

# Soluciones innovadoras en protección, logística y continuidad de negocio



Riesgos y Continuidad de negocio

Transporte de valores y  
Servicios complementarios

Investigaciones

Pagos y Recaudos  
integrados

Protección de  
instalaciones  
y personas

Concesiones viales

Seguridad electrónica  
e Ingeniería de proyectos

ATM Solution


























# INFORME BALANCE SOCIAL 2016



ATLAS TRANSVALORES

# TABLA DE CONTENIDO



 Carta del Presidente .....	4
 Grupo ATLAS de Seguridad Integral.....	5
 Nuestra Empresa.....	6
 Nuestros Valores.....	7
 Nuestros Servicios.....	8
 Ética Corporativa.....	9
 Nuestra Política de Calidad .....	11
 Política de Proveedores.....	12
 Nuestra Cobertura en Colombia.....	13
 Inversión en Tecnología .....	14
 Nuestra Historia – Línea de Tiempo .....	15
 Gestión Integral del Riesgo en ATLAS Transvalores .....	16
 De la Mano con Nuestros Clientes .....	17
 Atlas Aporta su granito de arena .....	18
 Nuestro Talento Atlas Transvalores .....	19
 Quinquenios .....	22
 Inversión en Nuestra Gente .....	23
 Beneficios y Reconocimientos .....	24
 Capacitación y Entrenamiento .....	26
 Dando lo Mejor a Nuestros Colaboradores .....	27
 Clima de Compromiso Organizacional .....	28
 Nos Encanta CRANSformar vidas.....	29
 Consintiendo a Atlas!!.....	31

# Querida Familia Atlas y Estimados Aliados

Es motivo de satisfacción llegar nuevamente a cada uno de nuestros colaboradores y sus familias con nuestro informe de Balance Social 2016, a través del cual damos a conocer lineamientos, planes y acciones emprendidos, orientados a consolidar logros importantes, favoreciendo el crecimiento y fortalecimiento de la compañía, así como el progreso y evolución de nuestros colaboradores, promoviendo por tanto el desarrollo de la sociedad y de nuestro querido País.

Aunque sabemos que las condiciones externas no son fáciles, nuestra empresa como parte del Grupo de Atlas de Seguridad Integral, se encuentra en capacidad de adaptarse a los crecientes cambios del entorno; a pesar de las dificultades propias de los últimos tiempos, gracias a nuestra amplia experiencia y conocimiento, hemos desarrollado las capacidades necesarias, apalancadas en principios y valores y por supuesto en el talento de nuestros colaboradores.

A través de nuestras acciones reflejamos el genuino compromiso en apoyar y desarrollar a nuestro equipo de trabajo quien se constituye en pilar fundamental de nuestro quehacer, incentivando su desempeño y contribución de manera importante, lo cual redundará en el beneficio no solo de nuestros colaboradores sino de sus familias, ampliando así sus oportunidades de prosperar. En cuanto a nuestros proveedores y clientes, trabajamos en el perfeccionamiento de las relaciones, ofreciendo productos y servicios confiables, transmitimos de manera permanente nuestros valores y código de conducta a toda la cadena de valor.

Hemos venido dando continuidad al desarrollo de iniciativas, proyectos e inversiones para generar más impactos positivos, afianzando nuestros vínculos con los diferentes grupos de interés, a través del fortalecimiento de la confianza y confiabilidad, lo cual ha posibilitado la creación de nuevas alianzas que contribuyen al crecimiento colectivo y a la mejora de la calidad de vida de quienes nos rodean.

En el año 2017, seguiremos sumando esfuerzos con el propósito de entregar más contribuciones en aspectos de responsabilidad social.

Con sentimiento de gratitud y aprecio,

**LUIS FERNANDO BETANCUR GARCÉS**  
Presidente



# GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL



Con el fin de fortalecer y expandir los objetivos corporativos de Atlas Seguridad, Atlas Transvalores y Atlas Tecnología, se dio paso, a mediados del 2014, a la conformación del Grupo Atlas de Seguridad Integral.

Con la conformación del grupo nuestra organización está abriendo la puerta para afrontar, de una forma más integral, los retos que el mercado impone y que llevarán a un rotundo crecimiento de nuestra compañía. Así mismo, estamos proyectando y asegurando nuestra visión de convertirnos en una organización Multilatina, que se ha caracterizado desde 1974 por ser una empresa sólida, integra, socialmente responsable con su gente, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente, ofreciendo soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país.

El Grupo Atlas, bajo el marco de su programa de responsabilidad social, único en el sector de la seguridad privada adherido al Global Compact de la ONU, ha sido reconocido como el 3er. Mejor lugar para trabajar en América Latina y el 2do. en Colombia, por la firma internacional Great Place to Work®, al que se suman el premio Honor al Mérito 2011 en la categoría de "Mejores Prácticas en Gestión Humana" otorgado por la Asociación de Gestión Humana – ACRIP- y el reconocimiento como Empresa Ejemplar en Responsabilidad Social Empresarial, entregado en 2015 por el Centro Mexicano para la Filantropía.

Atlas es considerado como la empresa No. 1 en el sector de Seguridad en Colombia, dentro del ranking de las 5.000 empresas de la Revista Dinero en el 2015, catalogada como una organización innovadora, con el mejor servicio al cliente y admirada en el país. Lo anterior nos reafirma como una empresa sólida, integra, socialmente responsable con su gente, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente.



# Nuestra Empresa

## Nuestro Propósito

Somos una empresa 100% colombiana, con más de 33 años de trayectoria en el mercado, caracterizada por brindar a nuestros clientes Soluciones Integrales de Servicio, desarrolladas con Innovación, flexibilidad, integralidad, conectividad, adaptabilidad y calidad.

Trabajamos para desarrollar el potencial de los colaboradores y sus familias, aportando al crecimiento económico de nuestro país.

## Misión

Ganamos la lealtad de nuestros clientes ofreciendo soluciones dinámicas, confiables y seguras en administración y logística de valores. Nos apasiona desarrollar nuestra gente, servir con calidad y generar valor económico.



## Visión

Consolidarnos como la solución estratégica en administración y logística integral de valores en el país.

# Nuestros Valores



# Nuestros Servicios

Ofrecemos a nuestros clientes Soluciones Integrales de Servicio de acuerdo con las necesidades de su empresa

## LÍNEAS DE NEGOCIO



Transporte de Valores y  
Servicios Complementarios



ATM Solution



Pagos & Recaudos Integrados



Administración Integral  
de Peajes con Transporte y  
Procesamiento de Valores

Proporcionamos la logística y seguridad integral en la administración del ciclo de efectivo de los clientes, con soluciones que optimizan de una forma segura su productividad. Estamos orgullosos de contar con la experiencia, los recursos y el talento humano para hacerlo.

Innovamos con oportunidad, imprimiendo eficiencia, seguridad y confianza en las soluciones a la medida que tenemos para nuestros clientes, en cualquier sector de la economía.



# Ética Corporativa



En Atlas Transvalores **nos apasiona servir** con **innovación, calidad y eficiencia**.  
Somos un equipo comprometido, competente, eficiente, dispuesto a servir y que ama lo que hace.

Así es nuestra **Forma Atlas de Hacer Las Cosas:**



El objetivo general prima sobre el particular.



Pensamos en rentabilidad, productividad, eficiencia y calidad en todo lo que hacemos, cuidando el bienestar de nuestra gente.  
**¡Hacemos más con menos!**



Demostamos coherencia entre lo que pensamos, decimos y hacemos.



Somos francos, directos, oportunos y claros en la comunicación.



Mantenemos a nuestros equipos de trabajo informados del desarrollo de la Empresa, con oportunidad y responsabilidad.



Nuestras decisiones y compromisos son coordinados con las áreas involucradas.



Cumplimos con los compromisos adquiridos.

**¡Hacemos lo que decimos que vamos a hacer, oportunamente!**



Somos considerados con el tiempo de nuestros compañeros.

**¡Tenemos en cuenta lo urgente y lo importante!**



Reconocemos los logros y retroalimentamos los resultados del equipo de trabajo. **¡Motivamos!**

Fieles a los principios éticos y morales que caracterizan nuestra actividad y por tanto, a la responsabilidad que significa el proteger la confianza depositada por nuestros clientes y usuarios, contamos con el **Código de Ética y Conducta** bajo el cual todos y cada uno de nuestros colaboradores desarrollan su labor, en un marco de transparencia y equidad sobre las bases de la misión y visión de nuestra compañía.

El propósito del Código es enunciar los valores, principios y normas que orienten la actitud, el comportamiento y la conducta de todos nuestros colaboradores.

Así mismo, hemos creado una línea de Convivencia y Ética para reportar confidencialmente y/o en forma anónima, situaciones consideradas irregulares e incorrectas en el proceder de cualquiera de los Directivos, Jefes y Compañeros de Trabajo, así procuramos un ambiente de integridad, honestidad y confianza en la labor.



[eticatva@atlastransvalores.com.co](mailto:eticatva@atlastransvalores.com.co)

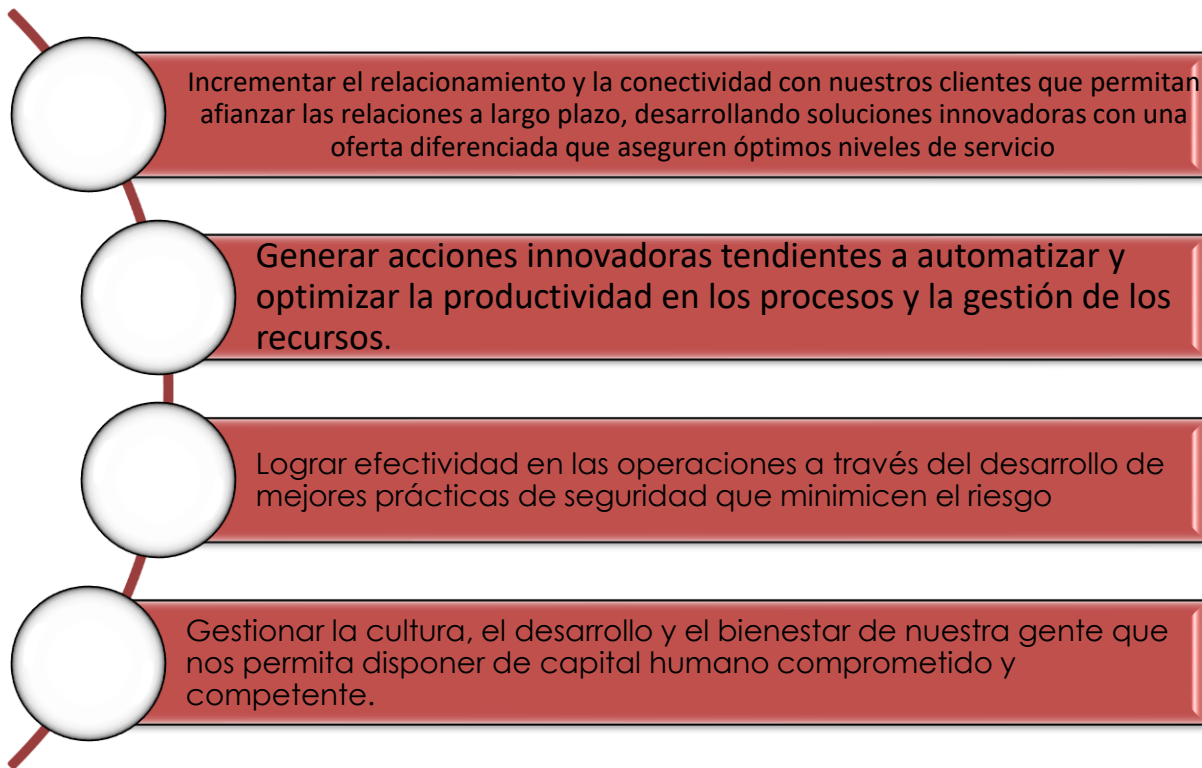


# Nuestra Política de Calidad



Garantizamos a nuestros clientes soluciones innovadoras en administración y logística de valores a la medida de sus necesidades.

Nos comprometemos con el mejoramiento continuo, con el desarrollo y bienestar de nuestra gente, la administración eficiente de los recursos con niveles óptimos de servicio asegurando una rentabilidad sostenible.

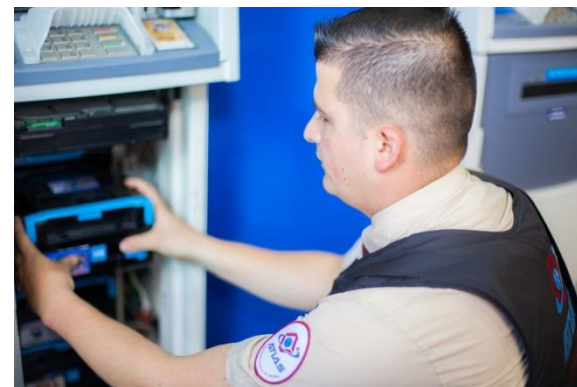


# Política de Proveedores

En nuestra misión de ser una empresa sostenible y que mejore las condiciones sociales para la comunidad, los proveedores juegan un papel fundamental al ser actores de primer orden para nuestra compañía.

Es así, como a partir de la política de Selección y Evaluación de Proveedores, aseguramos la calidad de los servicios que ofrecemos e identificamos oportunidades de mejora. De esta manera, aportamos positivamente a la cadena de valor de nuestros clientes.

En esta política se definen los insumos críticos de la organización y con esto el nivel de impacto del proveedor en nuestros procesos. Evaluamos, realizamos seguimiento y procesos de reevaluación de todos los proveedores, además de la realización de un estudio de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT), en línea con nuestros principios de ética corporativa.



# Nuestra Cobertura en Colombia

Estamos presentes en 12 sedes a nivel nacional a lo largo y ancho de nuestro país, lo que nos ha permitido atender las necesidades de nuestros clientes y apoyarlos en el logro de sus objetivos de eficiencia, seguridad y productividad:

1. Bogotá

2. Medellín

3. Cali

4. Bucaramanga

5. Buenaventura

6. Barranquilla

7. Buga

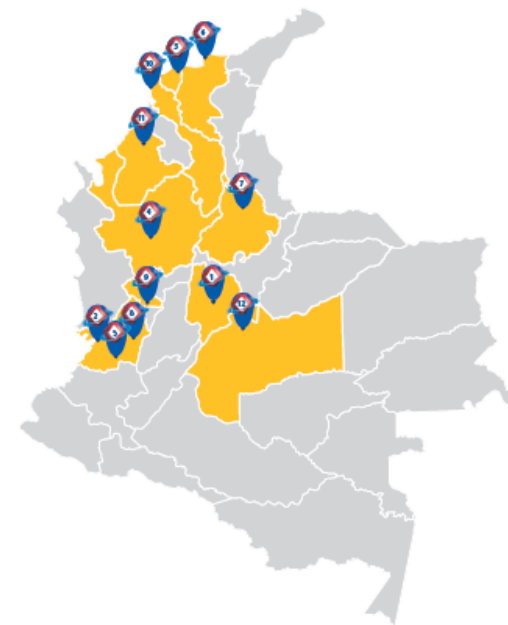
8. Santa Marta

9. Pereira

10. Cartagena

11. Montería

12. Villavicencio



Dando continuidad a los esfuerzos de automatización de nuestros procesos, durante este año hemos seguido incorporando nuevas tecnologías de información en nuestra organización.

Es así como en 2016 seguimos materializando mejoras en nuestra vertical de negocio Atlas Excalibur a través de la habilitación de conectividad con nuestros clientes, la cual ahora permite realizar ordenes de servicio de transporte de valores a través de nuestro canal Atlas Nexus y de igual forma nuestros clientes pueden realizar solicitudes de servicio al cliente por esta plataforma.

Finalmente, durante este año hemos continuado con las etapas de integración de Atlas Excalibur a nuestros procesos contables y financieros, es así como se finalizó el proceso de integración de los procesos de liquidación y facturación con nuestro ERP, mejorando los tiempos de respuesta y calidad de información hacia nuestros clientes



# Continuamos Haciendo Historia...



**1982:**  
Creación de Atlas Transvalores. Iniciamos operaciones en Cali. Nuestros **Primeros clientes** fueron Deportivo Cali y Tecno químicas.



**1983:** Inicio de operaciones en Buga. Nuestros **Primeros clientes** fueron Comfamiliar y AV Villas Tuluá.



**1984:** inicio operaciones en Bogotá. Nuestros **Primeros clientes:** Banco de Colombia, Agro Campo, Lee Lec, Coca Cola, Con Casa y Almacenes Only.

**1987:** inicio operaciones en Bucaramanga. Nuestros **Primeros clientes:** Banco Popular, Bancoquia, Banco del Estado, Banco de Los Trabajadores, Banco de Caldas y Banco de Colombia.

**1989:** Inicio operaciones en Medellín. Nuestros **Primeros clientes:** Banco Comercial Antioqueño, Banco de los trabajadores, Colmena, Con Casa y Estaciones de servicio.

**1990:** Inicio operaciones en Buenaventura. Nuestros **Primeros Clientes:** Banco Santander y Astrocambios.

**1999:** Inicio operaciones en Barranquilla. Nuestros **Primeros clientes:** Cambio Exacto y Helados Robbin Hood.

**2000:** Recibimos la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte de Icontec y IQNet, siendo la primera transportadora de valores en recibirla.

**2005:** Iniciamos operación con cajeros automáticos. Nuestro primer cliente fué Servibanca en la ciudad de Buenaventura.

**2007:** Fuimos la primera Transportadora en iniciar operaciones de cajeros automáticos multifuncionales. **Primer cliente: Cajeros ATH.**

**2009:** Iniciamos nuestra operación con Concesiones Viales. Nuestro primer cliente: Concesión Panamericana con los peajes de Jalisco y Guayabal, en la vía Facatativá – Villeta, Cundinamarca

**2010:** Inicio de operaciones en Pereira. Falabella fue nuestro primer cliente en esta ciudad.

**2012:** Inicio de operaciones en Villavicencio. Nuestros **Primeros clientes:** Coopservir, Studio f., Efecty, Mecanelectro, Mis carnes Parrilla, además iniciamos operación en Cartagena, con Autopistas del Sol y Coopservir.

**2014:** Implementación de nuestra plataforma tecnológica Atlas Excalibur que administra el CORE del negocio (aquí va logo atlas excalibur)

**2014:** Consolidación Grupo Atlas Seguridad Integral GASI

**2015:** Estrategia GASI 20/20 ALAS

**2016:** Innovación



# GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO en ATLAS TRANSVALORES



Recordemos que en Atlas Transvalores la Gestión Integral del riesgo comprende los siguientes 4 enfoques:

1. Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo “**SARLAFT**”.
2. Seguridad de la Información,
3. Sistema de Administración de Riesgo Operacional “**SARO**” y
4. Continuidad del Negocio.

**Durante el 2016 el área de Seguridad, quien lidera la Gestión Integral del Riesgo realizó:**



Capacitaciones y sensibilizaciones presenciales a nivel nacional con el fin de fortalecer de la cultura de Gestión de Riesgos en todos los niveles de la organización.



Envío permanente de boletines, alertas de seguridad tanto físicos como electrónicos.  
Recordando la importancia de la Gestión y Prevención del Riesgo



Se realizaron actividades, concursos y se premió a las regionales o colaboradores que participaron en las mismas.



En el ámbito externo, el área de Gestión del riesgo atendió y dio respuesta a requerimientos de entes reguladores o de control, a clientes y proveedores



La ejecución de estas actividades nos permite seguir avanzando en la tarea permanente de identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos a los que la Transportadora, nuestro recurso humano, operaciones, y sedes se puedan ver expuestos durante la prestación del servicio.

El reto que tenemos para el 2017 es que a través de la línea de Seguridad e Información [seguridadtva@atlastransvalores.com.co](mailto:seguridadtva@atlastransvalores.com.co) tanto nuestros clientes, proveedores y colaboradores reporten situaciones consideradas irregulares o incorrectas o todo aquel incidente o evento que ponga en riesgo la seguridad de nuestro personal, la rentabilidad y/o las operaciones.

Así mismo, seguir trabajando para evitar la materialización de eventos de riesgo Operativos, de seguridad de la información o Continuidad del Negocio y mitigar sus impactos, para ello es indispensable el compromiso de todos los colaboradores de la transportadora. Contamos con Ustedes para lograrlo!.



# De la mano con Nuestros Clientes



Cada año en Atlas Transvalores contribuimos oportunamente en los procesos productivos de nuestros clientes ofreciendo soluciones integrales que optimicen su cadena de valor, además trabajamos continuamente para fortalecer las relaciones comerciales bajo el mejor trabajo en equipo desarrollado con esfuerzo y dedicación con el objetivo fundamental de satisfacer las necesidades de cada cliente.

En el año 2016 el Área de servicio fortaleció su gestión para escuchar y dar respuesta a la opinión de cada cliente; a través de las diferentes vías como la atención de Solicitudes, Quejas y Reclamos, Reuniones de seguimiento y Evaluaciones de satisfacción.

En nuestra compañía trabajamos cada día para entregar la mejor experiencia de servicio, convirtiéndose también en el resultado más gratificante para nuestra gestión donde los clientes son la verdadera razón de ser.

Por medio de nuestras nuevas tecnologías de punta como el Service center nuestros clientes recibirán valores agregados y mejor calidad en la información, otra de nuestras herramientas implementadas, Atlas Nexus, permite que nuestros clientes manejan su información de primera mano con la seguridad y confianza que nuestra plataforma ofrece.



**Llámenos para tener el gusto de atenderlos...**



# ATLAS Aporta su Granito de Arena



Eficiencia, efectividad y productividad son piezas clave en la estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa. ATLAS Eficiente, además de ser una campaña permanente en nuestra empresa, se ha convertido en un estilo de vida enfocado a la optimización de recursos y a ejercer una actitud de economías con responsabilidad y cultura de cero desperdicio, teniendo siempre en mente nuestra misión de dar mayor valor al cliente aprovechando al máximo los recursos disponibles.

En el 2016 actualizamos nuestro sistema de gestión ambiental, incluyendo programas de suma importancia para el planeta; dentro de este encontramos Manejo de Residuos Peligrosos y Aceites Usados, Uso Eficiente y Ahorro de la Energía y del Agua, por último el Manejo de Residuos Sólidos Convencionales, continuamos con nuestra disminución de consumo de papel iniciativa que viene desde el 2014 trayendo consigo grandes beneficios.



# Nuestro Talento Atlas Transvalores

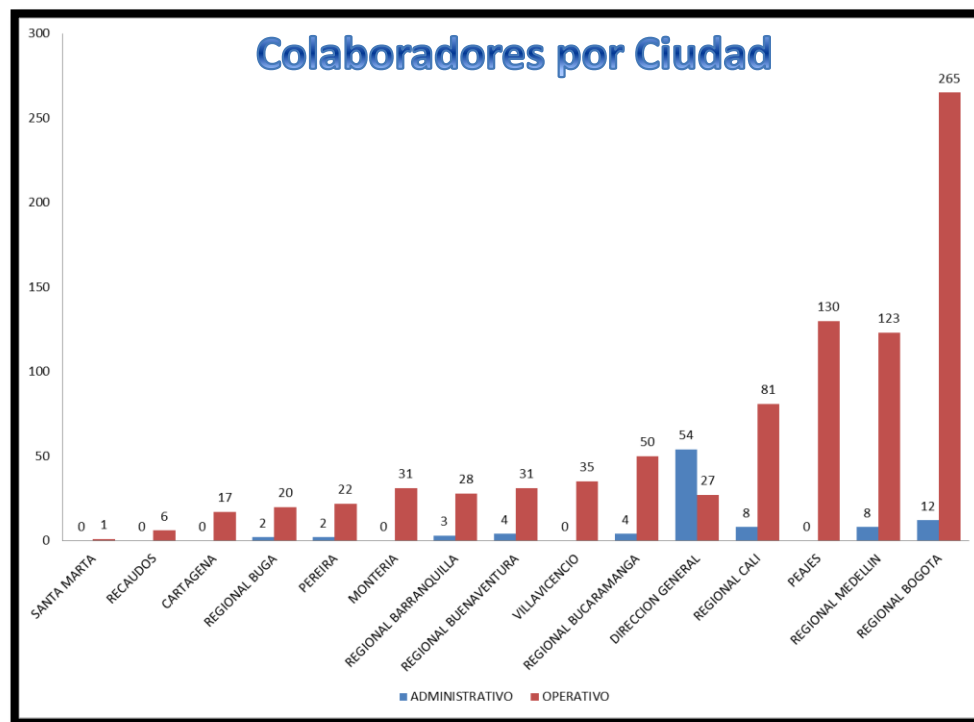


Tenemos la convicción de que nuestro capital más preciado son los 964 colaboradores que nos brindan diariamente su mayor esfuerzo. Por eso, en el 2016 continuamos gestionando el apoyo al desarrollo y crecimiento de nuestra gente, sus familias y su entorno.

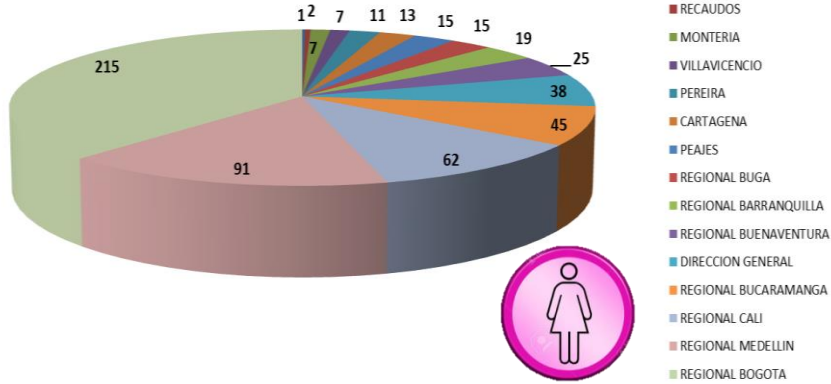


“El respeto se gana, la honestidad se aprecia, la confianza se adquiere, la lealtad se devuelve... Gracias Atlas”

**Pedro Jurado Robayo**  
**12 años en TVA**



# COMPOSICIÓN POR GENERO

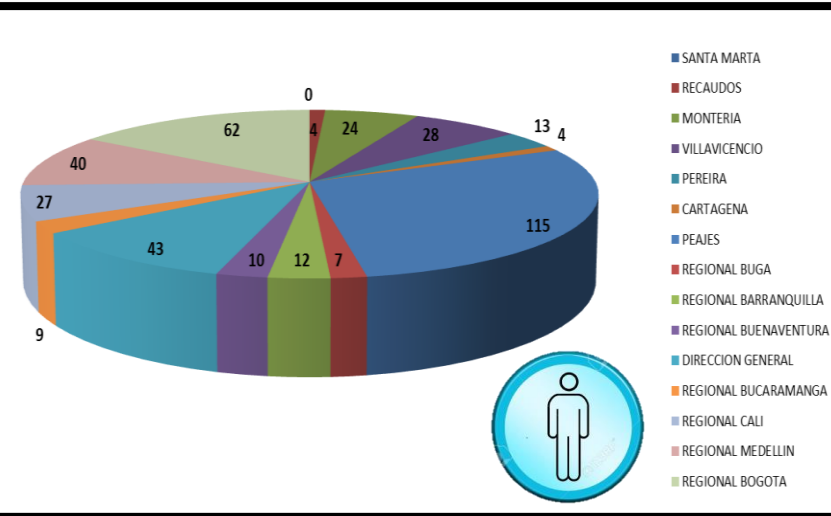


# DISTRIBUCIÓN POR EDADES

MENOS DE 25 AÑOS	75	8%
25 - 28 AÑOS	132	14%
29 - 34 AÑOS	256	27%
35 - 44 AÑOS	348	36%
MÁS DE 44 AÑOS	153	16%

# ANTIGÜEDAD DE EMPLEADOS

RANGO DE EDADES	No DE PERSONAS	PORCENTAJE
MENOS DE 4 MESES	115	12%
DE 4 A 12 MESES	208	22%
DE 13 A 24 MESES	119	12%
DE 25 A 48 MESES	126	13%
DE 49 A 72 MESES	129	13%
MÁS DE 73 MESES	267	28%
<b>Total general</b>	<b>964</b>	<b>100%</b>





# ¡Exaltamos y agradecemos tu compromiso!



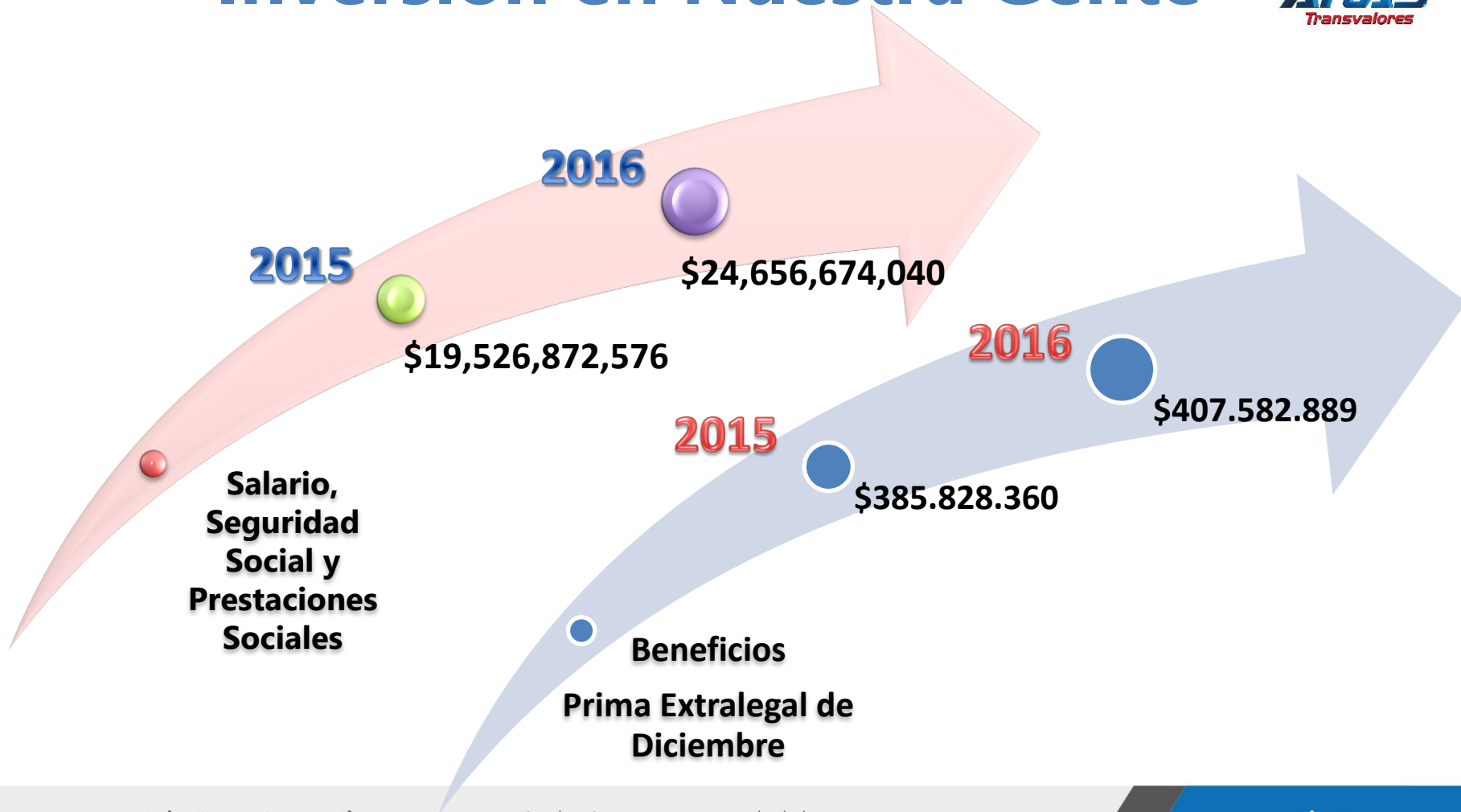
90 Trabajadores de nuestro equipo de trabajo, recibieron la distinción que se les acredita por haber cumplido Quinquenio de servicio, un total de \$102 millones de pesos recibieron estos colaboradores.

BARRERA GONZALEZ MIGUEL ANTONIO	RECAUDOS	5
GARCIA PEDRAZA CESAR AUGUSTO	REGIONAL BOGOTA	5
MONTEALEGRE MAICOR JAVIER	REGIONAL BOGOTA	5
VALENCIA CAMILO FABIAN	REGIONAL CALI	5
ORTIZ MUÑOZ JOHN CARLOS	DIRECCION GENERAL	5
GARCIA AZCARATE CARLOS ARTURO	REGIONAL BUENAVENTURA	5
HURTADO RIASCOS ANDRES	REGIONAL BUENAVENTURA	5
MELCHOR RAMIREZ EDIER ALBERTO	REGIONAL CALI	5
ZULUAGA CUERO LUIS EDUARDO	REGIONAL CALI	5
GARAVITO PENA FLOR ALBA ESPERANZA	REGIONAL BOGOTA	5
ZEMANATE MORAN LUZ ADRIANA	REGIONAL CALI	5
LEGUIZAMON BERMUDEZ MARIBEL	RECAUDOS	5
ORTIZ ORTIZ CAROLINA	DIRECCION GENERAL	5
BARRERA HOYOS LUZ ESTELLA	REGIONAL MEDELLIN	5
PINEDA ESPINOSA SANDRA LILIANA	REGIONAL MEDELLIN	5
CARDONA MARIN ANA MYRIAM	REGIONAL MEDELLIN	5
MONSALVE RINCON BIBIANA MARIA	REGIONAL MEDELLIN	5
LOZANO SUAREZ MARIA YELITZA	DIRECCION GENERAL	5
ROMERO DIANA CAROLINA	DIRECCION GENERAL	5
GAITAN CARRENO NASSLY PAOLA	DIRECCION GENERAL	5
ANDRADE BAQUIRO LUZ ADRIANA	REGIONAL BOGOTA	5
DELGADO PRADA CLAUDIA ISABEL	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
HURTADO HURTADO ADILA ELINA	REGIONAL BUENAVENTURA	5
GIRALDO ECHEVERRY SERGIO ESNEIDER	REGIONAL MEDELLIN	5
JARAMILLO VALENCIA JUAN FERNANDO	REGIONAL MEDELLIN	5
PINILLA LARA PABLO	REGIONAL BOGOTA	5
DUQUE BOHADA RENE	REGIONAL BOGOTA	5
BELTRAN RUIZ FRANCISCO JOSE	REGIONAL BOGOTA	5
CANO VALENCIA EDUAR ADOLFO	REGIONAL BOGOTA	5
OTAVO ALEXANDER	REGIONAL BOGOTA	5
SANTANA MESA FERNANDO	REGIONAL BOGOTA	5
SANCHEZ CELIS GERMAN ALBERTO	DIRECCION GENERAL	5
MONTANO BEJARANO JAIRO ALEXANDER	REGIONAL BOGOTA	5
MARTINEZ COCOA JOSE LUIS	REGIONAL BOGOTA	5
ARAMBULA PAEZ WILLIAM ANCIZAR	REGIONAL BOGOTA	5
CORVACHO MATIU JOSE LUIS	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
NUNEZ PABON JACKSON OSWALDO	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
CORTES CASTILLO EDGAR FRANCISCO	REGIONAL BOGOTA	5
MARTINEZ BAUTISTA ROFSON	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
MINA ANGULO LUIS ALVARO	REGIONAL BUENAVENTURA	5
CARVAJAL ALCARAZ JOSE UBERNY	REGIONAL MEDELLIN	5
PUNTES PINEDA CINDI MISLEIDY	DIRECCION GENERAL	5
RENDON MENESES ALVARO AUGUSTO	REGIONAL MEDELLIN	5
SANCHEZ CUBILLOS JULIO CESAR	REGIONAL BOGOTA	5
RIOS RAMIREZ ANDRES FELIPE	REGIONAL BUENAVENTURA	5



CORDOBA MARTINEZ BERNEY	REGIONAL BOGOTA	5
CIFUENTES DIAZ FELIPE ALEXANDER	DIRECCION GENERAL	5
RODRIGUEZ VELOZA GABRIEL ALBERTO	REGIONAL BARRANQUILLA	5
GARCIA SOTO JOSE GILBERTO	PEREIRA	5
BERRIO LUGO VICTOR ALFONSO	REGIONAL BARRANQUILLA	5
LUNA TAFUR EDINSON ALFONSO	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
GOMEZ RAMIREZ JORGE GEOVANNY	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
CAMACHO QUESADA JULIO FERNANDO	REGIONAL BUCCARAMANGA	5
IDARRAGA VIDARTE LUIS ENRIQUE	REGIONAL BOGOTA	10
NAVIA CAICEDO BRADLEY AMERICO	REGIONAL CALI	10
CALDERON CARABALI FABIAN ANDRES	REGIONAL CALI	10
ARRIETA ZABALA FREDYS MANUEL	REGIONAL MEDELLIN	10
MULCUE BOTERO NELSON	REGIONAL MEDELLIN	10
LUNA MENESES CARLOS EDUARDO	REGIONAL CALI	10
CUERO MONTENEGRO JOSE FERNEY	REGIONAL CALI	10
AVILA CHANAGA SANDRA MILENA	REGIONAL BUCCARAMANGA	10
ACOSTA SANDOVAL SANDRA SOLANYI	REGIONAL CALI	10
MUNOZ AREIZA DIANA PATRICIA	REGIONAL MEDELLIN	10
ALZATE YEPES LUIS JAVIER	REGIONAL MEDELLIN	10
PUERTA TOBON EDISON ARLEY	REGIONAL MEDELLIN	10
HERRERA MARTINEZ BLADIMIR	REGIONAL BOGOTA	10
MOJICA RANGEL MARCO ANTONIO	DIRECCION GENERAL	10
BURGOS FORERO LUIS EDGAR	DIRECCION GENERAL	10
ALVAREZ RATIVA ALVARO	DIRECCION GENERAL	10
PEREZ CARVAJAL ALVARO	REGIONAL BUCCARAMANGA	10
PARRA EDWIN CAMILO	DIRECCION GENERAL	10
NINO RAVELO RAFAEL	REGIONAL BOGOTA	10
LIMA DE ARMAS MARIANO	REGIONAL BOGOTA	10
GRISALES AGUDELO HUGO ALEXANDER	REGIONAL CALI	10
CRUZ ARCE JONNY ALEJANDRO	REGIONAL BUGA	10
CUERO HURTADO CESAR	REGIONAL CALI	15
CABRERA CHILEWITT CARLOS JOSE	REGIONAL BUGA	15
JORDAN NIEVA LUIS FELIPE	REGIONAL BUGA	15
TEJADA RODRIGUEZ CARLOS ALBERTO	REGIONAL CALI	15
SANCHEZ MANUNGA MARGARITA	REGIONAL CALI	15
DUQUE CARDONA FREDY ALBEIRO	REGIONAL CALI	15
CAPERA GUZMAN MIGUEL	DIRECCION GENERAL	15
VEGA BARRAGAN JOSE ASDRUBAL	REGIONAL BOGOTA	15
AVILA MARIO ANDRES	REGIONAL CALI	15
TRIANA PALACIOS EPIFANIO	REGIONAL BOGOTA	20
SAAVEDRA QUINTERO LUIS MARIO	REGIONAL BUENAVENTURA	20
GOMEZ MUNOZ ALVARO	VILLAVICENCIO	20
MONTEALEGRE AMAYA GUSTAVO	REGIONAL BOGOTA	20
GONZALEZ GUATAVITA LUIS ALEJANDRO	REGIONAL BOGOTA	25
JIMENEZ DUQUE LUIS EVELIO	REGIONAL MEDELLIN	25

# Inversión en Nuestra Gente



# Beneficios y Reconocimientos



Para ATLAS Transvalores es una gran alegría tener la posibilidad de contribuir con beneficios a nuestros colaboradores. Durante el 2016 entregamos más de \$ 1.500 millones de pesos en

**Auxilios contemplados en el Pacto Colectivo:**

CONCEPTO	VALOR PAGADO
PC AUXILIO ESCOLAR	\$ 34,668,796
PC AUXILIO DE LENTES	\$ 44,255,002
PC AUXILIO LICENCIA CONDUCCION	\$ 2,721,733
PC AUXILIO MATRIMONIO	\$ 4,136,724
PC AUXILIO NACIMIENTO HIJO	\$ 10,341,810
PC AUXILIO MUERTE FAMILIAR	\$ 5,170,906
PC AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 600,981,829
PC AUXILIO DE DESAYUNO	\$ 176,931,523
PC AUXILIO ALIMENTACION ALM/COM	\$ 675,662,686
PC AUXEDUC HIJO TRAB EDUC SUPERIOR	\$ 28,108,433

El desarrollo educativo de nuestra gente y sus familias es una de las principales premisas que nos permiten ser mejor cada día. Por esto, apoyamos a los hijos de los colaboradores en su crecimiento profesional, brindando incentivos para que cursen sus estudios técnicos, tecnológicos de pregrado y postgrado.

En el año 2016 tuvimos la fortuna de beneficiar a más de 34 colaboradores y sus familias, dando más de \$28 millones de pesos en auxilios educativos para Educación Superior.

## \$ 1'582,979,442



# Capacitación y Entrenamiento



Tenemos claro que al contribuir con la formación de nuestros colaboradores, estamos aportando a la potencialización y mejoramiento de nuestros servicios. De esta manera evidenciamos la calidad, confianza y seguridad que representan nuestra operación.



Capacitamos desde la inducción y entrenamiento del personal en el nuevo cargo, además de implementar programas de formación con entes como la SuperVigilancia, asesores externos y formación Inhouse dependiendo del área donde se desempeñen.

**\$ 87'984.305**

En el 2016 nuestro propósito fue generar espacios de crecimiento tanto personal como laboral para nuestros trabajadores, esto lo logramos por medio de Outdoors, brindando herramientas para reflexionar y crecer como persona, en familia, y en el trabajo

ATLAS Transvalores continua formando a sus empleados administrativos y operativos en temas como Trabajo en Equipo, Servicio al Cliente, Gestión del Cambio, Comunicaciones, Gestión del Riesgo y SARLAFT. El personal de seguridad y operaciones adelantó el curso correspondiente de Seguridad y Vigilancia Privada, equivalente a **más de 6.000 horas de formación**, adicional a las capacitaciones internas en cuanto a polígonos, procedimientos operativos, salud ocupacional, brigadas de emergencia y casuística.



# Dando lo Mejor a Nuestros



## Colaboradores

En nuestra compañía creemos en la importancia de desarrollar actividades recreativas y deportivas que proyecten en los colaboradores aspectos fundamentales como la unión y el trabajo en equipo. Así promovemos una mejor calidad de vida y afianzamos hábitos saludables y de sano esparcimiento.

Durante el año 2016 en busca de bienestar para nuestros colaboradores, fomentamos una sana convivencia llevando a cabo distintas actividades como torneos de futbol y pesca. De la misma manera, organizamos fiestas de interacción, vacaciones recreativas y eventos conmemorativos, los cuales nos dieron la posibilidad de fortalecer el vínculo de unión entre todos los miembros de nuestra compañía.



Actividad de Integración  
Pereira 2016



Día de los Niños  
Medellín 2016



Día de La Familia  
Bogotá 2016



Fiesta Fin de Año  
Cali 2016

# Clima y Compromiso Organizacional



Cada año, nuestra compañía aplica la medición de Clima y Compromiso Organizacional en todas las sedes a nivel nacional con el fin de identificar el estado de la satisfacción de nuestros colaboradores frente a la promesa de valor que ofrecemos como empresa.

De esta manera conocemos la opinión de nuestra gente con respecto al ambiente de trabajo, la cultura y demás aspectos organizacionales que puedan influir en su desempeño. En el 2016 el **índice de satisfacción fue del 85%**, lo cual nos indica que las acciones orientadas a mantener y mejorar el buen clima organizacional entre los colaboradores: nuestro capital máspreciado, van por buen camino.



# Nos Encanta **Cransformar** Vidas!!!



Año tras año Atlas Transvalores se cataloga en un estándar mas alto en el tema de responsabilidad social, esto lo ha logrado con el compromiso que ha adquirido con la Fundación CRAN... Las sonrisas de estos niños hacen que sea una labor que cada día nos compromete mas, cada año nos hemos involucrado en las diferentes actividades que lleva a cabo esta fundación, para generar un mejor futuro para cada niño de CRAN.





La Fundación Centro para el Reintegro y Atención del Niño -CRAN-

agradece a

## Atlas Transvalores

Quien ha hecho una donación de **implementos de aseo**.  
Con este aporte se benefician 87 chiquitos durante un mes.

CRAN es una entidad sin ánimo de lucro que lleva 38 años atendiendo a niños, niñas y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados o amenazados.

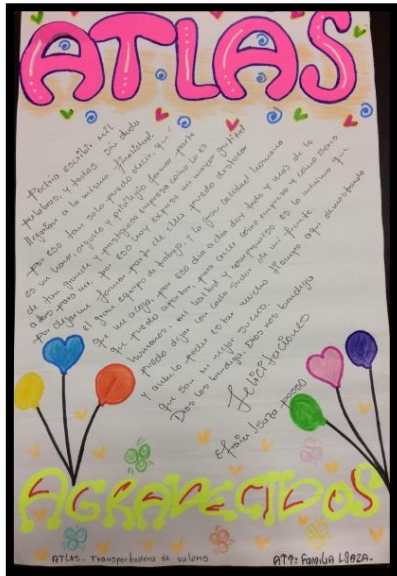
CRAN tiene como propósito restituir sus derechos y mejorar sus condiciones de vida, a través de estrategias de protección integral.

**¡Gracias por CRANsformar vidas!**

# Consintiendo a Atlas...

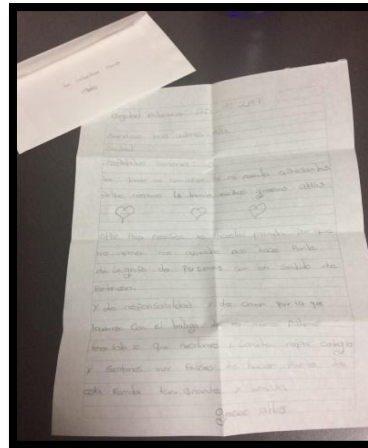


Nos encanta tener contacto con nuestra gente y su familia, para mantener esta cercanía realizamos un concurso donde todas nuestras familias se involucraron haciendo una carta Atlas expresando todo lo que sienten por nosotros

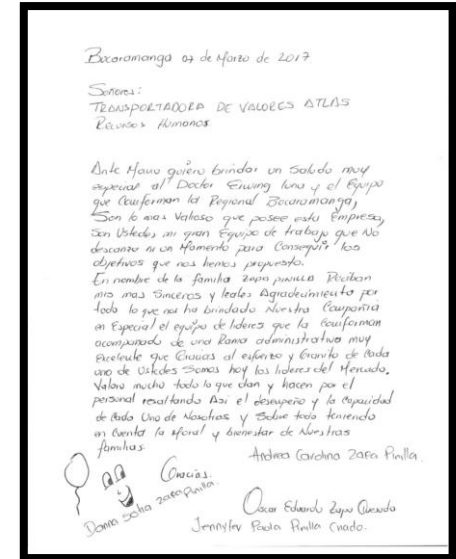


**Efraín Isaza Posso y Familia**  
Guarda  
Regional Medellín

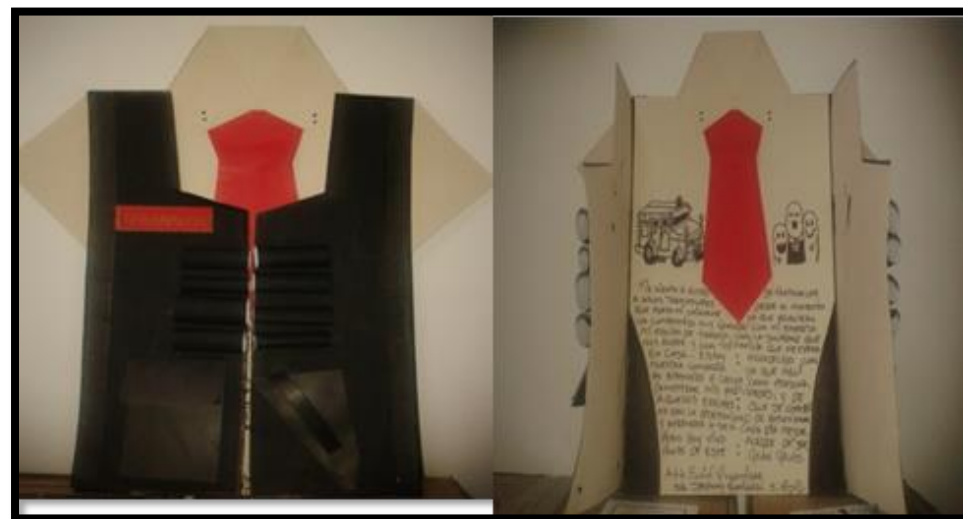
**Francened Restrepo y Familia**  
Supervisora GPS  
Dirección Nacional



**Oscar Eduardo Zapa Quesada y Familia**  
Guarda  
Regional Bucaramanga



**Elvin Alfonso Villamizar Garcia y Familia**  
**Conductor**  
**Regional Bucaramanga**



**Fabio Nelson Martinez Castro y Familia**  
**Conductor**  
**Regional Cali**





Señores:  
TRANSPORTADORA DE VALORES ATLAS



CONCURSO ¿QUÉ SIENTE MI FAMILIA POR ATLAS?

Por Atlas siento un gran cariño, un gran respeto y ante todo tengo una gran honestidad por esta gran empresa colombiana.

La que es parte de mi familia ya que gracias a Dios todo lo que tengo al día de hoy ha sido al trabajo que me ha dado durante estos doce años.

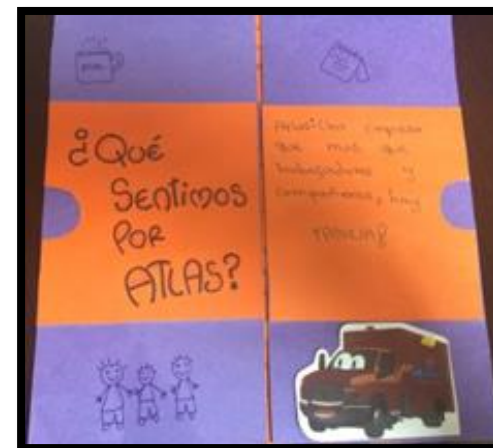
Con gran orgullo lo digo hoy, las personas que trabajamos en esta gran empresa colombiana somos afortunados, ¿por qué lo digo? Hubo recortes de personal en muchas empresas debido a la economía del país, ¿qué ha hecho Atlas?, gracias a Dios la orden que ha dado el Sr. Presidente de la compañía Luis Fernando Betancourt Garcés: no sacar a nadie, nos mantiene el trabajo y el sustento para nuestras familias. Por todo esto y los beneficios que siempre nos da, es motivo de alegría, felicidad, orgullo decir yo pertenezco **A UNA GRAN EMPRESA como es la TRANSPORTADORA DE VALORES ATLAS.**

Por último lo digo de corazón como se dice en el argot popular en la época de las vacas gordas o vacas flacas ahí estaré colaborando en lo que más pueda dar de mí, por nuestra empresa.

Cordialmente:

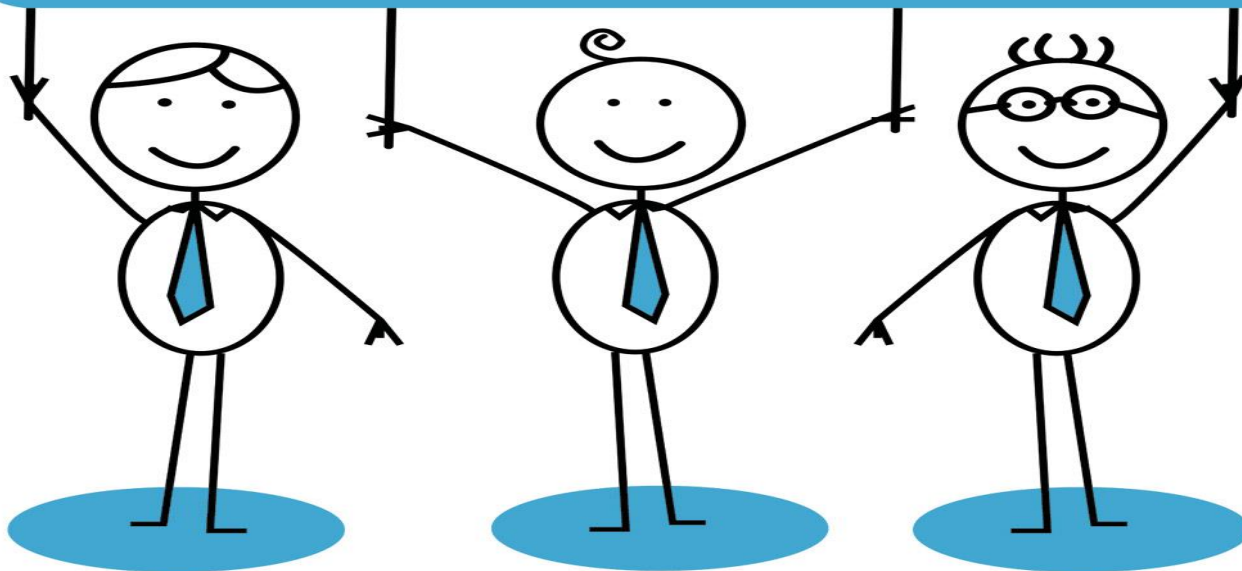


**Ariolfo Garcés Lizcano y Familia Escolta Regional Bucaramanga**



**Marleny Estrada Pabón y Familia Auxiliar Servicios Generales - Aseraseo Regional Medellín**

Gracias Por Pertenecer A  
Nuestro Equipo



## **Bogotá**

Carrera 32 # 14 – 31

PBX: (571)597 8282

## **Bucaramanga**

Carrera 19 N°28-25

PBX: (577) 363 0330

## **Cartagena**

Avenida 30 de Agosto No 48-42

PBX: (576) 3265925

## **Medellín**

Calle 14 # 52 – 51 Av. Guayabal

PBX: (574) 3788662

## **Barranquilla**

Calle 77A # 74 – 173 Bodega 1

PBX: (575) 3686001

## **Villavicencio**

Calle 15 # 33 -124

PBX: (578) 6849874

## **Cali**

Cra 2 # 31-41

PBX: (572) 3910090

## **Buga**

Carrera 15 N°1-61

PBX: (572) 2369779

## **Buenaventura**

Calle 3 No 1A-07

PBX: (572) 2411393

## **Cartagena**

Diagonal 31 # 100 – 115 Bodega 16

Edificio Centro Industrial Ternera

PBX: (575) 693 0820

## **Santa Marta**

Calle 22 # 4 - 70

Local 2017



## **Mayor Información**

[info@atlastransvalores.com.co](mailto:info@atlastransvalores.com.co)

[www.atlastva.com](http://www.atlastva.com)



Vigilada SuperVigilancia Res. 20131400007377 del4 de Febrero de 2013