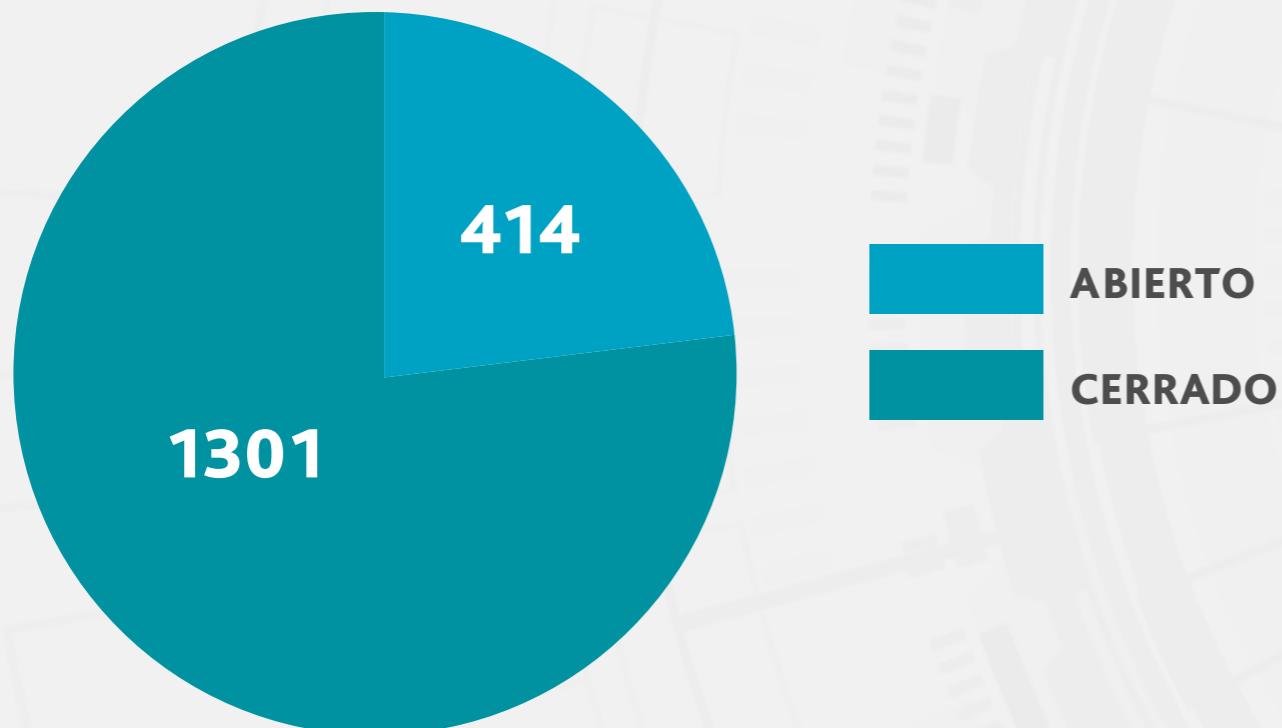
OPORTUNIDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para nuestra organización los clientes son un grupo de interés muy relevante. Además de medir la sensibilidad de nuestra organización con respecto a las necesidades y preferencias de los clientes, la satisfacción o insatisfacción de los clientes puede aclarar el grado que confiere la organización a las necesidades de los grupos de interés.

Por tal razón Seguridad Atlas cuenta con diferentes mecanismos para escuchar a los clientes, estos son:

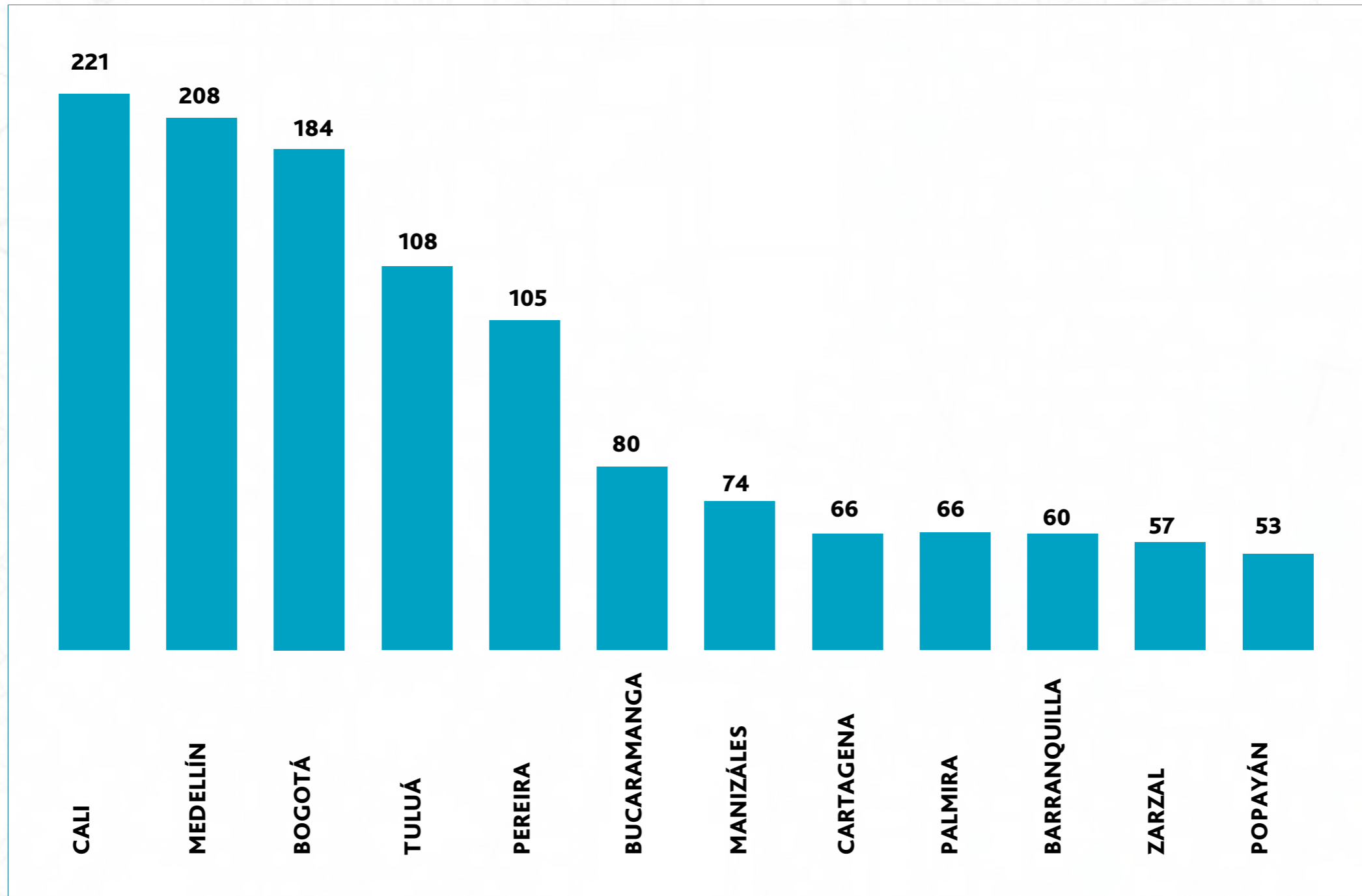
SIRA: Software de la compañía en ambiente web, su definición es “Sistema Integral de Respuesta y Atención al Cliente”, permite el registro de manifestaciones del cliente interno y externo y la respectiva retroalimentación

Encuesta al cliente externo:. Esta encuesta se realiza cada año y su objetivo es determinar el nivel de satisfacción del los clientes de Seguridad Atlas.



Durante el 2019 se registraron 1715 SIRA´s de los cuales 1301 registros se encuentran en estado cerrado y 414 abiertos.

2019



En la grafica se registran las 12 ciudades con mayor participación durante el año 2019: siendo la Sede Nacional la de mayor participación.

TIPO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ASPECTOS POSITIVOS	912	932	811	831	783	657
NO CONFORMIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	63	45	42	68	25	30
OBSERVACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	39	33	131	118	70	50
QUEJA DEL CLIENTE	84	74	48	51	23	11
RECLAMACIÓN DEL CLIENTE	73	45	35	50	22	8
SINIESTRO	494	888	732	794	863	959
SD	394	235	159	94		



CONTACTO SOBRE INFORME:

JOHN JAIRO VÉLEZ PAREDES

Director Nacional de Gestión Humana

Correo: jjvelez@atlas.com.co

NATALIA OCAMPO GIL

Analista de Comunicación Interna

Correo: analistacomunicacioninterna@atlas.com.co

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Código **Contenido** **Página en memoria integrada**

Estándar GRI

102-1	Nombre de la organización	1
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	10,11,12
102-3	Ubicación de la sede.	9
102-4	Ubicación de las operaciones.	9
102-5	Propiedad y forma jurídica.	1
102-6	Mercados servidos.	8,9
102-7	Tamaño de la organización.	22
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	25,26,27,29
102-9	Cadena de suministro.	23,24
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	23
102-11	Principio o enfoque de precaución	30
102-12	Iniciativas externas	32
102-13	Afiliación a asociaciones	31

2. ESTRATEGIA

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4,5,18,19

3. ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	2,38,39
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	33,34,37,40

4. GOBERNANZA

102-18	Estructura de gobernanza	42,43,44
102-19	Delegación de autoridad	43
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	43
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	44
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	4
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	43
102-25	Conflictos de Interés	45,48
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	43
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	48
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	47
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	33
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	47
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	46
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	48
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	48
102-38	Ratio de compensación total anual	49
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	49

5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Lista de grupos de interés	49,50
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	49,50
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	51,108
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	58,108

6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	52
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	55
102-47	Lista de temas materiales	57
102-48	Re expresión de la información	55
102-49	Cambios en la elaboración de informes	55
102-50	Periodo objeto del informe	2
102-51	Fecha del último informe	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	110,111
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	55
102-55	Índice de contenidos GRI	113
102-56	Verificación externa	6

GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO

202-1	Ratio del salario de categoría inicial estandar por sexo frente al salario mínimo local	25,28
-------	---	-------

GRI 205 ANTICORRUPCIÓN

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	41
-------	--	----

GRI 302 ENERGÍA

302-1	Consumo energético dentro de la organización	69,70
-------	--	-------

GRI 303: AGUA

303-1	Extracción de agua por fuente	72,73
-------	-------------------------------	-------

GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-2	"Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes"	79,80
-------	---	-------

403-9	Lesiones por accidente laboral	74,75,76,77,78, 86
-------	--------------------------------	--------------------

GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	91,92,93,94,95,97,98,99
-------	---	-------------------------

404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	91,92,93,94,96,97
-------	--	-------------------

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	25,28
-------	---	-------

GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	
-------	--	--

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	34
-------	---	----

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2019

Seguridad Atlas Ltda.

Teléfono: (2) 392 3000
comercial@atlas.com.co

Transportadora de Valores





Teléfono: (1) 597 8282
info@transvalores.com.co

Atlas Tecnología Ltda.

Teléfono: 300 910 8007
tecnologia@atlas.com.co



www.atlas.com.co

-  @Seguridad_Atlas
-  SeguridadAtlasColombia
-  GrupoAtlasSeguridad
-  SeguridadAtlasLtda

Nos gusta cuidarte

#AtlasEsInnovación

#AtlasTeCuida